



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

MRSC
مركز المودة للبحوث والدراسات
Al-Mawaddah Research & Studies Center

تقرير رصد

تحويلات القضايا الاجتماعية لـ 39,498 أسرة في المملكة العربية السعودية

بيت
الأسرة
Family Home



الشريك الاستراتيجي
للدعم الاجتماعي والنفسي للأسرة

تقرير رصد تحليلي

71

إصدار رقم

قائمة المحتويات

مقدمة
ص3

01

الملخص التنفيذي
ص4

02

المنهجية وجودة البيانات
ص13

03

تحليل دراسات الحالة لـ
39,498 حالة أسرية
ص23

04

التحولات الأسرية والمشكلات
المستجدة
ص51

05

المبادرات المقترحة كحلول
لمعالجة التحولات
ص62

06

توصيات التقرير البحثي
ص80

مقدمة

تمثل الأسرة محورًا أساسيًا في التنمية الاجتماعية، ويتطلب دعم استقرارها فهم ما تواجهه من تحديات في العلاقات الزوجية، وتربية الأبناء، وإدارة الموارد والمسؤوليات، والتعامل مع البيئة الرقمية. ومن هذا المنطلق، يقدم التقرير قراءة تحليلية لتحولات القضايا الاجتماعية للأسرة في المملكة العربية السعودية، استنادًا إلى 39,498 سجل خدمة للإرشاد الأسري بجمعية المودة للتنمية الأسرية خلال عام 2025 والفترة المتاحة من عام 2026.

يستعرض التقرير أبرز القضايا الزوجية والقانونية والنفسية والسلوكية والتربوية والاقتصادية، ويحلل دلالاتها والاحتياجات المتداخلة المرتبطة بها، مع الاهتمام برعاية الأبناء بعد الانفصال، والحوار الأسري، والضغوط المعيشية، والخصوصية الرقمية، والرعاية بين الأجيال. كما يناقش مسارات تقديم الخدمة وفجوات التوثيق والإحالة والمتابعة التي تؤثر في فهم احتياجات المستفيدين وتقييم الاستجابة لها.

ويهدف التقرير إلى توظيف النتائج في تحديد أولويات العمل وتطوير مبادرات تجمع بين التوعية والتدخل المتخصص وتنمية قدرات الأسرة، مع اقتراح مخرجات ومؤشرات لمتابعة التنفيذ والنتائج. وتعكس البيانات الطلب المسجل لدى الجمعية، ولا تمثل تقديرًا لانتشار المشكلات بين جميع الأسر السعودية، كما لا تعادل السجلات عددًا مماثلًا من الأسر الفريدة. وتُقرأ النتائج ضمن هذه الحدود لدعم قرارات مهنية تساهم في تحسين الخدمات وتعزيز الاستقرار الأسري.

01

الملخص التنفيذي

مصفوفة التحولات المستجدة والتدخلات المطلوبة

لوحة ملخصة لسبعة تحولات: مؤشرها في السجلات، ومزيج التدخل التوعوي والعلاجي والتنموي، والمخرج الذي يُتَّبع، وأولوية التنفيذ

39,498 سجل خدمة	%25.4+ نمو حجم الطلب المسجل	%27.4 انخفاض المعيشة (من 18.2%)	%23.2 حصة القانونية (من 20.1%)	%62.3+ نمو الطلب خارج مكة المكرمة	%56.5 الزوجية والقانونية معًا
---------------------------	---------------------------------------	---	--	---	---

التحول المستجد	المؤشر في السجلات	توعوي	علاجي	تنموي	المخرج المستهدف	الأولوية
ما بعد الانفصال ورعاية الأبناء	▲ حصة القانونية من 20.1% إلى 23.2%	التوعية بإجراءات الحضانة والنفقة وأثر الخلاف على الطفل	إرشاد والدي مشترك وتسوية نزاع عبر برنامج «تراضي» مع فرز أمان	خطة والدية مكتوبة ومتابعة تنفيذها	رعاية مستقرة وتواصل يحمي الطفل	عاجلة
الضغوط المعيشية والمالية	▲ انخفاض المعيشة من 18.2% إلى 27.4%	التمييز بين نقص الموارد وإدارة الالتزامات	إرشاد يعالج خلافات المساهمة المالية داخل العلاقة	ربط بالدعم والموارد وخطة التزامات واقعية	خطة مالية واقعية وربط بالدعم	عاجلة
الخلاف الزوجي (الأكبر حجمًا)	▲ العدد 5,299 (من 4,955) مع تراجع الحصة إلى 32.9%	مهارات حوار مرتبطة بموقف يومي متكرر	إرشاد زواجي يعالج نقطة الخلاف المحددة	اتفاق مسؤوليات يُجرَّب ويُراجَع	اتفاق يومي قابل للتطبيق	عالية
الدعم النفسي والسلوكي	■ 6,891 سجلاً (17.4%) مستقر بعد توحيد القنوات	توضيح حدود الاختصاص ومتى تُطلب الإحالة	فرز مهني وإحالة إلى مختص مرخص	تأكيد الوصول ومتابعة استمرار الخطة	إحالة مكتملة ووصول موثق	عالية
المشكلات الأسرية والتربوية	▲ الأسرية والتربوية ارتفاع 1.6 و1.0 نقطة	قواعد تربية متفق عليها بين الوالدين	إرشاد والدي لخفض التصعيد مع المراهق	مهارات تواصل وشراكة مع المراهق	قاعدة مناسبة ومهارة تواصل	متوسطة
الأدوار والسكن ورعاية الأجيال	◆ مجال نوعي مستجد بلا أعداد مباشرة	مراجعة التوقعات والأدوار عند تغير الظروف	اتفاق بالتراضي يراعي الخصوصية والقدرة على الالتزام	توزيع مهام وبديل وربط بخدمة رعاية	مسؤول وبديل وخدمة مساندة	متوسطة
التقنية والخصوصية الرقمية	◆ مجال نوعي مستجد بلا أعداد مباشرة	قواعد استخدام وخصوصية دون مراقبة قسرية	معالجة الخلاف أو إحالة عند الضغط أو التهديد	قناة تواصل محدودة الغرض وبديل وصول	استجابة ملائمة وحدود آمنة	رصد

توعوي يعالج فجوة الفهم · علاجي يعالج مشكلة قائمة بإرشاد أو إحالة · تنموي يبني قدرة الأسرة على الاستمرار

أبرز المؤشرات في الدراسة

13

منطقة إدارية مغطاة

17,083

نموذج 2026 حتى 17 سبتمبر

22,415

نموذج 2025 كاملاً

39,498

إجمالي الاستجابات

10.8%

القضايا الأسرية

17.4%

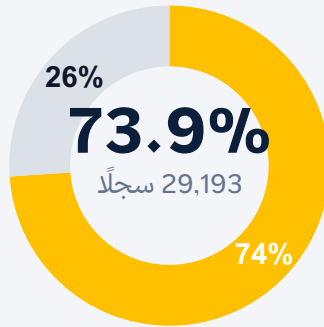
القضايا السلوكية والنفسية

21.4%

القضايا القانونية

35.1%

القضايا الزوجية



■ بقية المجالات الأربعة ■ الزوجية والقانونية والنفسية

1 تركز الاحتياج في ثلاثة مجالات

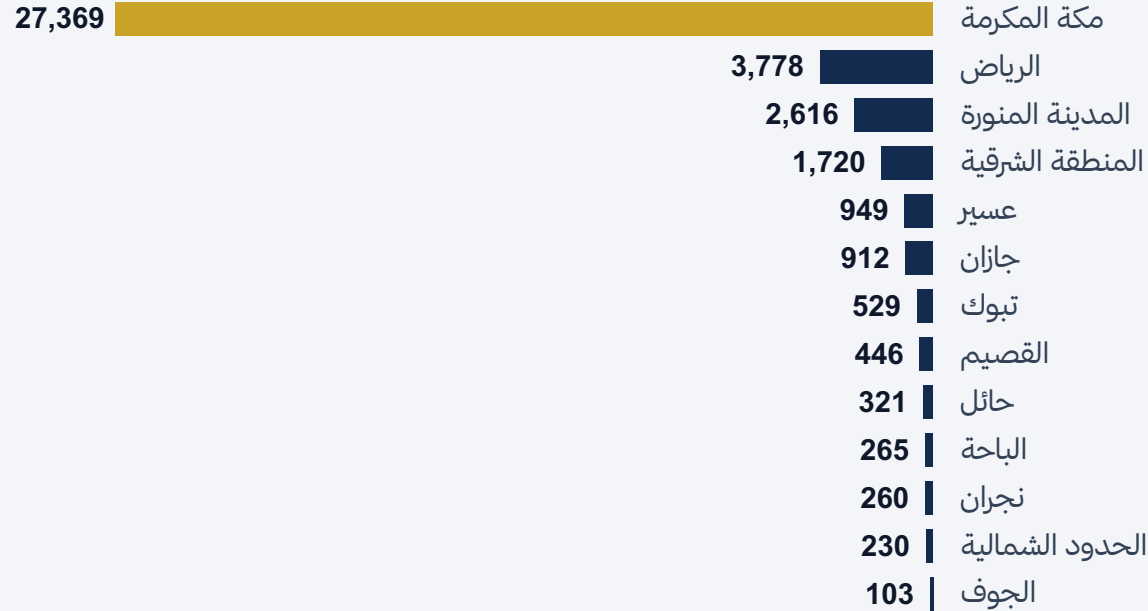
تضم المشكلات الزوجية والقانونية والسلوكية والنفسية مجتمعة 29,193 سجلاً تمثل 73.9% من الإجمالي؛ ما يشير إلى أولوية خدمات متكاملة تجمع الإرشاد الزوجي والمساندة القانونية والدعم النفسي وفق تقييم كل حالة.

2 التوصية التشغيلية وحدود التفسير

توجيه الحصة الأكبر من القدرة التشغيلية إلى المجالات الأعلى تسجيلاً مع تقييم شامل للاحتياجات المتداخلة. التوزيع لا يقيس شدة الضرر أو عدد الأسر الفريدة.

توعوي يعالج فجوة الفهم • علاجي يعالج مشكلة قائمة بإرشاد أو إحالة • تنموي يبني قدرة الأسرة على الاستمرار

التوزيع الجغرافي لـ 39,498 سجلاً عبر 13 منطقة



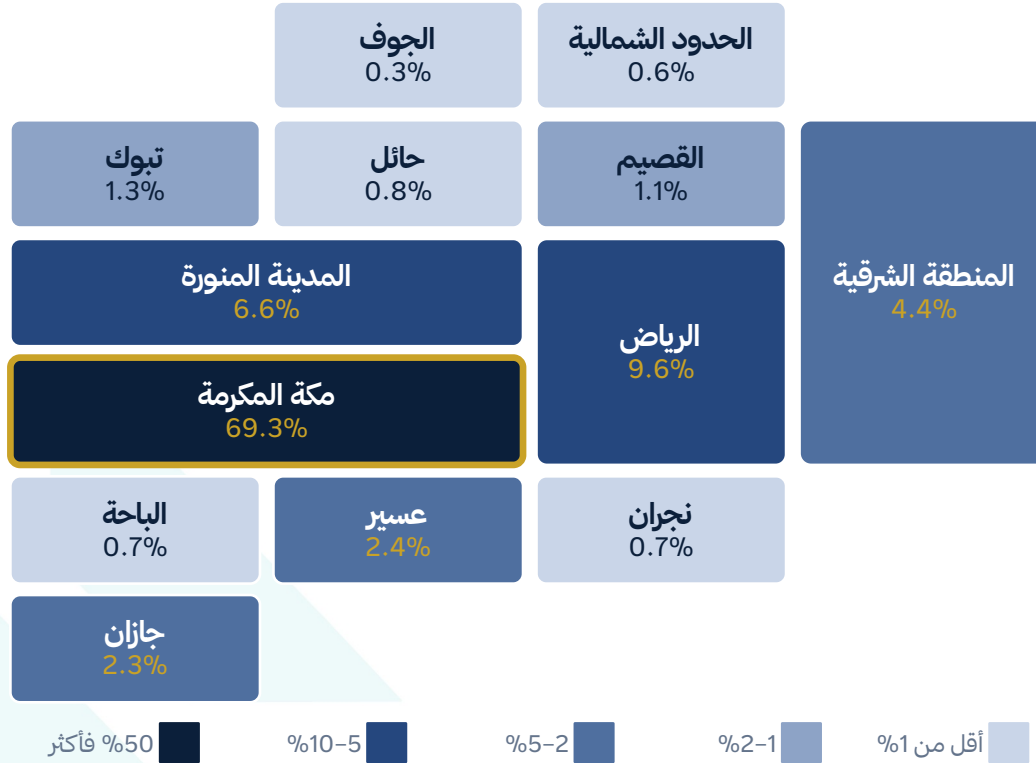
المنطقة	2025	2026	المجموع	النسبة
مكة المكرمة	15,912	11,457	27,369	69.3%
الرياض	2,141	1,637	3,778	9.6%
المدينة المنورة	1,299	1,317	2,616	6.6%
المنطقة الشرقية	829	891	1,720	4.4%
عسير	458	491	949	2.4%
جازان	455	457	912	2.3%
تبوك	321	208	529	1.3%
القصيم	267	179	446	1.1%
حائل	177	144	321	0.8%
الباحة	176	89	265	0.7%
نجران	208	52	260	0.7%
الحدود الشمالية	115	115	230	0.6%
الجوف	57	46	103	0.3%
الإجمالي	22,415	17,083	39,498	100.0%

تغطي السجلات مناطق المملكة الثلاث عشرة، لكن التوزيع شديد التركيز في مكة المكرمة حيث مقر الجهة. يجمع الجدول ملفي 2025 و2026 كاملين؛ وتدل الاستجابات من المناطق الأخرى على امتداد الوصول، لا على تغطية سكان كل منطقة.

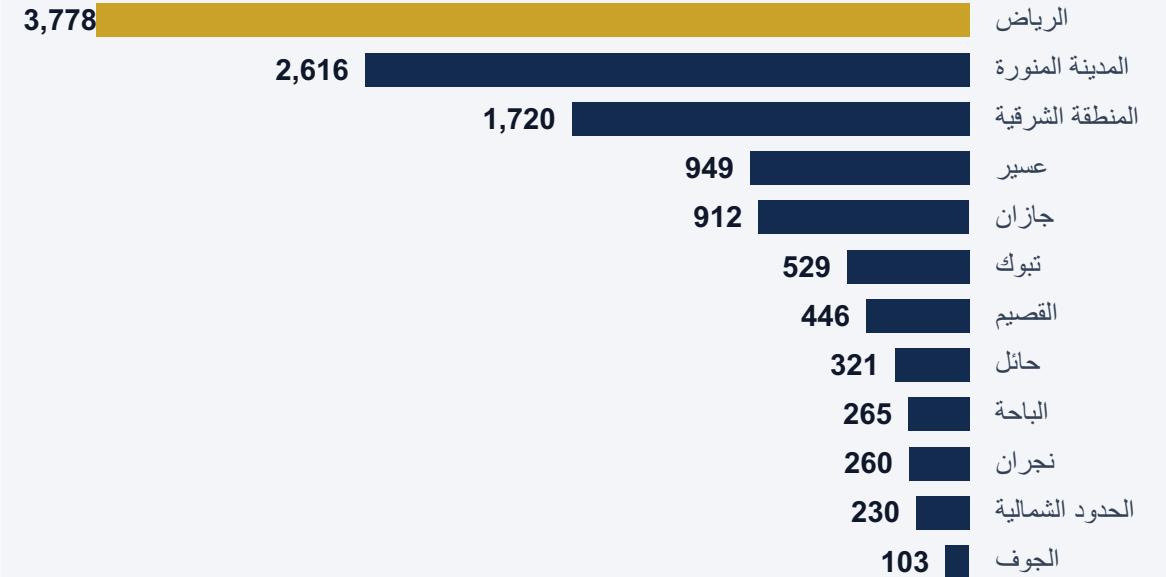
خريطة الوصول خارج منطقة مكة المكرمة

12,129

استجابة من خارج مكة المكرمة في الملفين
(30.7%)، موزعة على 12 منطقة

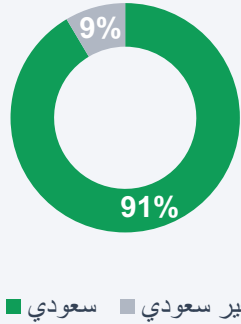
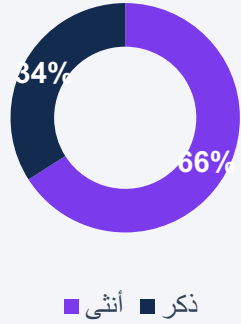


المناطق خارج مكة المكرمة (الملفان معًا)

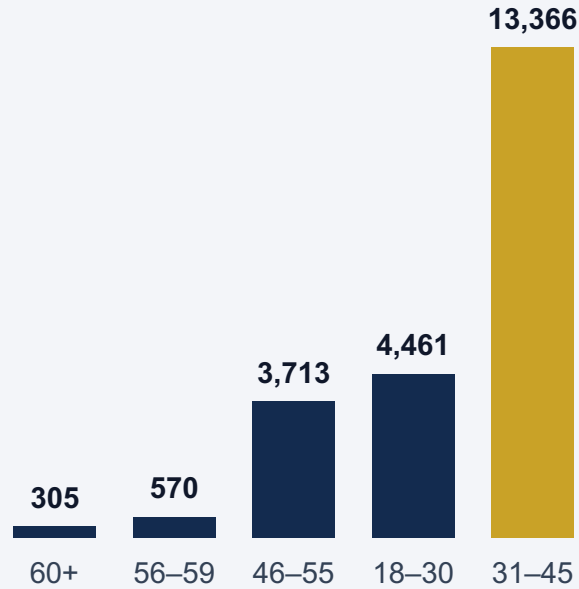


بلغت الاستجابات من خارج منطقة مكة المكرمة 12,129 استجابة، تمثل 30.7% من الإجمالي، موزعة على 12 منطقة. وتصدرت الرياض والرياض والمدينة المنورة بأكثر من نصف الاستجابات الخارجية، بما يعكس اتساع نطاق الوصول جغرافيًا، مع فرصة لتعزيز الحضور في المناطق الأقل تمثيلًا عبر الشراكات المحلية وقنوات التواصل المناسبة.

العمر والجنس والجنسية وفق السجلات التي تم تحليلها



الفئات العمرية



خصائص سجلات 2025

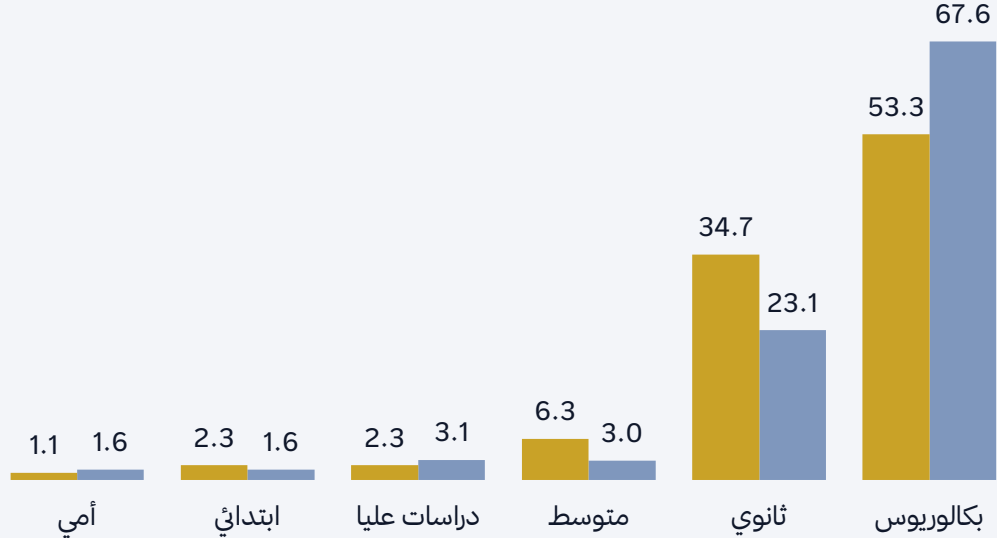
الفئة	العدد	النسبة
31-45 عامًا	13,366	59.6%
18-30 عامًا	4,461	19.9%
46-55 عامًا	3,713	16.6%
56-59 عامًا	570	2.5%
60 عامًا فأكثر	305	1.4%
أنثى	14,784	66.0%
ذكر	7,631	34.0%
سعودي	20,499	91.5%
غير سعودي	1,916	8.5%

تُظهر البيانات تركيز الفئة العمرية بين 31 و45 عامًا بنسبة 59.6%، فيما تمثل الإناث 66% والسعوديون 91.5%. وتشير هذه التركيبة إلى أهمية موازنة البرامج والخدمات مع احتياجات الفئات الأكثر حضورًا. مع دراسة أسباب انخفاض تمثيل الفئات الأخرى ومدى وصول الخدمات إليها.

التعليم وفق السجلات التي تم تحليلها

الحصة من استجابات الفترة (%)

■ 2025 ■ 2026



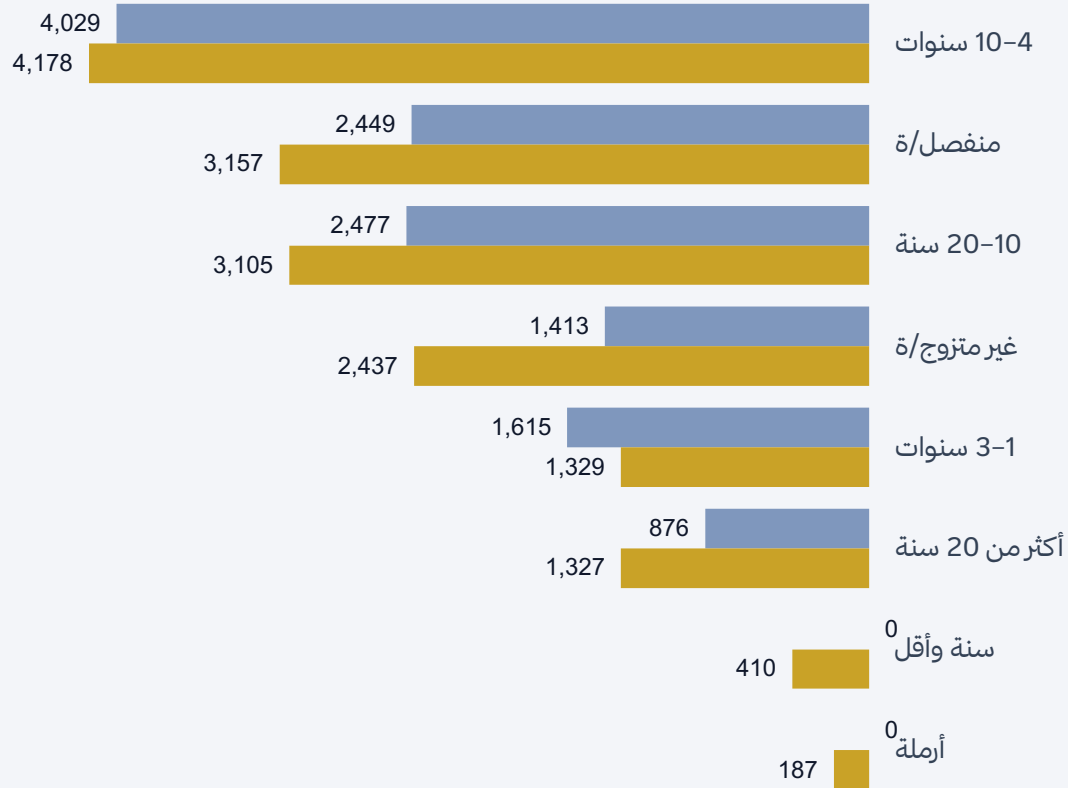
المؤهل	2025	2026	متوسط النسبة
بكالوريوس	8,693 (%67.6)	8,603 (%53.3)	%60
ثانوي	2,968 (%23.1)	5,590 (%34.7)	%29
متوسط	386 (%3)	1,009 (%6.3)	%5
دراسات عليا	401 (%3.1)	377 (%2.3)	%3
ابتدائي	200 (%1.6)	377 (%2.3)	%2
أُمِّي	211 (%1.6)	174 (%1.1)	%1

تصدّر حملة البكالوريوس بمتوسط 60%، يليهم حملة الثانوية بنسبة 29%، بينما تراوحت بقية المؤهلات بين 1% و5%، مما يعكس تركّز الحالات لدى ذوي التعليم الجامعي والثانوي.

المرحلة الزوجية وفق السجلات التي تم تحليلها

عدد الاستجابات بحسب المرحلة

■ 2025 ■ 2026



المرحلة الزوجية

المرحلة	2025	2026)	متوسط النسبة
سنوات 4-10	4,029 (31.3)	4,178 (25.9)	%28.5
منفصل/ة	2,449 (19.0)	3,157 (19.6)	%19
سنة 10-20	2,477 (19.3)	3,105 (19.2)	%19
غير متزوج/ة	1,413 (11.0)	2,437 (15.1)	%13
سنوات 1-3	1,615 (12.6)	1,329 (8.2)	%10.5
أكثر من 20 سنة	876 (6.8)	1,327 (8.2)	%7.5
سنة وأقل	0 (0.0)	410 (2.5)	%1
أرملة	0 (0.0)	187 (1.2)	0.5

تصدّرت مدة الزواج من 4-10 سنوات بمتوسط %28.5، تلتها فئتا المنفصلين والمتزوجين منذ 10-20 سنة بنسبة %19 لكل منهما، مما يشير إلى تركّز الحالات في المراحل الزوجية المتوسطة.

مصفوفة المبادرات المقترحة كحلول لمعالجة التحولات

المبادرة	مكمن الألم الذي تعالجه	المنتج التنفيذي
العلاقة والاستعداد للزواج	توقعات غامضة وخلاف متكرر	اتفاق واضح قابل للتطبيق
استقرار الأبناء بعد الانفصال	تعثر الرعاية واستمرار النزاع	خطة والدية وتنفيذ موثق
الوالدية وشراكة المراهق	قواعد متعارضة وتصعيد	قاعدة مناسبة ومهارة تواصل
الاستقرار المالي	اختلاط عجز الموارد والخلاف	خطة واقعية وربط بالدعم
الربط بالدعم النفسي	فجوة الاختصاص وانقطاع الإحالة	وصول واستمرارية خطة
السلامة والخصوصية الرقمية	خلط الاستخدام والضغط والتهديد	استجابة ملائمة وحدود آمنة
الرعاية بين الأجيال	مهام تتجاوز القدرة دون بديل	مسؤول وبديل وخدمة مساندة

02

المنهجية وجودة البيانات

وحدة التحليل والنطاق وخطوات دمج البيانات

سجل خدمة

39,498

قد يكون السجل استشارة أو متابعة أو إجراءً مرتبطًا بحالة سابقة. لم تحذف تكرارات مفترضة، ولم يُقدَّر عدد الأسر الفريدة. يستخدم عنوان القسم الرابع لفظ «حالة» وفق هيكل الدراسة، بينما يعتمد الحساب على السجلات.

1 جمع الفئات المتناظرة

من جداول الملفين الكاملين لعامي 2025 و2026

2 التحقق من المجموع

مطابقة مجموع الفئات الرئيسية لـ 39,498 سجلًا

3 دمج الفروع المتسقة فقط

ما يمكن تحديده من الجداول المصدرية بصورة متسقة؛ والباقي يبقى بندًا مجمعًا ولا يُعامل كصفر

4 فصل «غير مسجل» عن «بقية الفروع»

متى أتاح المصدر ذلك، ليطابق مجموع الصفوف مقام الفئة

إطار لقراءة السجلات



إطار اجتماعي لفهم النزاع الأسري

المستوى	آلية محتملة	ما يمكن فحصه
الفرد	ضغط نفسي أو صعوبة تنظيم الانفعال	تقييم مختص وهدف شخصي موثق
العلاقة	توقعات غير معلنة واختلال التفاوض	وصف الخلاف واتفاقات المسؤوليات
الأسرة الممتدة	تداخل الدعم مع التدخل في القرار	حدود المشاركة ومصادر المساندة
الموارد	عدم كفاية الدخل أو سوء ترتيب الالتزامات	التزامات فعلية وقدرة على الوفاء
الخدمة	تأخر الوصول أو إحالة غير مكتملة	تواريخ الانتظار والوصول والمتابعة

1 لماذا يهم هذا التمييز؟

تقيس الملفات الاستخدام المسجل أساسًا. قد توجد حاجة لا يعرف صاحبها جهة المساعدة، وقد يطلب المستفيد خدمة بينما يحتاج إحالة مختلفة. لذلك قد يرتفع الاستخدام نتيجة تحسن الوصول أو توسع الإحالة أو تكرار المتابعة، حتى إن لم ترتفع المشكلات في المجتمع.

قواعد حساب النسب وعرضها: مثال محسوب

نسبة الفرع

$$100 \times \frac{\text{عدد سجلات الفرع}}{\text{إجمالي سجلات فئته (شاملاً الناقص)}}$$

مثال: الطلاق $23.2\% = 100 \times 13,850 \div 3,217$

نسبة الفئة الرئيسية

$$100 \times \frac{\text{عدد سجلات الفئة}}{39,498}$$

مثال: المشكلات الزوجية $35.1\% = 100 \times 39,498 \div 13,850$

3 دون تقسيم زمني

تحليل المجالات مجمع للعامين؛ وتعرض المقارنة الزمنية في شرائح «س» من التقرير المصدر

2 الناقص داخل المقام

لا يُستبعد «غير المسجل» من مقام الفرع

1 منزلة عشرية واحدة

قد لا يساوي المجموع 100% تمامًا بسبب التقريب

درجات العبارة البحثية وحدود ما يمكن استنتاجه

1 دليل عددي

عدد أو نسبة يمكن إعادة حسابهما من جدول مصدري واضح

2 دليل نوعي

مضمون ورد في التحليل أو أمثلة التوصيات، مثل الحاجة إلى خطة والدية

3 تفسير

آلية محتملة تربط المضامين بحاجة خدمية، وتحتاج سؤال تحقق قبل اعتمادها

ما لا تسمح به المادة

ترتيب شدة المشكلات من العدد وحده

تأكيد تشخيص نفسي من اسم خيار إداري

جمع فروع متشابهة من مجالات مختلفة لتقدير عدد أطفال أو أسر متضررة

حساب انتشار العنف من رمز واحد

تقدير نجاح الصلح من نتائج غير مرتبطة بطلب فريد ومتابعة

تمثيل جميع الأسر في المملكة أو استنتاج جنس المسؤول عن المشكلة

كيف حُددت الأولوية؟ أربعة اعتبارات نوعية

1 وضوح الحاجة في الأدلة

هل تظهر الحاجة في الأرقام والمضامين بوضوح؟

2 الأثر على الأمان والرعاية

الأولوية الوقائية قد تتقدم على مشكلة أكثر عددًا إذا ظهرت حاجة حماية

3 إمكان الاستجابة المناسبة

هل تتوفر خدمة أو شريك قادر على الاستجابة؟

4 قدرة المتابعة

هل تستطيع الجهة متابعة نتيجة مفهومه للأسرة؟

2 استخدام الأمثلة

الأمثلة التدريبية تلخيص لمضامين ناقشها التقرير الأصلي، لا قصصًا مكتملة ولا نتائج علاجية مثبتة؛ والمثال المقترح نموذج للتخطيط.

1 لا درجات رقمية مصطنعة

لم تمنح المجالات أوزانًا رقمية؛ فالحجم وحده لا يحدد الأولوية، بل يُقرأ مع الأمان والقدرة والمتابعة.

اختيار التدخل التوعوي والعلاجي والتنموي

التدخل التنموي

يبني قدرة الأسرة وشبكة مساندتها على الاستمرار: توزيع رعاية ممكن، الوصول إلى دعم أو تأهيل مناسب، مهارات إدارة التزامات، أدوات متابعة، أو ربط بخدمات المجتمع. ينبغي أن يعالج عائقاً ثبتت صلتها بالخطة؛ فالتدريب وحده لا يحل نقص المورد، والدعم المادي وحده لا يحل الإكراه أو غموض الأدوار.

التدخل العلاجي

يقصد به في الدراسة معالجة مشكلة قائمة عبر إرشاد أسري متخصص أو تدخل مهني مرخص أو إحالة مناسبة، بحسب التقييم. لا تستخدم التسمية للدلالة على تشخيص أو بروتوكول طبي موحد. يتضمن المسار تحديد هدف، ومتابعة الاستجابة، وتعديل الخطة، ويحتفظ كل تخصص بحدود صلاحياته.

التدخل التوعوي

يعالج فجوة الفهم أو المهارة الأولية: فهم أثر الخلاف على الطفل، صياغة طلب واضح، معرفة حدود الخصوصية، أو إدراك الخيارات المتاحة. يكون محدداً بحاجة ويقترن بتطبيق قصير. ويقاس بما فهمه المستفيد واستطاع استخدامه، لا بعدد المواد التي استلمها.

قرار مهني يتغير بحسب الحالة



متى ننتقل من مستوى إلى آخر

إذا عرف المستفيد المطلوب وتعذر التنفيذ، يبحث الفريق عن السبب: عدم ملائمة الخطة، أو الحاجة إلى مهارة، أو ضغط أو نقص مورد أو حاجة تخصصية. لا يفسر التعثر تلقائياً بأنه ضعف التزام. ويمكن للأسرة أن تستفيد من المستويات الثلاثة معاً؛ أما مسائل الأمان فتسلك مسار الاختصاص دون انتظار إكمال برنامج توعوي.

سلم قوة الأدلة: كم نثق بكل نتيجة؟

لا تحمل جميع النتائج القوة نفسها. فحجم الملفات حقيقة قابلة لإعادة العد، أما تفسير أسباب التغير فيتأثر بالحقول المفقودة وتبدل الخيارات وتركيب القنوات.

شكل س-4 تدرج الثقة من الأقوى إلى غير المحسوم

درجات الدليل

درجة الدليل	مثال من الدراسة	نوع القرار
وصف مباشر قوي	عدد الاستجابات والشهر والمنطقة المسجلة	تخطيط عبء العمل
مقارنة مشروطة	فرق حصص الفئات في أشهر متكافئة	فحص أسباب التحول
إشارة استكشافية	زيادة ألفاظ موضوع داخل التوصيات	تحسين أسئلة التقييم
تفسير محتمل	تغير القنوات يفسر جانباً من الفرق	اختبار حساسية ومراجعة تشغيلية
مقترح تطبيقي	برنامج دعم والدين بعد الانفصال	تجربة ذات متابعة
غير قابل للحسم حالياً	انتشار وطني أو أثر سببي للتدخل	بحث إضافي بتصميم مناسب

وصف مباشر قوي

مقارنة مشروطة

إشارة استكشافية

تفسير محتمل

مقترح تطبيقي

غير قابل للحسم حالياً

المسار المشترك ونتائج صانع القرار



3 ثلاث نتائج يريدها صانع القرار

أولاً، أن تعرف الأسرة ما ستفعله ومن سيساندها. ثانياً، أن تكتمل الإحالات الملائمة مع حفظ الأمان. ثالثاً، أن تظهر متابعة تميز التحسن والتعثر والانقطاع. تختبر هذه النتائج في تجربة محدودة قبل اعتماد توسع أو تمويل قائم على عدد الأنشطة فقط.

مكامن الألم التي تستحق التركيز

تلخص المصفوفة مكامن الألم العابرة للمجالات وما ينبغي أن يتغير في الخدمة. وتفصل الصفحات اللاحقة التدخلات والأدلة لكل مجال.

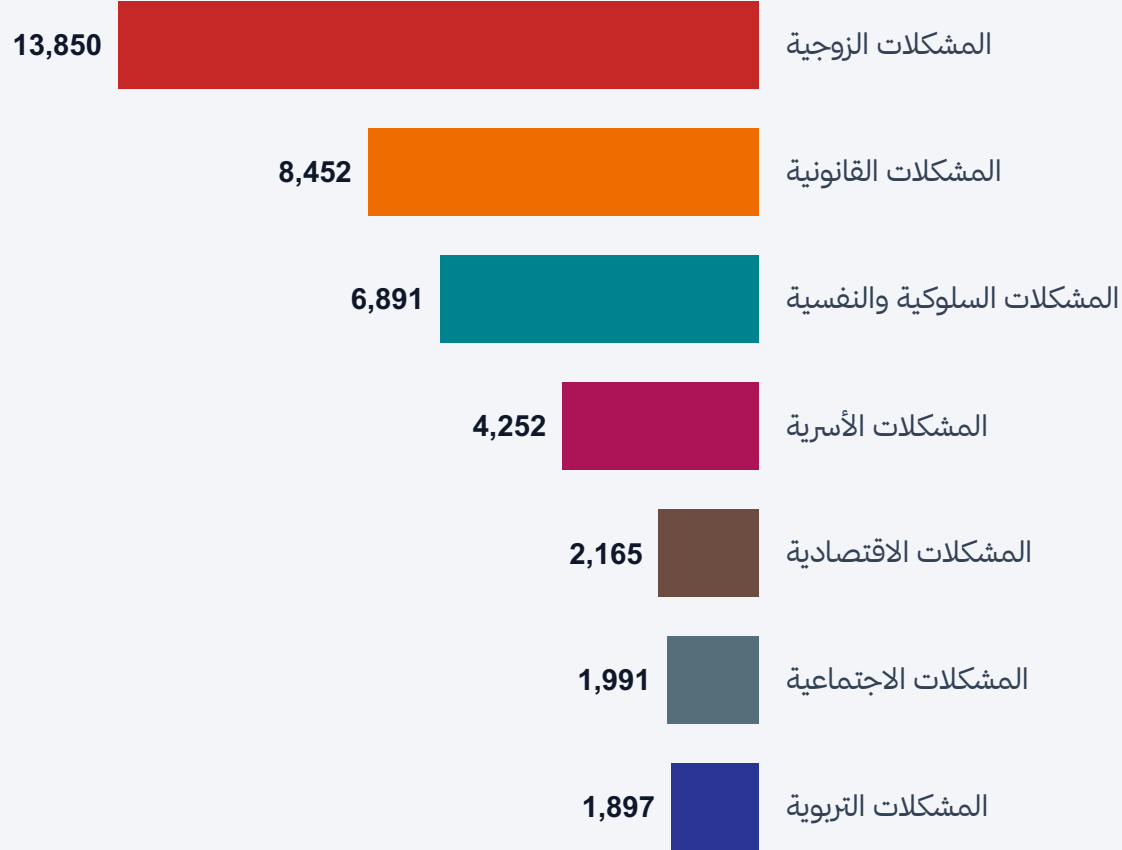
مصفوفة مكامن الألم ذات الأولوية

مكمن الألم	الدالة التنفيذية	النتيجة المستهدفة
حلول عامة لا تصل إلى المشكلة اليومية	فتور العلاقة وضعف التوافق وصعوبة حل الخلافات تحتاج وصفًا لموقف متكرر واتفاقًا يمكن تجربته. لا يكفي تكثيف الرسائل العامة عن أهمية الحوار إذا بقي توزيع المسؤوليات أو حدود الخصوصية أو طريقة الاعتراض غامضًا.	اتفاق يومي قابل للتطبيق
الطفل يتحمل آثار خلاف البالغين	تلتقي مسائل الزيارة والحضانة والنفقة مع آثار الخلافات على الأبناء واختلاف التربية. ينبغي حماية مساحة الطفل، وتنظيم تواصل البالغين، وتحديد رعاية يومية قابلة للاستمرار. لا يستنتج وجود تحريض أو مسؤولية طرف معين من التصنيف وحده.	رعاية وتواصل يحميان الطفل
ضغوط مالية ورعائية تتجاوز قدرة الأسرة	قد تحتاج الأسرة إلى مورد أو خدمة رعاية أو بديل للنقل، بينما تحصل على نصيحة في إدارة الوقت أو الادخار. يسبق التدخل التنموي فحص القدرة والالتزامات؛ ثم يختار دعم الموارد أو بناء المهارة أو تنظيم المسؤوليات بحسب العائق الفعلي.	دعم يناسب القدرة والعائق
الفجوة بين التوصية والتنفيذ	تصف المادة الأصلية إحالات وتوصيات ومتابعات لا تكفي لإثبات الوصول أو التطبيق أو استدامة الاتفاق. يمثل تعيين مسؤول للمتابعة وتحديد خطوة تالية تحسينًا أساسيًا في جميع المبادرات.	نتيجة متابعة موثقة

03

تحليل دراسات الحالة لـ 39,498 حالة أسرية

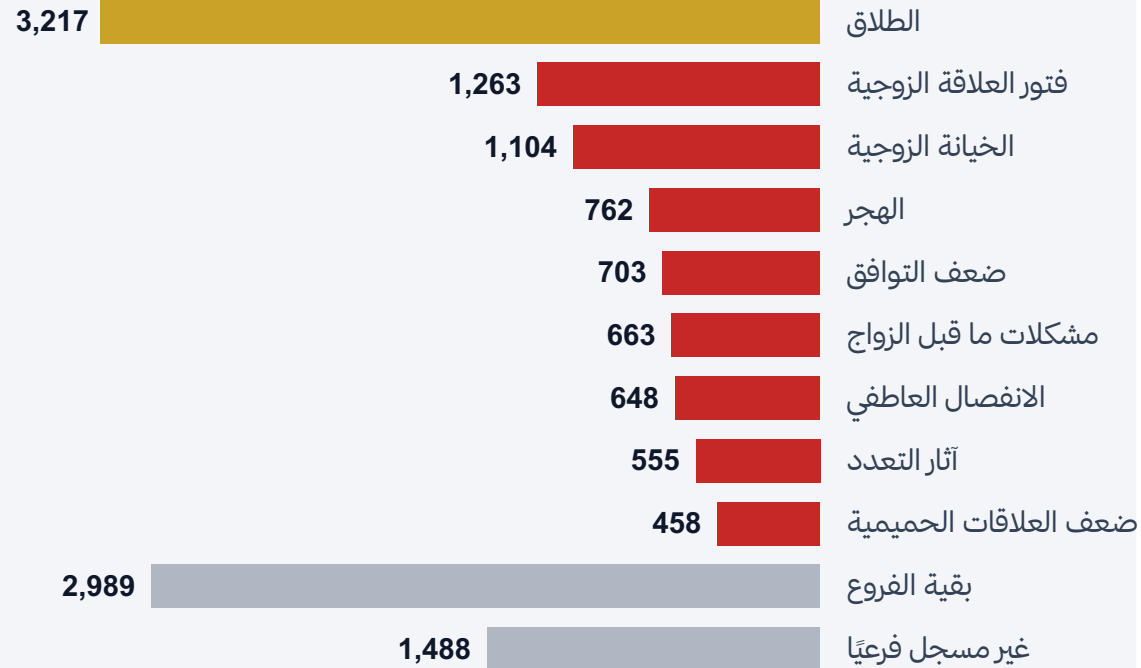
تحليل دراسات الحالة لـ 39,498 حالة أسرية مضطربة بشكل مدمج



المشكلة المسجلة	العدد	النسبة
المشكلات الزوجية	13,850	35.1%
المشكلات القانونية	8,452	21.4%
المشكلات السلوكية والنفسية	6,891	17.4%
المشكلات الأسرية	4,252	10.8%
المشكلات الاقتصادية	2,165	5.5%
المشكلات الاجتماعية	1,991	5.0%
المشكلات التربوية	1,897	4.8%
الإجمالي	39,498	100.0%

تتصدر المشكلات الزوجية الحالات المسجلة بنسبة 35.1%، تليها التربوية 21.4%، ثم السلوكية والنفسية 17.4%؛ لتشكّل مجتمعة 73.9% من إجمالي الحالات. ويبرز هذا التركيز أولوية توجيه البرامج والموارد نحو الإرشاد الزواجي، وتنمية المهارات الوالدية، والدعم النفسي والسلوكي، ضمن تدخلات متكاملة تراعي احتياجات كل أسرة.

المشكلات الزوجية



المشكلة المسجلة	العدد	النسبة
الطلاق	3,217	23.2%
فتور العلاقة الزوجية	1,263	9.1%
الخيانة الزوجية	1,104	8.0%
الهجر	762	5.5%
ضعف التوافق	703	5.1%
مشكلات ما قبل الزواج	663	4.8%
الانفصال العاطفي	648	4.7%
آثار التعدد	555	4.0%
ضعف العلاقات الحميمة	458	3.3%
بقية الفروع	2,989	21.6%
غير مسجل فرعياً	1,488	10.7%
الإجمالي	13,850	100.0%

تصدّر الطلاق المشكلات الزوجية بـ 3,217 استجابة (23.2%)، تلاه فتور العلاقة (9.1%)، ثم الخيانة الزوجية (8.0%)، لتشكّل مجتمعة نحو 40.3% من إجمالي 13,850 استجابة. وتبرز هذه النتائج أهمية التدخل المبكر وتحسين التواصل والثقة بين الزوجين، مع تخصيص الإرشاد بحسب احتياج كل حالة. كما تستدعي نسبة السجلات غير المصنفة فرعياً (10.7%) تحسين التوثيق. وتعكس الأعداد استجابات مسجلة، وليست بالضرورة أسراً فريدة أو حالات طلاق رسمية.

تآكل الحوار والثقة داخل العلاقة

استمرار الخلاف بلا اتفاق قابل للتطبيق

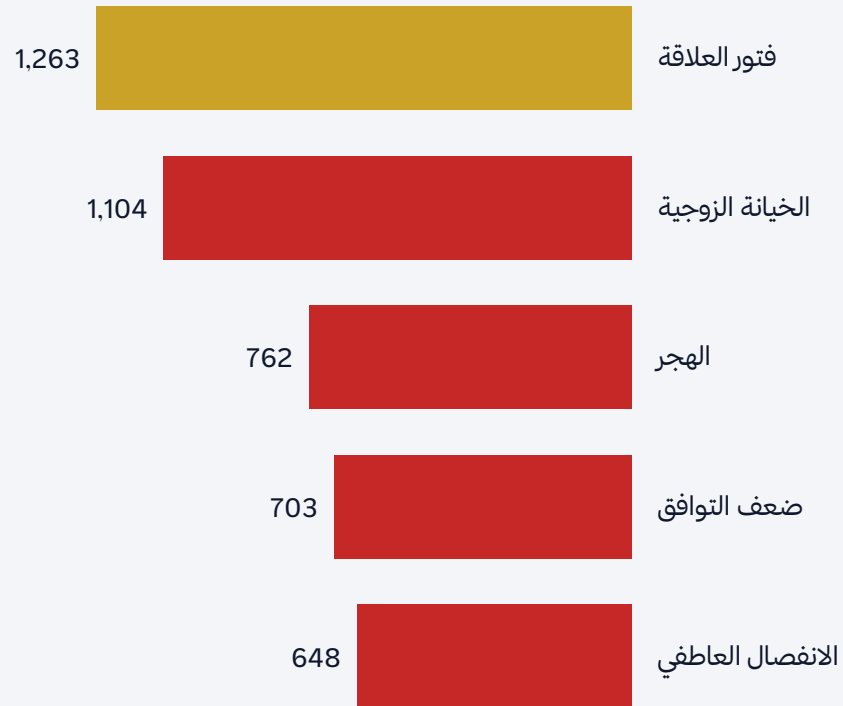
1 ما تظهره الأدلة

يظهر فتور العلاقة في 1,263 سجلاً، والخيانة في 1,104، والهجر في 762، وضعف التوافق في 703، والانفصال العاطفي في 648. تصف هذه الرموز جوانب مختلفة من العلاقة؛ ولا تثبت ترتيباً سببياً بينها أو مسؤولية أحد الطرفين. وتؤدي الحاجة إلى خدمة تناول ما يتكرر في الحياة اليومية بدل الاكتفاء بوصف العلاقة بأنها غير متوافقة.

2 ما الذي ينبغي التحقق منه

يطلب المختص مثلاً حديثاً لخلاف متكرر: ما الموقف، وما الاستجابة، ومن تأثر، وكيف انتهى؟ ثم يحدد ما إذا كانت المشكلة وقتاً مشتركاً أو توزيع مهام أو خصوصية أو سلوكاً يضعف الثقة. ويُعرف ما يطلبه كل طرف وما يستطيع تغييره، وما إذا كانت المشاركة والتعبير عن الاعتراض ممكنين بأمان.

الأدلة العددية لمكمن الألم (سجلات)



تآكل الحوار والثقة داخل العلاقة

مصفوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	مادة قصيرة مع تدريب على التعبير عن حاجة محددة، والاستماع دون إهانة، وتحديد وقت مناسب للنقاش. تستخدم واقعة يختارها المستفيد؛ ثم يعيد صياغة طلب عملي بدل اتهام عام. ويشرح أن الاختلاف لا يبرر الإكراه أو انتهاك الخصوصية.	طلب محدد دون اتهام
علاجي	إرشاد أسري يحدد نمط التصعيد ويختبر اتفاقاً ضيق النطاق، مثل مهمة أو موعد أو قاعدة تواصل. تراجع محاولات التطبيق والأسباب التي عطلتها. وعندما يظهر احتياج نفسي أو مسألة أمان، يعاد توجيه المسار وفق الاختصاص، ولا تصبح الجلسة المشتركة شرطاً للمساندة.	اتفاق على خلاف متكرر
تنموي	تبنى قدرة الأسرة على متابعة الاتفاق: مسؤولية محددة، وبديل عند التعذر، وموعد مراجعة، ومساندة عملية عند ضغط العمل أو الرعاية. النتيجة المطلوبة هي تنفيذ سلوك متفق عليه وانخفاض تكرار موقف نزاعي محدد بحسب متابعة موثقة؛ لا مجرد توقيع ورقة أو حضور جلسات.	تنفيذ مسؤولية مع بديل



قرارات العلاقة وتوقعات ما قبل الزواج

اتخاذ قرار كبير مع غموض الخيارات والتوقعات

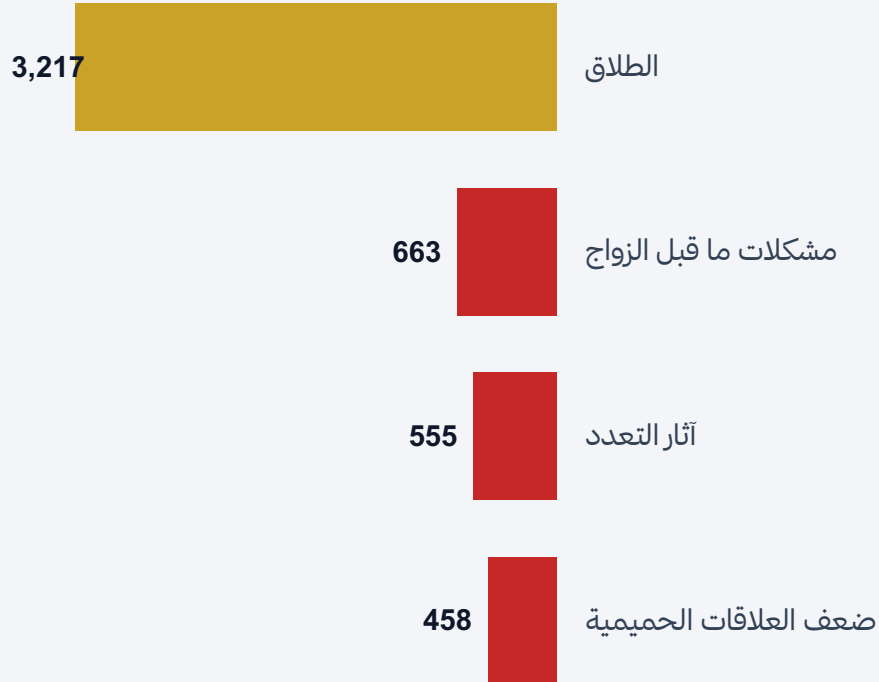
1 ما تظهره الأدلة

يحمل رمز الطلاق 3,217 سجلاً، فيما تسجل مشكلات ما قبل الزواج 663 سجلاً. لا تكشف هذه الأعداد مرحلة القرار أو نتيجته. قد يطلب المستفيد فهم خياراته، أو التعامل مع تهديد بالانفصال، أو ترتيب ما بعده. لذلك يكون السؤال الأول عن هدف الطلب والمرحلة الفعلية، قبل افتراض أن المطلوب صلح أو استمرار العلاقة.

2 فجوات تحتاج إلى تقييم

ما القرار الذي يتردد فيه المستفيد؟ ما المعلومات الناقصة؟ هل توجد التزامات أو أطفال أو ترتيبات قائمة؟ وما الذي يمنع اختياراً حراً؟ وفي الاستعداد للزواج، تفحص توقعات المال والعمل والرعاية والسكن والخصوصية وعلاقة الأقارب، مع تمييز الاختلاف الطبيعي عن ضغط يمنع التعبير أو الرفض.

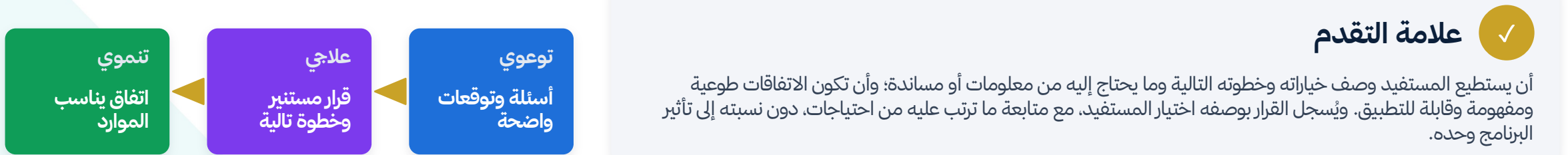
الأدلة العددية لمكمن الألم (سجلات)



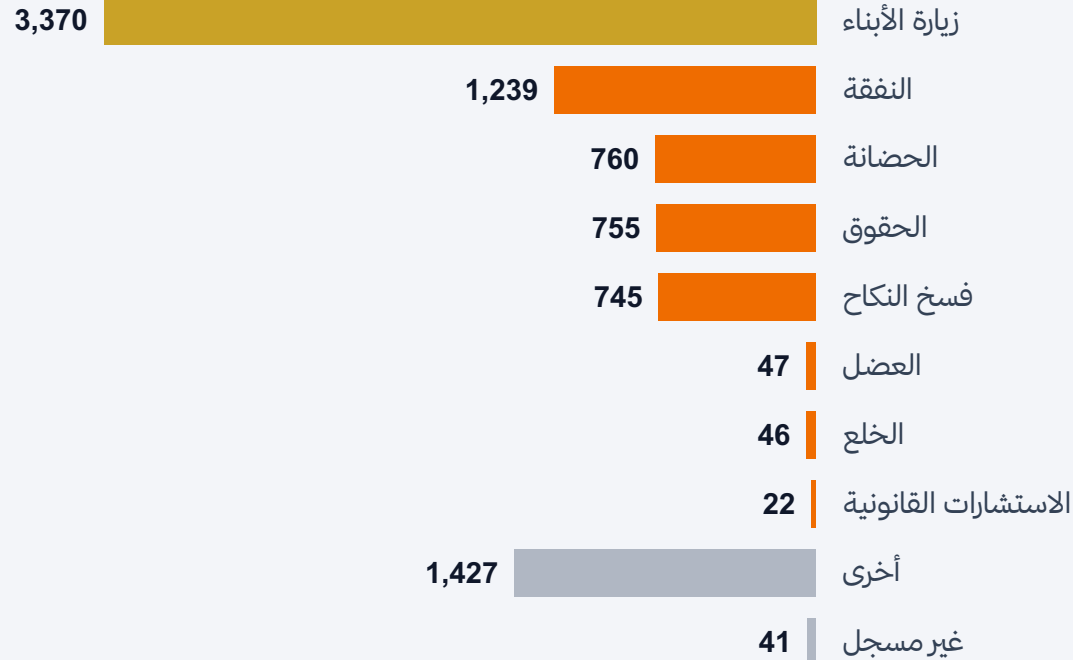
قرارات العلاقة وتوقعات ما قبل الزواج

مصغوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	تمارين في مناقشة توقعات محددة وسيناريو تغير ظرف، مثل تعثر دخل أو زيادة مسؤولية رعاية. وينتهي اللقاء إلى أسئلة يتعين مناقشتها ومعلومات يتعين طلبها، لا إلى قائمة مثالية من الصفات أو وعود عامة بحياة خالية من الخلاف.	أسئلة وتوقعات واضحة
علاجي	يساند المختص التفكير المنظم في القرار، ويعالج الخلاف القائم ضمن اختصاصه، ويتيح إحالة قانونية أو نفسية عند الحاجة. لا يقرر بدل المستفيد ولا يجعل العدول عن الانفصال معيار النجاح الوحيد. وإذا اتجهت الأسرة إلى الانفصال، يرتبط المسار بترتيبات رعاية الأبناء والسلامة والدعم.	قرار مستنير وخطوة تالية
تنموي	تساعد ورقة توقعات قابلة للمراجعة على توزيع المسؤوليات وربطها بالموارد المتاحة. ويضاف تأهيل مالي أو مهني أو دعم اجتماعي فقط إذا كشف التقييم عائقاً فعلياً. ولا يفترض أن المشكلات الحميمية أو آثار التعدد قابلة للحل بمادة توعوية واحدة؛ فهي تحتاج خصوصية وتقييماً مناسباً.	اتفاق يناسب الموارد



المشكلات القانونية المرتبطة بالأسرة

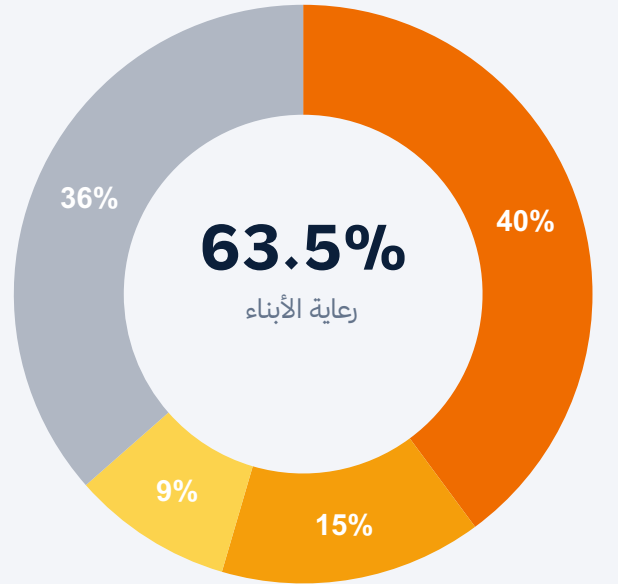


المشكلة المسجلة	العدد	النسبة
زيارة الأبناء	3,370	39.9%
النفقة	1,239	14.7%
الحضانة	760	9.0%
الحقوق	755	8.9%
فسخ النكاح	745	8.8%
العضل	47	0.6%
الخلع	46	0.5%
الاستشارات القانونية	22	0.3%
أخرى	1,427	16.9%
غير مسجل	41	0.5%
الإجمالي	8,452	100.0%

تصدّرت زيارة الأبناء المشكلات القانونية المرتبطة بالأسرة بـ 3,370 استجابة (39.9%)، تلتها النفقة (14.7%) والحضانة (9.0%)، لتشكّل مجتمعة نحو 63.5% من إجمالي 8,452 استجابة. ويبرز هذا التركيز أهمية دعم ترتيبات رعاية الأبناء وتنظيم العلاقة الوالدية بعد الانفصال، بالتكامل بين الإرشاد الأسري والمساندة القانونية. كما تستدعي فئة «أخرى» (16.9%) تفصيلاً أدق لتوجيه الخدمات. وقد تشمل السجلات إجراءات تنظيم أو متابعة، فلا يعادل كل سجل نزاعاً قضائياً مستقلاً..

استمرار رعاية الأبناء بعد الانفصال

ترتيبات الأبناء ضمن 8,452 سجلًا قانونيًا



بقية القانونية ■ النفقة ■ الحضانة ■ زيارة الأبناء

بقاء الطفل داخل النزاع بعد تغير العلاقة

1 ما تظهره الأدلة

تعطى سجلات الزيارة والنفقة والحضانة أولوية واضحة لتنظيم الرعاية. ويضيف التحليل النوعي في الأصل موضوعات الخطة الوالدية، وعدم نقل الرسائل عبر الطفل، وفهم رفض الزيارة. هذه المضامين تثبت وجود احتياج حُدثي يستحق التقييم، ولا تثبت تحريضًا أو مسؤولية طرف غائب.

2 ما الذي يعيق التنفيذ

قد يكون العائق موعداً أو وسيلة نقل أو قناة تواصل أو معلومة صحية وتعليمية لا تصل، وقد يكون نزاعاً أو احتياج أمان. يسأل المنسق عن الترتيب القائم، وما تعثر تحديداً، وما أثره على الطفل. ويصنف سبب التعثر قبل توجيه الأسرة إلى خدمة؛ فمشكلة النقل لا تحل بمحاضرة عن التعاون.

استمرار رعاية الأبناء بعد الانفصال

مصفوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	توعية عملية بفصل خلاف البالغين عن احتياج الطفل، وبتبادل المعلومات اللازمة دون استجوابه أو تحميله مسؤولية الرسائل. تعرض أمثلة على رسالة تنظيمية مختصرة، وعلى إبلاغ الطرف الآخر بتعذر الموعد وفق القنوات المناسبة.	تواصل لا يحمل الطفل الخلاف
علاجي	إرشاد أو تنسيق متخصص يضع خطة والدية متسقة مع الترتيبات القائمة، ويساعد على التعامل مع الخلاف حول التنفيذ. وعند وجود قرار نظامي أو سؤال يتجاوز صلاحية المرشد، يحال إلى المختص. ويقيّم احتياج الطفل إلى دعم مستقل عند ظهور مؤشرات تستدعي ذلك.	خطة والدية ملائمة
تنموي	تتضمن الخطة مسؤولاً عن كل مهمة، وقناة محددة، وبدلاً عند التعذر، وربطاً بخدمات مساندة متاحة. تراجع عوائق النقل والوقت والرعاية والقدرة على الوصول. ويكون منسق الحالة نقطة اتصال واضحة تمنع انتقال الأسرة بين جهات دون خطة مشتركة.	ترتيب رعاية منفذ



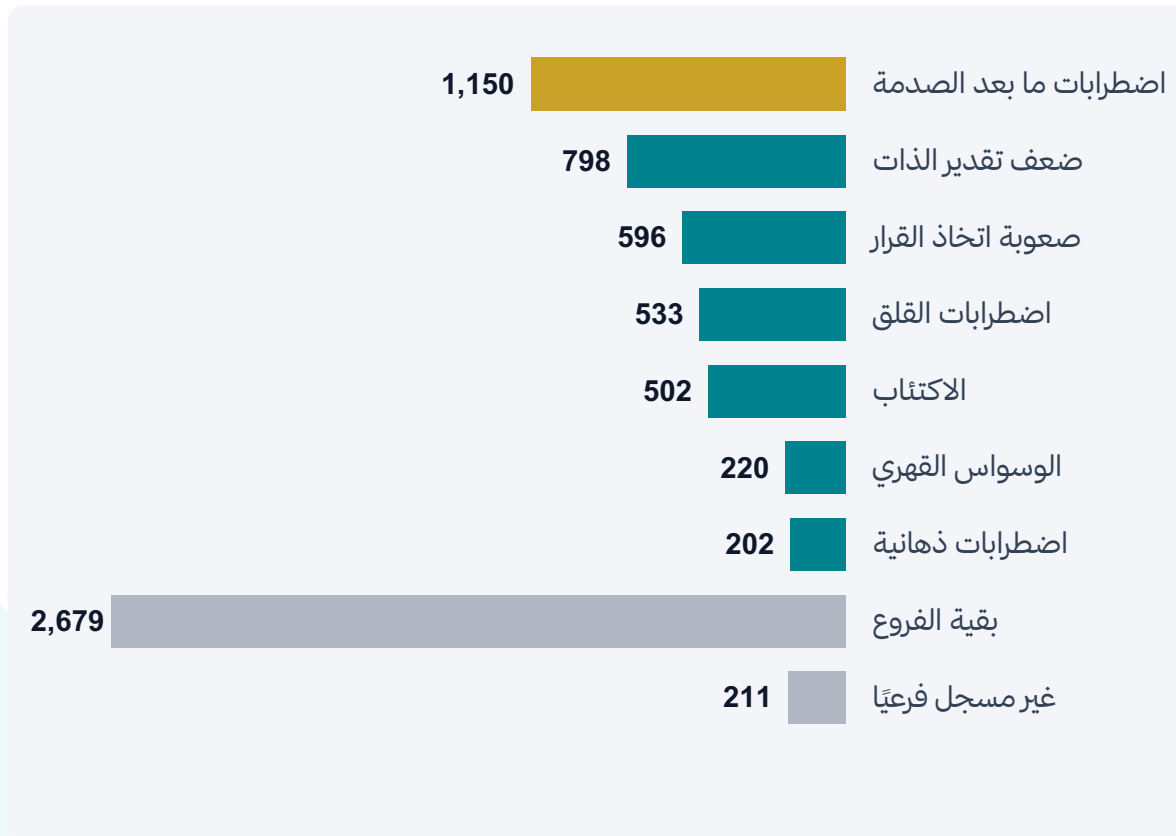
ما الذي يقاس



تنفيذ الترتيبات المؤهلة للمتابعة، وأسباب التعثر، وخطة التصحيح، وملاءمة التواصل. لا يكفي اكتمال التسليم لإثبات استقرار الطفل، ولا يعادل توقيع الخطة تنفيذها. وتعرض نتائج المتابعة مع من تعذرت متابعتهم دون احتسابهم ضمن النجاح.

التصنيفات السلوكية والنفسية

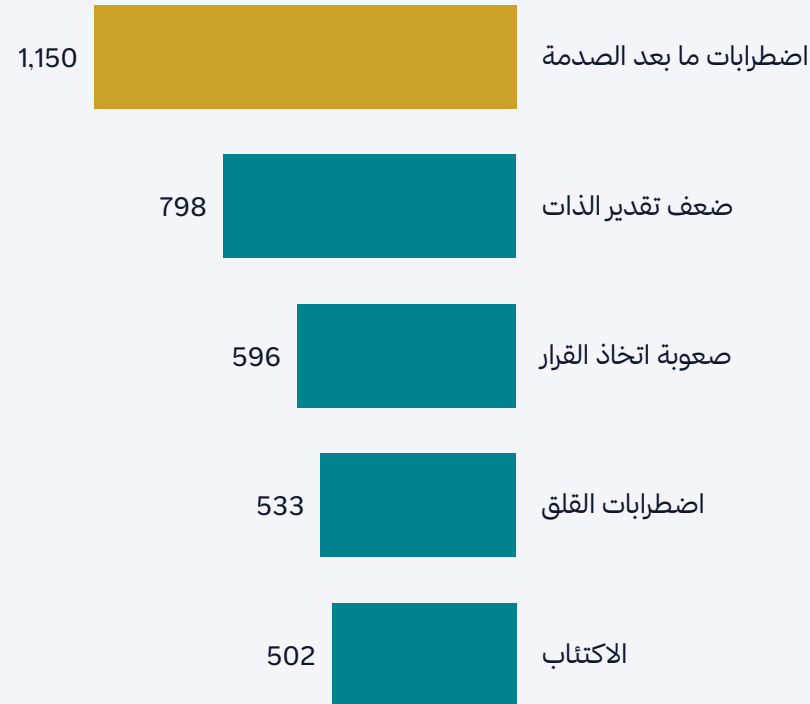
المشكلة المسجلة	العدد	النسبة
اضطرابات ما بعد الصدمة	1,150	16.7%
ضعف تقدير الذات	798	11.6%
صعوبة اتخاذ القرار	596	8.6%
اضطرابات القلق	533	7.7%
الاكتئاب	502	7.3%
الوسواس القهري	220	3.2%
اضطرابات ذهانية	202	2.9%
بقية الفروع	2,679	38.9%
غير مسجل فرعياً	211	3.1%
الإجمالي	6,891	100.0%



تصدّرت اضطرابات ما بعد الصدمة التصنيفات السلوكية والنفسية بـ 1,150 استجابة (16.7%)، تلاها ضعف تقدير الذات (11.6%)، ثم صعوبة اتخاذ القرار (8.6%)، لتشكّل مجتمعة نحو 36.9% من إجمالي 6,891 استجابة. ويبرز هذا التوزيع أهمية التقييم المهني وتحديد الحاجة إلى الدعم أو الإحالة المتخصصة. كما يستدعي تنوع بقية الفروع (38.9%) تخصيص التدخل بحسب احتياج كل حالة. وتظل هذه التسميات تصنيفات إدارية مسجلة، ولا تثبت تشخيصات سريرية.

الحاجة النفسية التي لا تكتمل استجابتها

التسميات الإدارية الأعلى (سجلات)



الخلط بين الشكوى والتشخيص وانقطاع الإحالة

1 ما تظهره الأدلة

تظهر 1,150 إشارة مصنفة باسم اضطرابات ما بعد الصدمة، و533 باسم القلق، و502 باسم الاكتئاب. ويظهر كذلك ضعف تقدير الذات وصعوبة اتخاذ القرار. لا تحدد هذه الرموز مصدر التقييم أو شدته أو الحاجة العلاجية لكل مستفيد؛ لكنها تؤكد أهمية قدرة الخدمة الأسرية على التعرف إلى حدودها وربط المستفيد بالتخصص المناسب.

2 الاحتياج الذي يجب وصفه

يسجل سبب طلب المساعدة بلغة المستفيد، وتأثيره الموصوف على الحياة اليومية، وما قدم سابقاً من دعم، ومصدر أي تشخيص إن وجد. ويترك تقدير الشدة والحاجة العاجلة والعلاج للمختص المؤهل؛ فلا يحول رمز إداري إلى حكم على الشخص أو إلى تفسير شامل لخلافه الأسري.

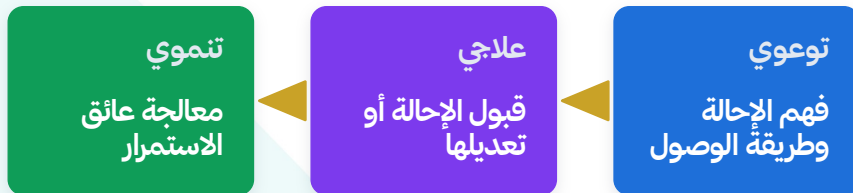
الحاجة النفسية التي لا تكتمل استجابتها

مصغوفة معالجة مكمّن الألم

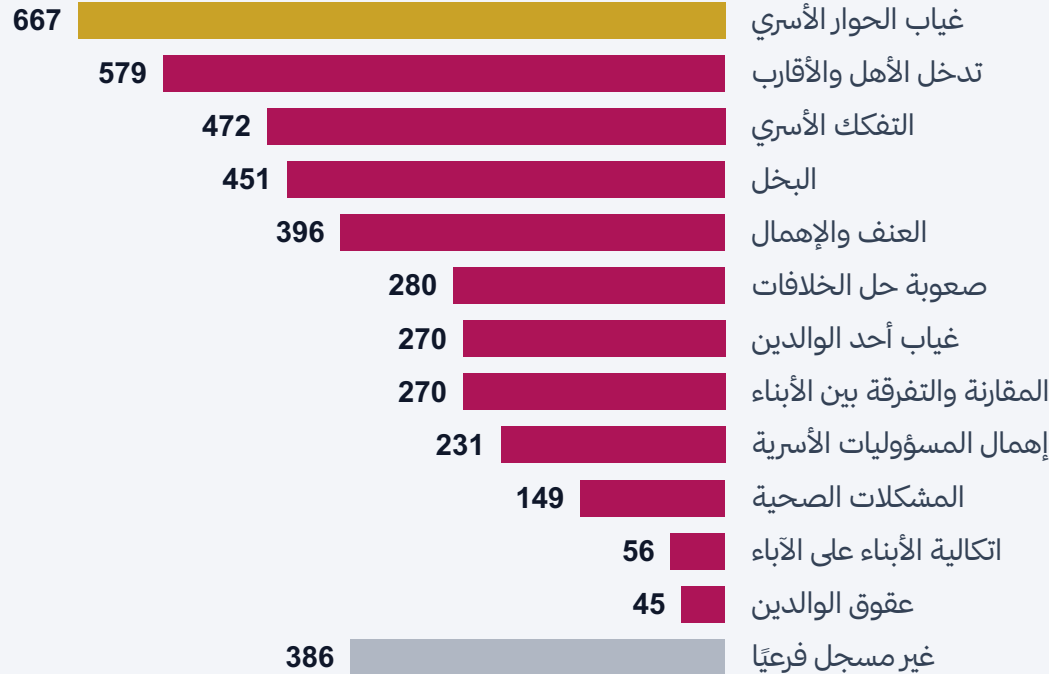
التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	شرح دور الإرشاد ودور التقييم النفسي، وتوضيح سبب الإحالة وما المتوقع من الموعد، وتقليل الالتباس حول طلب المساندة. يتحقق الممارس من فهم المستفيد للخطوة التالية وقدرته على الوصول، دون إلزامه بإفشاء تفاصيل لا يحتاجها التنسيق.	فهم الإحالة وطريقة الوصول
علاجي	إرشاد في حدود الاختصاص، وإحالة إلى خدمة مؤهلة عندما يتجاوز الاحتياج هذا النطاق. يحدد مسؤولاً للمتابعة أثناء الانتظار، ويثبت قبول الجهة المستقبلية أو سبب تعذر الوصول. ويراجع المختص الخطة إذا تعثرت الإحالة، بدل تكرار التوجيه إلى جهة غير متاحة.	قبول الإحالة أو تعديلها
تنموي	تدعم استمرارية الخطة عبر تنسيق المواعيد وبدائل الوصول وشبكة مساندة يختارها المستفيد. وإذا ارتبط التعثر بوقت أو نقل أو مسؤولية رعاية، تعالج هذه العوائق مع الشركاء. لا يفترض أن توسيع البرنامج التوعوي يغني عن طاقة تخصصية متاحة.	معالجة عائق الاستمرار

النتيجة المطلوبة ✓

وصول إلى خدمة ملائمة واستمرار خطة مفهومة، مع متابعة تغير وظيفي يحدده المختص. لا تستخدم أسماء المقاييس أو وجود رابط إحالة أو طول التوصية دليلاً على تحقق الرعاية أو التحسن.



العلاقات داخل الأسرة الممتدة

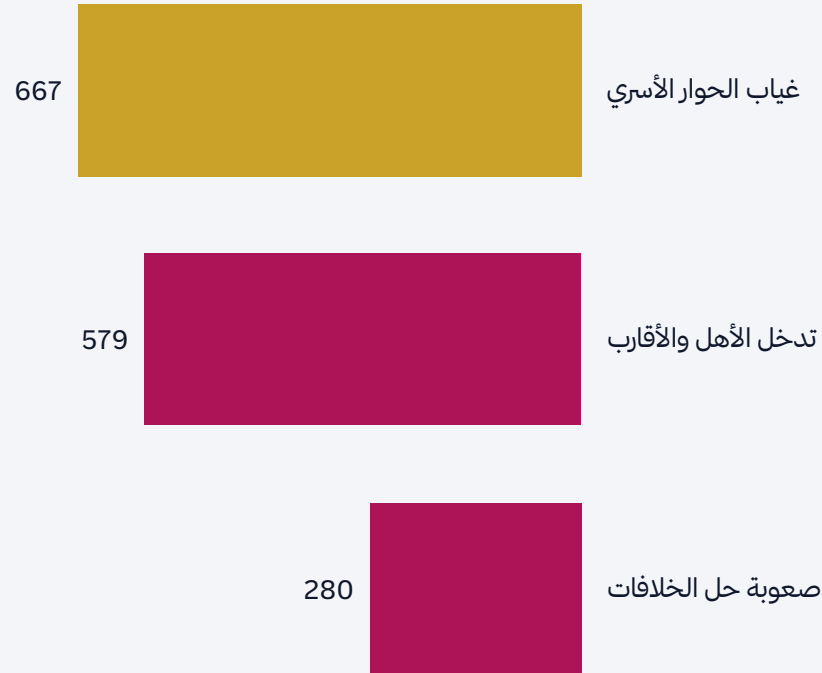


المشكلة المسجلة	العدد	النسبة
غياب الحوار الأسري	667	15.7%
تدخل الأهل والأقارب	579	13.6%
التفكك الأسري	472	11.1%
البخل	451	10.6%
العنف والإهمال	396	9.3%
صعوبة حل الخلافات	280	6.6%
غياب أحد الوالدين	270	6.3%
المقارنة والتفرقة بين الأبناء	270	6.3%
إهمال المسؤوليات الأسرية	231	5.4%
المشكلات الصحية	149	3.5%
اتكالية الأبناء على الآباء	56	1.3%
عقوق الوالدين	45	1.1%
غير مسجل فرعياً	386	9.1%
الإجمالي	4,252	100.0%

تصدّر غياب الحوار الأسري المشكلات المسجلة بـ 667 استجابة (15.7%)، تلاه تدخل الأهل والأقارب (13.6%)، ثم التفكك الأسري (11.1%)، لتشكّل مجتمعة 40.4% من إجمالي 4,252 استجابة. ويبرز هذا التوزيع أهمية تعزيز التواصل وتنظيم حدود تدخل الأقارب ودعم تماسك الأسرة، مع تقييم احتياجات الحماية في حالات العنف والإهمال (9.3%). كما تستدعي السجلات غير المصنفة فرعياً (9.1%) تحسين التوثيق لتوجيه الخدمات بدقة أكبر.

حدود القرابة وغياب الحوار

الأدلة العددية لمكمن الألم (سجلات)



غموض من يشارك في القرار وكيف

1 ما تظهره الأدلة

يسجل غياب الحوار الأسري 667 سجلاً، وتدخل الأهل والأقارب 579، وصعوبة حل الخلافات 280. تعمل الأسرة ضمن شبكة قرابة قد توفر رعاية ومالاً ومساندة، وقد تصبح مشاركتها مصدر ضغط. لا يحدد التصنيف أي الوجهين قائم؛ لذلك ينبغي فهم حدود المشاركة وموافقة من يتأثر بها.

2 أسئلة تكشف موضع التعثر

من يتخذ القرار ومن ينفذه؟ ما المعلومات التي شاركت مع الأقارب، وهل كانت المشاركة مطلوبة؟ ما نوع المساعدة الذي تحتاجه الأسرة؟ وهل يوجد شخص يمنع الآخرين من التعبير؟ هذه الأسئلة تفرق بين غياب آلية حوار وبين تعارض مصالح أو ضغط يتطلب استجابة أخرى.

حدود القربة وغياب الحوار

مصفوفة معالجة مكنم الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	تدريب على طلب المساندة مع تحديد الغرض والحدود، وعلى مناقشة خلاف واحد دون تعميم أو مقارنة بين الأبناء. تساعد صياغة «نحتاج مساعدة في هذه المهمة» على ضبط الدور أكثر من إدخال الأقارب في جميع تفاصيل العلاقة. ويشرح أن احترام القربة لا يلغي حاجة البالغ إلى الخصوصية والمشاركة في قراره.	دور معلوم للمساندة
علاجي	إرشاد أسري يحدد الأطراف المناسبة للمشاركة وسبب دعوتهم، ويستخدم لقاءات ملائمة للسياق. لا تجمع الأطراف تلقائياً قبل تقدير الأمان والخصوصية. تراجع الاتفاقات بحسب الوقائع؛ فأعلان المصالحة دون معالجة من يقرر ومن يتحمل الالتزام قد يترك الخلاف نفسه قائماً.	اتفاق على حدود المشاركة
تنموي	تبني خريطة مساندة صغيرة تحدد من يساعد في الرعاية أو النقل أو الطوارئ، ومن يملك المعلومات اللازمة، وما البديل عند التعذر. وتوضح المسؤوليات بقدر القدرة الفعلية، دون افتراض أن أحد أفراد الأسرة يستطيع تحملها كلها.	شبكة رعاية وبدائل

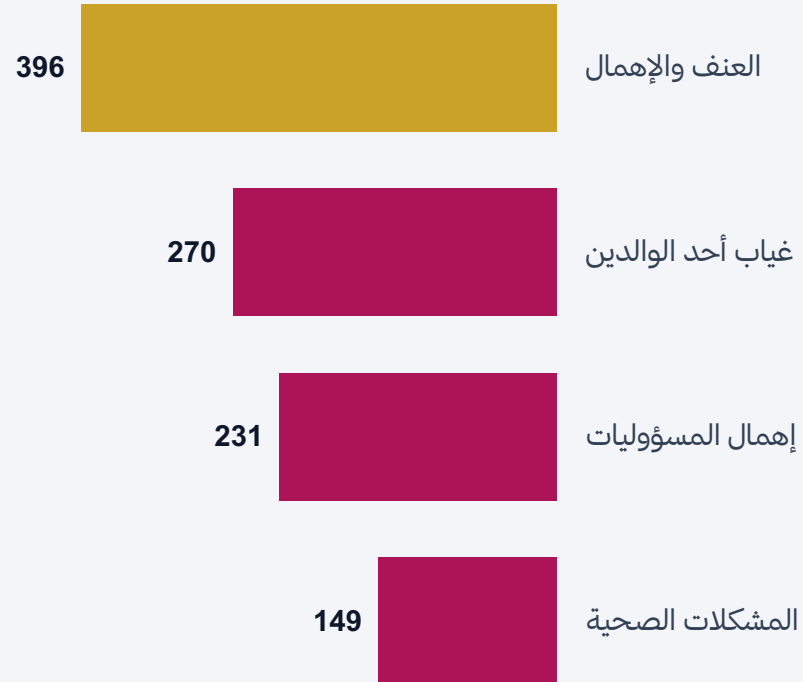
معيار التقدم ✓

اتفاق على دور محدد لكل مشارك، وتراجع النزاع حول حد واضح، وإمكان طلب المساعدة دون إفشاء غير لازم. وإذا بقي الخلاف رغم وضوح المهام، يعاد تقييم الموارد أو الأمان أو الحاجة التخصصية بدل تكرار الجلسة نفسها.



الأمان والرعاية داخل الأسرة

بنود الأمان والرعاية (سجلات)



إخفاء الأذى أو العجز داخل وصف خلاف عام

1 ما تظهره الأدلة

يضم التصنيف الأسري 396 سجلًا باسم العنف والإهمال، و270 لغياب أحد الوالدين، و231 لإهمال المسؤوليات، و149 لمشكلات صحية. لا تجمع هذه البنود تحت سبب واحد؛ فقد يرتبط بعضها بأذى، وبعضها بقدرة محدودة أو غياب بديل للرعاية. كما لا يحصر رمز العنف جميع احتياجات الحماية، التي قد تظهر في مجالات أخرى.

2 قراران يجب الفصل بينهما

القرار الأول: هل توجد حاجة أمان أو حماية تتطلب مسار الاختصاص؟ والثاني: هل توجد مهمة رعاية لا تجد من يؤديها أو موردًا لا يتوافر؟ يسمح الفصل بمعالجة المسؤولية الواقعية دون تفسير الإهمال دائمًا بأنه نقص معرفة، أو تفسير العجز دائمًا بأنه إساءة متعمدة.

الأمان والرعاية داخل الأسرة

مصفوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	توضح المواد حدود السلوك المؤذي وطرق طلب المساعدة، وتبين مسؤوليات الرعاية المناسبة، بلغة لا تلوم من تعرض للضرر. وتتأكد الجهة من ملاءمة قناة تقديم المادة، لأن مشاركة معلومات حساسة مع شخص غير مناسب قد تعطل الاستفادة.	فهم الأذى وطلب المساعدة
علاجي	يقيم المختص المسار المناسب، وتفصل الحماية عن الوساطة الاعتيادية. لا تشترط المساعدة قبول الصلح، ولا يستدعي طرف آخر بصورة تلقائية قبل تقدير ملاءمة ذلك. وعند الحاجة إلى رعاية صحية أو نفسية، تربط الخطة بجهة مختصة مع توثيق المسؤولية عن المتابعة.	وصول إلى مسار الاختصاص
تنموي	تحصر المهام الضرورية: رعاية طفل، أو متابعة صحية، أو مرافقة، أو توفير احتياج أساسي. ويعين مسؤول وبديل بحسب القدرة، مع إحالة اجتماعية عند تجاوز الحاجة موارد الأسرة. ويؤخذ رأي متلقي الرعاية وقدرته على الاختيار بدل افتراض عجزه.	مهمة رعاية ومسؤول وبديل

ما الذي يثبت التحسن

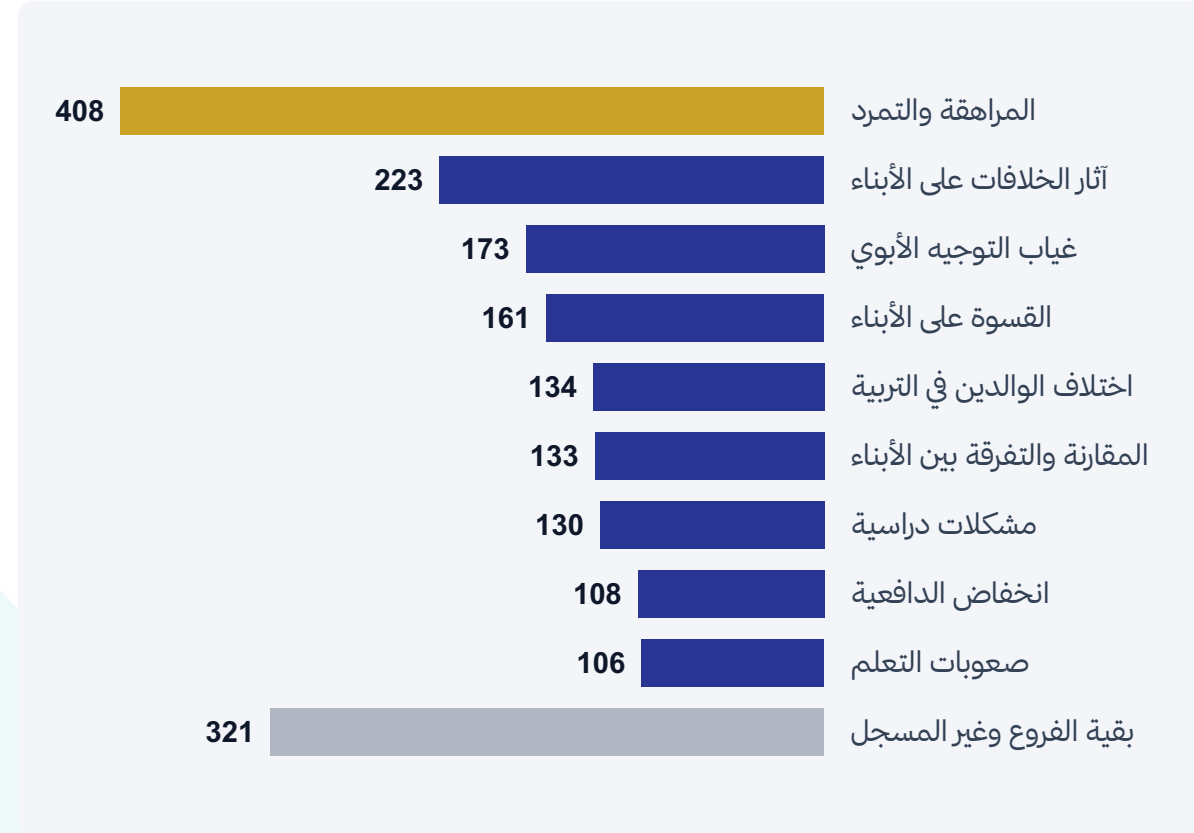


وجود ترتيب رعاية منفذ واستجابة مناسبة للحاجة، وفق ما يمكن متابعته بأمان. لا تستخدم نسبة الصلح معياراً لنجاح الحماية، ولا يعتبر إغلاق السجل دليلاً على زوال الخطر أو اكتمال الرعاية.



التربية والمراهقة وأثر الخلاف

المشكلة المسجلة	العدد	النسبة
المراهقة والتمرد	408	21.5%
آثار الخلافات على الأبناء	223	11.8%
غياب التوجيه الأبوي	173	9.1%
القسوة على الأبناء	161	8.5%
اختلاف الوالدين في التربية	134	7.1%
المقارنة والتفرقة بين الأبناء	133	7.0%
مشكلات دراسية	130	6.9%
انخفاض الدافعية	108	5.7%
صعوبات التعلم	106	5.6%
بقية الفروع وغير المسجل	321	16.9%
الإجمالي	1,897	100.0%



تصدّرت فئة المراهقة والتمرد المشكلات المسجلة بـ 408 استجابات (21.5%)، تلتها آثار الخلافات على الأبناء (11.8%)، ثم غياب التوجيه الأبوي (9.1%)، لتشكّل مجتمعة نحو 42.4% من إجمالي 1,897 استجابة. ويبرز هذا التوزيع أهمية دعم مهارات الوالدين في التعامل مع المراهقين، وتعزيز التوجيه والتواصل، والحد من تعرض الأبناء للخلافات الأسرية. كما تشير المشكلات الدراسية وانخفاض الدافعية وصعوبات التعلم إلى الحاجة لتكامل الدعم الأسري والتربوي، مع مراعاة أن تصنيف «المراهقة والتمرد» لا يُعد تشخيصاً مرضياً.

تعارض التربية والصراع مع المراهق

قواعد غير متسقة وعلاقة لا تستوعب الاعتراض

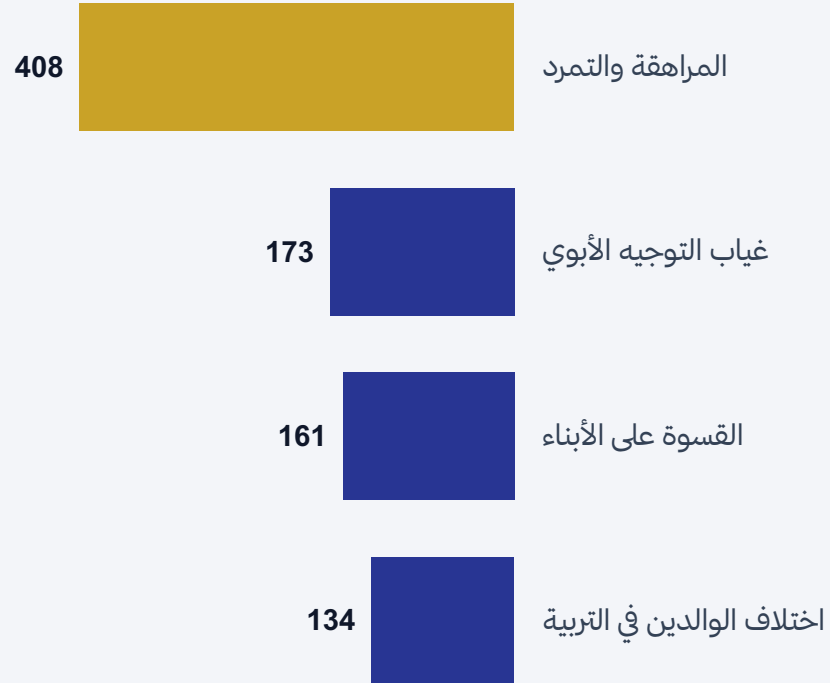
1 ما تظهره الأدلة

يمثل رمز المراهقة والتمرد 408 سجلات، أي 21.5% من الفئة التربوية. ويظهر غياب التوجيه الأبوي في 173، والقسوة في 161، واختلاف الوالدين في التربية في 134. تعطي هذه الأوصاف أساساً لمسار يجمع الوالدين والمراهق حول سلوك محدد، مع تجنب تفسير كل اعتراض بوصفه خللاً.

2 تحديد المشكلة بدل تعميمها

يسأل المختص عن القاعدة محل الخلاف: هل هي مفهومة ومناسبة للعمر؟ هل يطبقها البالغون باتساق؟ وما الذي يحدث عند المخالفة؟ ويسمع وصف المراهق بصورة ملائمة، ويفحص صلة الدراسة والأقران والأجهزة بالحاجة، دون افتراض السبب من الاسم وحده.

الأدلة العددية لمكمن الألم (سجلات)



تعارض التربية والصراع مع المراهق

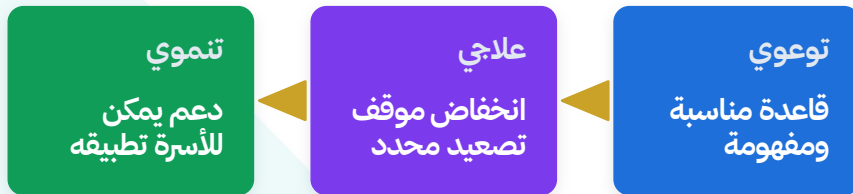
مصفوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	تدريب الوالدين على طلب واضح وحدود قليلة قابلة للفهم، وعلى ملاحظة السلوك المرغوب، وتجنب الإهانة والمقارنة. ويشترك المراهق في فهم سبب القاعدة وبيان صعوبة تطبيقها. ينتهي اللقاء بتجربة واحدة يمكن مراجعتها، بدل مجموعة أوامر تتغير عند كل خلاف.	قاعدة مناسبة ومفهومة
علاجي	إرشاد أسري يراجع نمط التصعيد وتعارض رسائل البالغين، ويحدد اتفاقاً وتبعات مفهومة ومناسبة. وإذا ظهرت حاجة تخصصية أو مؤشرات أذى أو تعثر يتجاوز نطاق الإرشاد، يعاد توجيه الحالة. لا تعالج صعوبة التعلم أو الاستغلال المحتمل بزيادة الضبط الأسري تلقائياً.	انخفاض موقف تصعيد محدد
تنموي	تربط الأسرة بنشاط أو دعم تعليمي أو مساحة مساندة مناسبة عندما يخدم ذلك الهدف. وتنسق الأدوار بين البالغين، وتوفر أداة بسيطة لمراجعة القاعدة. يراعى وقت الدراسة والراحة وإمكانات الأسرة بدل افتراض جدول مثالي للجميع.	دعم يمكن للأسرة تطبيقه

النتيجة التي تستحق القياس



تحسن وضوح القواعد والتواصل، وانخفاض موقف تصعيد محدد، وقدرة المراهق على طلب المساندة. لا تكون الطاعة المطلقة أو توقف التعبير عن الاعتراض معياراً للنجاح، ولا تعد موافقته الشكلية دليلاً على أن الاتفاق طوعي أو قابل للتنفيذ.



الطفل المتأثر بالخلاف والتعثر الدراسي

قراءة أثر البيئة على الطفل بوصفه مشكلة فيه وحده

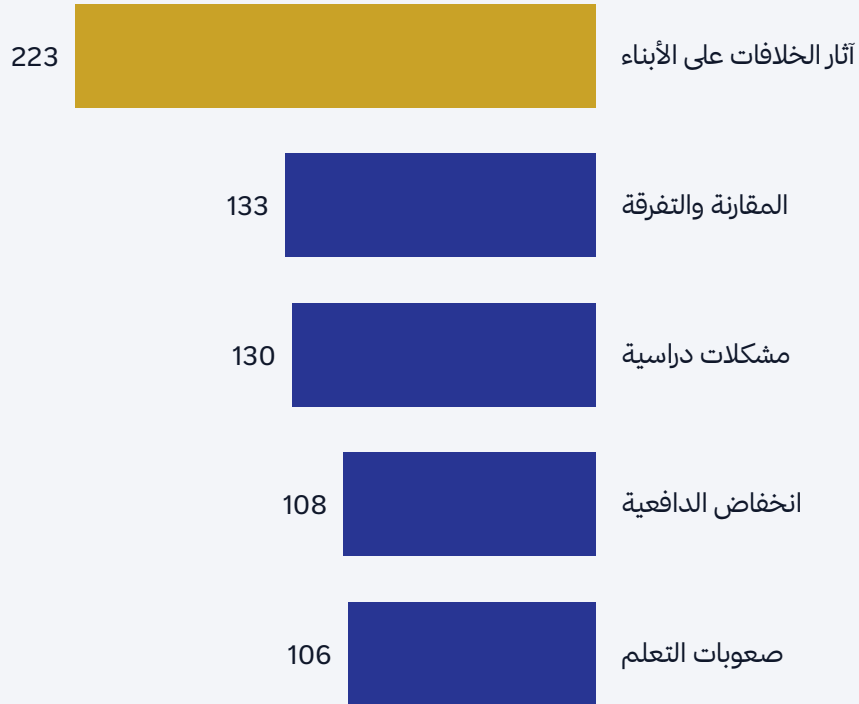
1 ما تظهره الأدلة

تظهر آثار الخلافات على الأبناء في 223 سجلاً تربوياً، والمقارنة والتفرقة في 133، والمشكلات الدراسية في 130، وانخفاض الدافعية في 108، وصعوبات التعلم في 106. لا تثبت هذه الأعداد أن الخلاف سبب كل تعثر دراسي، ولا تسمح بجمع البنود لتقدير أطفال فريدين متضررين.

2 ما الذي ينقص الصورة

تحتاج الخدمة إلى عمر الطفل، ومن وصف المشكلة، وما الذي تغير في يومه، وما الذي يجري في المنزل والمدرسة بقدر صلته بالحاجة. ويستمتع له بصورة مهنية مناسبة دون تحميله مهمة الحكم بين الوالدين. كما يميز عدم إنجاز واجب عارض عن تعثر مستمر يحتاج تقييماً مستقلاً.

الأدلة العددية لمكمن الألم (سجلات)



الطفل المتأثر بالخلاف والتعثر الدراسي

مصفوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	توضح الأسرة كيف تتجنب نقل الرسائل أو المقارنة أو إشراك الطفل في الخلاف. وتتعلم وصف سلوك محدد وملاحظة ظروفه، بدل إطلاق أوصاف مثل الكسل أو العناد. وتقدم مادة تساعد على تنظيم الروتين ومساندة الدراسة وفق العمر والقدرة.	روتين وتواصل داعمان
علاجي	يعالج الإرشاد الأسري جانب التفاعل والرعاية عندما يكون ذا صلة، ويحال التعثر التعليمي أو النفسي الذي يتطلب تخصصًا إلى الجهة المناسبة. لا يستعاض عن تقييم صعوبات التعلم بنصائح تحفيزية، ولا ينسب التراجع إلى أحد الوالدين من رواية طرف واحد.	تقييم مناسب للتعثر
تنموي	تحدد خطة مساندة تعليمية أو رعاية منتظمة، ومسؤولًا عن التواصل الضروري مع المدرسة، وبدليًا عند انشغال مقدم الرعاية. ويقتصر تبادل المعلومات على ما يساعد القرار. كما تراعى قدرة الأسرة على الوقت والنقل وتوفير بيئة مناسبة للتعلم.	ترتيب تعليمي ورعائي

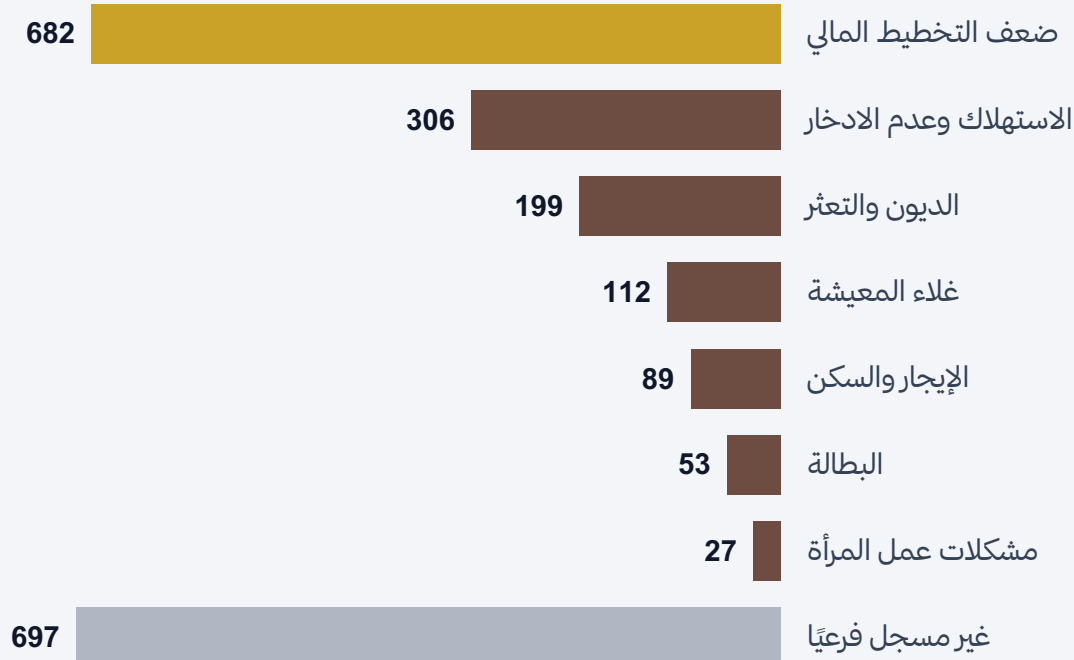


علامة التقدم



تحسن جانب وظيفي متفق عليه مثل انتظام الروتين أو إتمام ترتيب دعم، مع بيان مصدر المعلومة. وإذا استخدمت أداة مهنية، يسجل اسمها وسببها ومن فسرهما. لا يساوي تحسن درجة دراسية واحدة زوال جميع الضغوط الأسرية.

الضغوط الاقتصادية داخل الأسرة

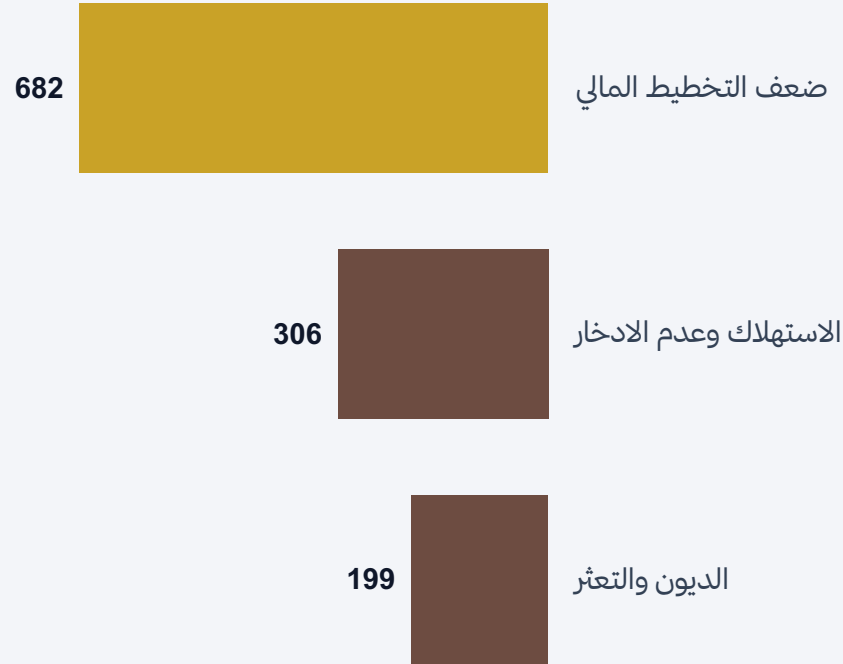


المشكلة المسجلة	العدد	النسبة
ضعف التخطيط المالي	682	31.5%
الاستهلاك وعدم الادخار	306	14.1%
الديون والتعثر	199	9.2%
غلاء المعيشة	112	5.2%
الإيجار والسكن	89	4.1%
البطالة	53	2.4%
مشكلات عمل المرأة	27	1.2%
غير مسجل فرعياً	697	32.2%
الإجمالي	2,165	100.0%

تصدّر ضعف التخطيط المالي المشكلات الاقتصادية المحددة بـ 682 استجابة (31.5%)، تلاه الاستهلاك وعدم الادخار (14.1%)، ثم الديون والتعثر (9.2%)، لتشكل مجتمعة نحو 54.8% من إجمالي 2,165 استجابة. ويبرز هذا التركيز أهمية تعزيز مهارات إعداد الميزانية الأسرية وترشيد الإنفاق والادخار وإدارة الالتزامات المالية، مع توجيه الدعم بحسب احتياج كل أسرة. وتستدعي النسبة المرتفعة للسجلات غير المصنفة فرعياً (32.2%) تحسين التوثيق لفهم طبيعة الضغوط وتحديد التدخلات المناسبة بدقة أكبر.

العجز المالي والخلاف حول المسؤولية

الأدلة العددية لمكمن الألم (سجلات)



تقديم حل واحد لاحتياجات مالية مختلفة

مكمن الألم

1 ما تظهره الأدلة

يسجل ضعف التخطيط المالي 682 سجلاً، والاستهلاك وعدم الادخار 306، والديون والتعثر 199. لكن كثرة هذه الخيارات لا تثبت أن سوء الإدارة سبب معظم الضغوط؛ فقد يؤثر تصميم التصنيف ونقص التفصيل في الصورة. ويعرض الأصل أمثلة تتناول تغطية الاحتياج، وتنظيم الدين، ومساهمة أفراد الأسرة.

2 ثلاثة أسئلة تغير قرار الخدمة

هل تكفي الموارد للضروريات؟ هل المشكلة في ترتيب الالتزامات والقرارات؟ أم في الاتفاق على المساهمة والقدرة على الرفض؟ وقد تجتمع هذه الجوانب. يضيف المختص سؤالاً عن عائق سكن أو عمل أو رعاية عندما يؤثر في الخطة، دون جمع تفاصيل مالية لا حاجة لها.

العجز المالي والخلاف حول المسؤولية

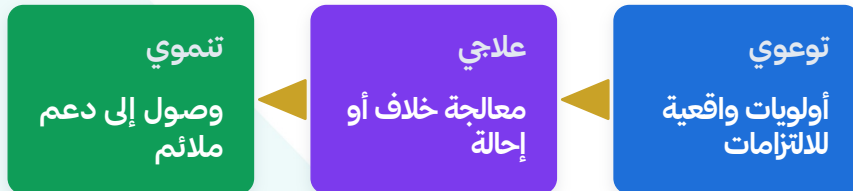
مصفوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	تدريب عملي على حصر التزامات مفهومة وترتيب أولويات واقعية، وشرح الفرق بين احتياج لا تغطيه الموارد وبين إنفاق قابل للتعديل. لا تقترح نسبة ادخار ثابتة لجميع الأسر، ولا تعامل طلب دعم أساسي بوصفه فشلاً في الوعي.	أولويات واقعية للالتزامات
علاجي	إرشاد يعالج الخلاف على المساهمة والقرارات عندما تكون المشاركة آمنة، وإحالة إلى اختصاص مالي أو قانوني بحسب الحاجة. وعند وجود ضغط أو سيطرة، يعاد تقدير الأمان والحقوق ضمن مسارهما؛ فلا تتحول جلسة الميزانية إلى وسيلة لإجبار طرف على التزام.	معالجة خلاف أو إحالة
تنموي	يربط المستفيد بدعم أو تأهيل أو خدمة مساندة وفق الأهلية والقدرة، مع التحقق من الوصول. وتبنى خطة التزام صغيرة قابلة للتنفيذ؛ وإذا كانت الموارد لا تكفي، يعاد تصميم الخطة أو الإحالة بدل تحميل الأسرة مسؤولية تعثر لا تملك أدوات حله.	وصول إلى دعم ملائم

ما الذي يقاس

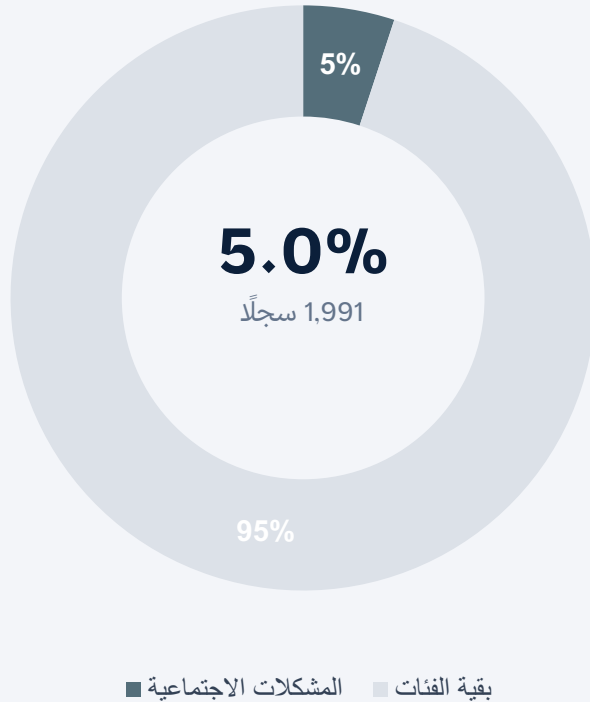


وضوح الضروريات والالتزامات، وتطبيق أولوية متفق عليها، والوصول إلى دعم مناسب، وانخفاض خلاف مالي محدد عند وجوده. تفصل المساعدة المقدمة عن الأثر الأسري، ولا يقدم التقرير توصيات استثمار أو اقتراض أو تقدير عوائد.



الاحتياجات الاجتماعية غير المفصلة

حجم الفئة الاجتماعية من الإجمالي



احتياج اجتماعي لا يظهر بما يكفي لاختيار الخدمة

1 ما تظهره الأدلة

تضم الفئة الاجتماعية 1,991 سجلًا، تعادل 5.0% من الإجمالي. ولا يقدم التقرير الأصلي تفصيلًا متكافئًا وكاملًا يمكن جمعه لجميع هذه السجلات؛ لذلك لا تعرض الدراسة توزيعًا فرعيًا موحدًا مصطنعًا. يبقى هذا المجال أولوية لتحسين الفهم، وليس دليلًا على غياب حاجة أو انخفاض أهميتها.

2 ما الذي تضيفه القراءة النوعية

يناقش الأصل تأثير العادات والتقاليد وتوقعات الزواج، ووجود توصيات تتناول الدعم والموارد والمشروعات ضمن المجال الاجتماعي. تكشف هذه المادة احتمال اختلاط الاحتياج الاجتماعي بالمالى والعلاقى. ولا تسمح بحساب نسبة كل احتياج أو نسبته إلى فئة سكانية معينة.

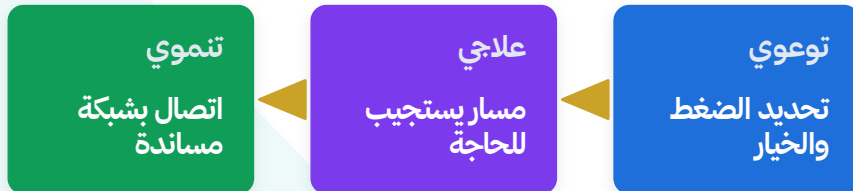
الاحتياجات الاجتماعية غير المفصلة

مصفوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	تقدم مواد تتناول اتخاذ القرار وطلب المساندة ومناقشة التوقعات الاجتماعية باحترام، بعد تحديد المشكلة الفعلية. لا توصف العادات عمومًا بأنها ضارة أو مفيدة؛ يفحص السلوك أو التوقع الذي أثر في قرار المستفيد وما يستطيع مناقشته أو تغييره.	تحديد الضغط والخيار
علاجي	يساعد الإرشاد في التعامل مع ضغط أو خلاف محدد، ويتيح مساندة فردية عندما لا تكون المشاركة الجماعية مناسبة. وإذا كانت الحاجة الأصلية موردًا أو حماية أو اختصاصًا، يوجه المستفيد إلى المسار الذي يعالجها بدل الإبقاء عليه في برنامج اجتماعي عام.	مسار يستجيب للحاجة
تنموي	تُرسّم شبكة المساندة المتاحة للفرد والأسرة، ويختار المستفيد اتصالاً أو خدمة عملية يمكن الوصول إليها. وقد يشمل ذلك تأهيلًا أو ربطًا بمرور المجتمع أو خدمة رعاية، دون افتراض أن أي مشروع أو برنامج يلائم جميع المستفيدين.	اتصال بشبكة مساندة

إجراء بحثي قبل التوسع

تراجع عينة مخولة من هذه السجلات داخل الجهة الأصلية، ويضاف وصف قصير عند اختيار «اجتماعي» يحدد العائق والمتأثر والهدف. تستخدم النتيجة لتحسين القاموس وإعادة توجيه الخدمة، دون إعادة تصنيف الأرقام الحالية من التخمين.



04

التحويلات الأسرية والمشكلات المستجدة

التحولات الأسرية والمشكلات المستجدة

المستجد هنا مجال يحتاج رصدًا واستجابة أدق، وليس حكمًا بأن المشكلة ظهرت حديثًا في المجتمع. تميز الدراسة بين مضمون موثق، وتفسير محتمل، ومجال استشاري؛ ولا تنسب انتشارًا رقميًا لما لا تقيسه الجداول.

1 كيف يتحول الرصد إلى معرفة مفيدة

يضاف سؤال عن دور التقنية أو المال أو الرعاية فقط عندما يكون ذا صلة بالطلب. يسجل الممارس مصدر المعلومة ووصف الواقعة والاحتياج الناتج عنها. ثم تراجع الحالات وفق تعريف ثابت، بدل الاستدلال من تكرار كلمة مثل هاتف أو تهديد على وقوع مشكلة بعينها.

تستخدم الموضوعات الاستشارية لتحديث المواد وأسئلة الاستقبال، ولا تدخل ضمن إحصاءات السجلات أو توجه تمويلًا واسعًا قبل اختبار الحاجة. وتظل القضايا الممتدة مثل الحوار والمال والرعاية جوهر الخدمة حتى لو تغيرت وسيلة التعبير عنها.

المجال	ما تسنده المادة	ما يحتاج تحققًا
التقنية والخصوصية	سياقات استخدام وثقة وتواصل	دور التقنية والأثر الفعلي
المال داخل العلاقة	دعم والتزامات وخلاف مساهمة	موارد أم اتفاق أم ضغط
الأدوار والرعاية	مهام وحدود واحتياجات سكن	القدرة وتوزيع العبء
التزييف والذكاء الاصطناعي	مجال استشاري في الأصل	لا دليل كافٍ على انتشاره

3 تدخل واختبار نتيجة

2 سؤال تحقق في الحالة

1 مضمون في المصدر

الخصوصية الرقمية والثقة والاستخدام

الخلط بين تنظيم الاستخدام والمراقبة والتهديد

1 ما تظهره الأدلة

تصف المادة الأصلية خلافات حول الأجهزة والانشغال بالهاتف والتفتيش والتواصل المرئي بعد الانفصال. وترد التقنية كذلك بوصفها قناة تقديم خدمة. لذلك لا يصلح عد الكلمات الرقمية لتقدير الضرر، ولا يصح وضع جميع المستخدمين في برنامج واحد عن الإدمان.

2 أربعة أغراض مختلفة للتقييم

هل الموضوع وقت استخدام يؤثر في الروتين؟ أم حدود خصوصية وثقة؟ أم وسيلة لتنسيق رعاية أو خدمة؟ أم ضغط أو تهديد أو استغلال يحتاج جهة اختصاص؟ يحدد الجواب مسار التدخل، ويمكن أن يغيره ما يظهر أثناء المقابلة.

2 الخصوصية والثقة
حدود معلنة لا مراقبة
قسرية

1 وقت الاستخدام
أثره في الروتين اليومي

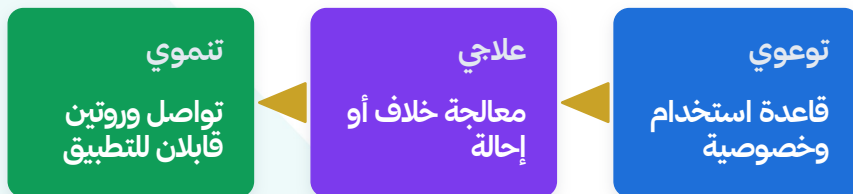
3 قناة تنسيق
لتنظيم الرعاية أو تلقي
الخدمة

4 ضغط أو تهديد
مسار اختصاص وحماية

الخصوصية الرقمية والثقة والاستخدام

مصفوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	اتفاق واضح على استخدام يناسب العمر والروتين، مع شرح حدود الخصوصية وطرق طلب المساندة. وتستخدم أمثلة تحافظ على كرامة المستفيد. لا يقدم تسليم كلمات المرور أو التفتيش القسري بوصفه شرطًا لبناء الثقة.	قاعدة استخدام وخصوصية
علاجي	يعالج المختص الخلاف السلوكي أو العلاقي المحدد، ويقيم الاحتياج إلى إحالة عندما يظهر تهديد أو ضغط. لا يستنتج من كلمة ابتزاز وقوع جريمة مؤكدة، ولا يوصي بمواجهة قد تكون غير ملائمة للسياق. يتولى المختص تحديد ما يمكن متابعته وبأي قناة.	معالجة خلاف أو إحالة
تنموي	تتطور مهارة الأسرة في تنظيم الوقت والتواصل، وفي استخدام قناة محدودة الغرض لتنسيق الرعاية أو تلقي الخدمة. ويقدم بديل وصول إذا كانت التقنية نفسها عائقًا. كما يراجع المستفيد الاتفاق بناء على التطبيق الفعلي بدل افتراض أن توقيع القواعد أنهى الخلاف.	تواصل وروتين قابلان للتطبيق



المؤشر المقترح ✓

سلوك محدد يمكن ملاحظته: انتظام وقت مشترك، أو تراجع نزاع حول قاعدة استخدام، أو إتمام تواصل تنظيمي مناسب، أو وصول إلى جهة مساندة. لا يستخدم انخفاض وقت الشاشة وحده للحكم على جودة العلاقة أو الأمان.

الأدوار والسكن وضغط الرعاية

اتفاقات لا تراعي القدرة والظروف المتغيرة

1 ما تظهره الأدلة

يناقش التقرير توقعات المسؤوليات والوقت والخصوصية، وتداخل السكن والقرابة ورعاية الأبناء والوالدين. ولا يقيس ساعات العمل أو الرعاية أو وضع السكن بما يسمح بإسناد الخلاف إلى عامل واحد. المطلوب هو اختبار ملائمة الاتفاق لواقع الأسرة قبل تفسير التعثر بأنه رفض للتعاون.

2 فحص الأسبوع الفعلي

يرسم المختص مع المستفيد أسبوعاً معتاداً: ما المهام الأساسية، ومن يؤديها، وما أوقات الضغط، وما البديل عند المرض أو العمل؟ قد يتبين أن المسؤولية واضحة لكن القدرة غير كافية، أو أن شخصين يفترضان أن الآخر سيتولى المهمة. يختلف الحل في الحالتين.

1 المهام الأساسية
ما الذي يجب أن يُنجز
أسبوعياً؟

2 من يؤديها
توزيع فعلي لا مفترض

3 أوقات الضغط
العمل والمرض والرعاية

4 البديل
من يتولى المهمة عند
التعذر

الأدوار والسكن وضغط الرعاية

مصغوفة معالجة مكمّن الألم

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	مادة عملية حول التفاوض على الأدوار ومراجعة التوقعات عند تغير الظروف، مع أمثلة عن طلب المساعدة وتحديد الأولويات. لا تعمم أدوارًا ثابتة على الرجال أو النساء، ولا تنسب الخلاف إلى عمل أحد الطرفين دون بيانات.	توقعات وأدوار معلنة
علاجي	إرشاد يركز على نقاط التعارض والحدود وحرية الاتفاق، مع استماع لمن يتأثر بالخطوة. ويفحص قرار السكن في ضوء الخصوصية والتكلفة والرعاية؛ فلا يعتمد السكن المستقل أو المشترك حلًا عامًا لجميع الأسر.	اتفاق حر قابل للتنفيذ
تنموي	توزيع مهام وبدائل، وربط بخدمة رعاية أو دعم اجتماعي عندما تتجاوز الحاجة قدرة الأسرة. ويؤخذ رأي كبير السن أو متلقي الرعاية في الحسبان، مع تمييز من يقدم المال ممن يقدم الرعاية اليومية وممن يتخذ القرار المختص.	مهمة رعاية مستمرة

نتيجة قابلة للمراجعة ✓

انخفاض مهمة أساسية لا تجد من ينفذها، ووضوح البديل، وتحسن استمرارية الرعاية أو قدرة مقدمها على الالتزام. إذا لم تتغير النتيجة رغم الاتفاق، يراجع نقص الموارد أو الحاجة الصحية والاجتماعية بدل زيادة الالتزامات على الفرد نفسه.



تداخل المشكلات في الأسرة الواحدة

تجزئة احتياج واحد بين خدمات لا تتواصل

يحمل السجل تصنيفاً رئيسياً واحداً، بينما قد يحتاج المستفيد إلى مساندة مالية وتربوية ونفسية وتنظيم علاقة في الوقت نفسه. لا تتيح المجاميع حساب مقدار هذا التداخل؛ لكن الأمثلة النوعية في الأصل توضح سبب الحاجة إلى خطة مشتركة عندما تظهر أكثر من حاجة في التقييم.



تداخل المشكلات في الأسرة الواحدة

مصفوفة معالجة مكمّن الألم

محور القرار	التحليل والإجراء	المنتج المطلوب
مثال تفسيري من المادة الأصلية	ورد مضمون توصية بخطة والدية وعدم نقل الرسائل عبر الطفل. يشير ذلك إلى حاجة تنظيم وتواصل، لكنه لا يبين وحده مستوى الأمان أو سبب التعثر أو تنفيذ الخطة. السؤال التنفيذي هو: ما المعلومات التي يحتاجها المنسق كي يحدد الخطوة التالية، ومن يتولى ما يتجاوز اختصاصه؟	المعلومة اللازمة للخطة الوالدية
مثال المال والرعاية	تناول الأصل مساعدة الأبناء لوالدهم ضمن قدرتهم. قد تتصل المسألة بموارد غير كافية، أو توزيع مساهمات، أو احتياج رعاية، أو خلاف حول القدرة. لا تستكمل القصة من التخمين؛ بل توثق حاجة الوالد ورغبته وقدرة المشاركين وما اتفق عليه.	حاجة الرعاية وقدرة المشاركين
تنسيق دون تحميل الأسرة عبئاً إضافياً	يعين منسق عندما تتعدد الخدمات اللازمة فعلاً، ويختار مع المستفيد هدفاً مشتركاً. يحتفظ كل تخصص بمسؤوليته، وتشارك المعلومات الضرورية فقط. لا يحال كل مستفيد تلقائياً إلى فريق كامل، لأن تعدد المواعيد قد يعطل الخطة إذا لم يخدم قراراً واضحاً.	منسق وهدف مشترك
معيار جودة الخطة المشتركة	أن يفهم المستفيد ترتيب الخطوات، وأن يعرف كل مشارك ما عليه وما ينتظره من الآخر، وأن تسجل نقطة مراجعة واحدة تجمع النتائج. وإذا تعطل مسار، يبين أثره على المسارات الأخرى ويعدل الترتيب. هذه النتيجة أكثر فائدة من وجود عدة توصيات مستقلة في الملف.	مراجعة تجمع نتائج المسارات

فجوات رحلة الخدمة

تتكرر في الأصل فجوة بين ما يوصى به وما يمكن إثبات تنفيذه. يوضح الجدول نقاط إصلاح تؤثر مباشرة في استمرار المساندة، دون استخدام نتائج جزئية أو غير مترابطة لحساب معدل نجاح مضلل.

1 مكن الألم التنظيمي

قد يحصل المستفيد على رابط برنامج أو توصية طويلة ثم لا يعرف كيف يبدأ. وقد تكون الخدمة غير متاحة أو لا تناسب وقته أو قدرته. لذلك يشرح سبب الاختيار ويتحقق من إمكان الوصول؛ وإذا لم يصل المستفيد يسجل السبب الممكن بدل افتراض عدم التعاون.

2 قرار الجودة

تراجع عينة من الملفات على اتساق الحاجة والتدخل والخطوة التالية. لا يعتمد طول النص أو عدد الجلسات معياراً للجودة، ولا ينسب نقص التوثيق وحده إلى سوء ممارسة قبل فهم ما تم وما لم يسجل.

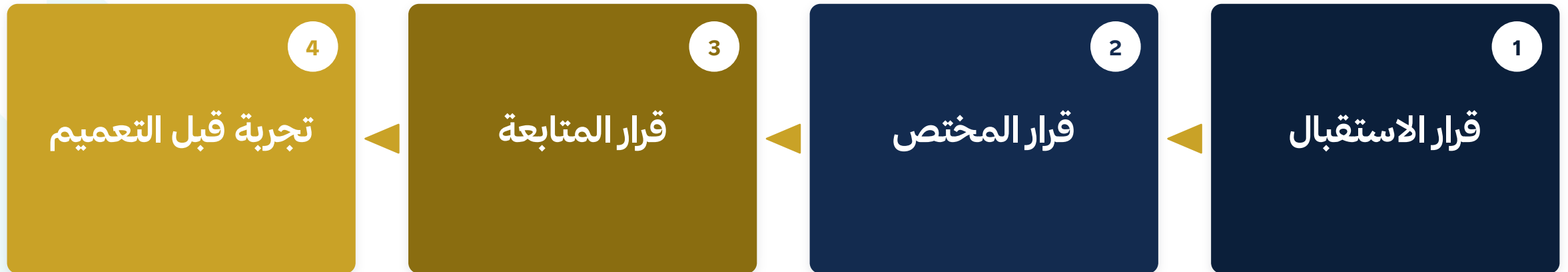
الفجوة	الإجراء المقترح	دليل التنفيذ
هدف غير محدد	صياغة حاجة ونتيجة مع المستفيد	هدف مفهوم في الخطة
إحالة غير متابعة	مسؤول وتأكيد استقبال	وصول أو سبب تعثر
اتفاق بلا مراجعة	موعد وفحص تنفيذ	نتيجة خطوة محددة
توثيق عام متكرر	فصل المادة عن الخطة الفردية	سبب الاختيار وما تم
إغلاق غير مفسر	تمييز الإكمال والانقطاع والتحويل	سبب إغلاق موثق



الفرز وتحديد المسار المناسب

يمكن الألم دخول الأسرة في برنامج قبل فهم حاجتها

المدخل الموحد المقترح لا يكتفي باختيار تصنيف. يحدد غرض المستفيد، والمتأثر بالمشكلة، وأمان التواصل، وما إذا كانت الحاجة تتطلب اختصاصًا آخر. ثم يسلم المستفيد خطوة تالية وموعدًا وجهة مسؤولية، دون إعادة سرد قصته لكل قناة.



الفرز وتحديد المسار المناسب

مصفوفة معالجة مكمّن الألم

محور القرار	التحليل والإجراء	المنتج المطلوب
قرار الاستقبال	تجمع معلومات موجزة تكفي للبدء، مع بيان حدود السرية وطريقة التواصل المناسبة. لا تطلب تفاصيل حساسة لمجرد اكتمال النموذج. وإذا تعذر التواصل في قناة معينة، يبحث عن بديل مناسب بدل إرسال تنبيهات تلقائية قد لا تلائم الأسرة.	طلب موجز وتواصل ملائم
قرار المختص	يفصل بين نقص معرفة، وخلاف قائم، وعائق موارد، وحاجة تخصصية أو حماية. ويمكن اختيار أكثر من مسار بشرط توضيح الأولوية والتنسيق. لا يعتمد على التصنيف الآلي أو اسم الفرع منفرداً لإصدار القرار، ولا تعتبر موافقة أحد الأطراف موافقة الآخرين.	مسار مهني مبرر
قرار المتابعة	يحدد ما سيُراجع، ومن سيقوم به، وكيف يستدل على التطبيق. وإذا تعذرت المتابعة، يسجل ذلك مستقلاً عن التحسن أو الفشل. كما يفرق بين عودة مخططة لاستكمال الخدمة وبين مشكلة جديدة بعد إغلاق، متى توفرت معرفات تسمح بهذا التمييز.	نتيجة متابعة أو سبب تعذر
تجربة عملية قبل التعميم	يختبر النموذج على نطاق محدود، ويقاس وضوحه للمستفيد ووقت التوثيق وما إذا كانت الحقوق تغير قرار الخدمة. يحذف السؤال الذي لا يخدم قراراً، ويضاف وصف موجز عندما لا تنطبق الخيارات. يراجع المشرف الحالات التي أعيد توجيهها ليتأكد من أن التعديل حسن الملاءمة ولم يؤخر المساندة.	نموذج مجرب قبل التعميم

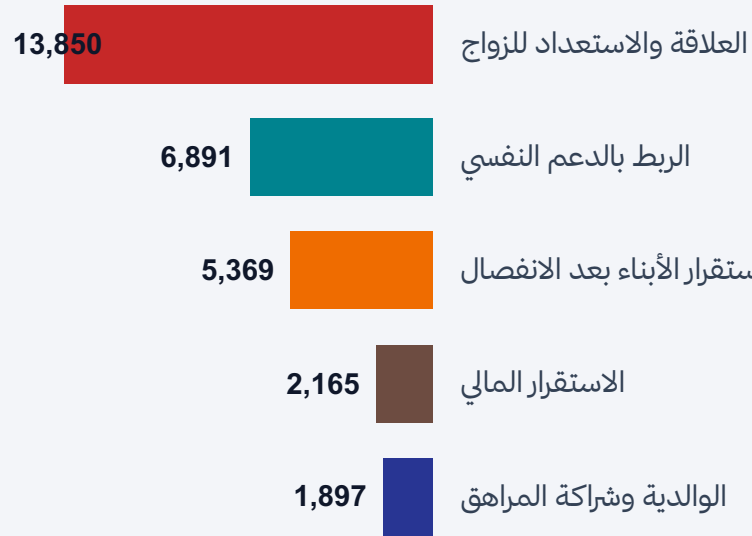
05

المبادرات المقترحة كحلول لمعالجة التحولات

المبادرات المقترحة كحلول لمعالجة التحولات

تقترح الدراسة سبع مبادرات مترابطة تستجيب لمكامن الألم، وتعمل فوق مدخل موحد وفرز مهني وتنسيق إحالة. تقدم البطاقات التالية تصميمًا أوليًا للتجريب؛ تحدد الجهة جرة الخدمة وقدرتها وشركاءها قبل الإطلاق، ولا تفترض الوثيقة أثرًا مثبتًا لهذه المبادرات.

سجلات المجال المرتبط بكل مبادرة



لا يتوافر عدد مباشر لمبادرات السلامة الرقمية والرعاية بين الأجيال؛ تستندان إلى المادة النوعية.

المبادرة	مكمن الألم الذي تعالجه	المنتج التنفيذي
العلاقة والاستعداد للزواج	توقعات غامضة وخلاف متكرر	اتفاق واضح قابل للتطبيق
استقرار الأبناء بعد الانفصال	تعثر الرعاية واستمرار النزاع	خطة والدية وتنفيذ موثق
الوالدية وشراكة المراهق	قواعد متعارضة وتصعيد	قاعدة مناسبة ومهارة تواصل
الاستقرار المالي	اختلاط عجز الموارد والخلاف	خطة واقعية وربط بالدعم
الربط بالدعم النفسي	فجوة الاختصاص وانقطاع الإحالة	وصول واستمرارية خطة
السلامة والخصوصية الرقمية	خلط الاستخدام والضغط والتهديد	استجابة ملائمة وحدود آمنة
الرعاية بين الأجيال	مهام تتجاوز القدرة دون بديل	مسؤول وبديل وخدمة مساندة

مزيج التدخلات وقاعدة الاختيار



الوصول العادل عبر المناطق والقنوات

انخفاض الاستخدام لا يعني انخفاض الحاجة؛ فقد يكون نتيجة عائق في الوصول.

العوائق التي يعالجها المسار



مؤشرات الوصول المقترحة بحسب المنطقة

المؤشر	ما يكشفه
وقت الانتظار	ضغط الطاقة المتاحة في كل منطقة
إكمال الخدمة	هل استمرت الأسرة حتى نهاية المسار؟
الإحالة المكتملة	هل وصل المستفيد إلى الجهة المحلية المختصة؟
الاحتياج غير المخدوم	من طلب ولم يصل أو تعذر وصوله

1 مواعيد واضحة

2 خيار عودة الاتصال

3 دليل إحالة محلي

1) مبادرة العلاقة والاستعداد للزواج

تحويل الخلاف أو التوقع الغامض إلى اتفاق واضح

1 الفئة المستهدفة ومبرر المبادرة

تستهدف المبادرة الأزواج الذين يريدون معالجة خلاف محدد، والمقبلين على الزواج الذين يحتاجون إلى مناقشة توقعات واقعية. تبرزها الفروع الزوجية وموضوعات الحوار والأدوار في الأصل. يحدد التقييم ملائمة المشاركة الحرة والأمن. ولا تضم الحالات تلقائياً بناء على اسم التصنيف.

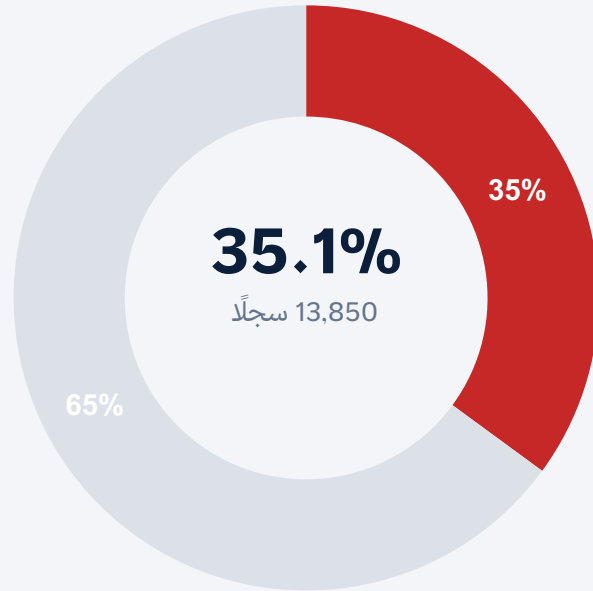
2 مسؤولية التنفيذ وشرط الإكمال

يقود المسار مختص إرشاد أسري بإشراف مهني، مع تنسيق قانوني أو نفسي أو اجتماعي عند الحاجة. تعتبر الخطة مكتملة عندما تنفذ الخطوة المتفق عليها أو يتضح قرار مهني بتعديل المسار، مع بيان ما بقي من احتياج.

3 المؤشر وخطر التعثر

يقاس تطبيق اتفاق محدد وتغير موقف نزاعي موصوف، مع رأي المستفيد ونتيجة المتابعة. الخطر هو اتفاق شكلي تحت ضغط أو خطة لا تراعي القدرة؛ تعالجه مراجعة طوعية المشاركة وإمكان التنفيذ. لا يستخدم استمرار الزواج أو العدول عن الانفصال وحده مقياساً للنجاح.

المجال الزوجي من إجمالي السجلات



■ المشكلات الزوجية ■ بقية الفئات

1) مبادرة العلاقة والاستعداد للزواج

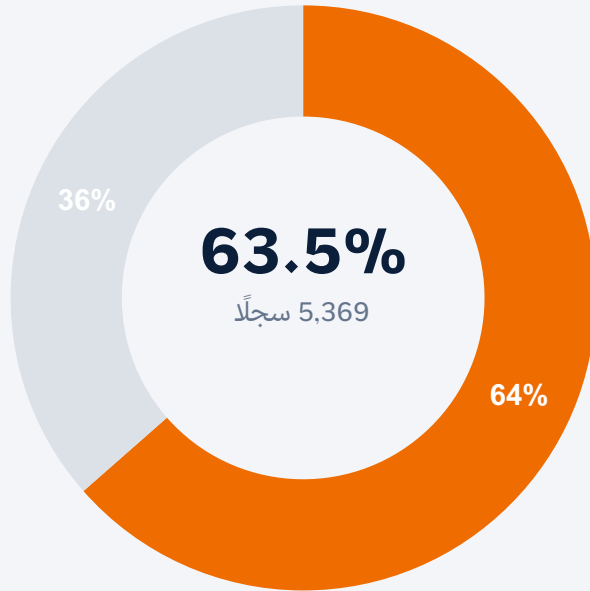
مصفوفة تنفيذ المبادرة

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	لقاءات تطبيقية حول الاستماع وصياغة الطلب، والتوقعات المالية والرعاية، والخصوصية وعلاقة الأقارب. يستخدم المشاركون موقفًا واقعيًا أو سيناريو تغير ظرف. ويكون المخرج ورقة توقعات أو مهارة مجربة، لا اختبار معلومات منفصلاً عن حياة الأسرة.	ورقة توقعات أو مهارة مجربة
علاجي	جلسات إرشاد تركز على خلاف واحد أو نمط متكرر، وتراجع ما جرب بين الجلسات. يتدرج المختص بحسب الاستجابة، ويتيح إحالة متخصصة عند الحاجة. تحدد الجهة عدد الجلسات بعد التقييم؛ وأي جرعة أولية في التجريب تراجع مهنيًا ولا تعامل معيارًا ثابتًا.	خطة لخلاف محدد
تنموي	أداة اتفاق تتضمن المهمة والمسؤول والبديل وموعد المراجعة، مع ربط بمهارة مالية أو خدمة رعاية عندما تؤثر في التنفيذ. ويتعلم المستفيد تعديل الاتفاق عند تغير الظروف بدل اعتباره تعهدًا جامدًا.	اتفاق قابل للمراجعة



(2) مبادرة استقرار الأبناء بعد الانفصال

ترتيبات الأبناء من الفئة القانونية



الزيارة والنفقة والحضانة ■ بقية القانونية ■

رعاية منتظمة وتواصل يقلل إدخال الطفل في الخلاف

1 الفئة المستهدفة ومبرر المبادرة

تستهدف الأسر التي تحتاج إلى تنظيم تنفيذ ترتيبات الأبناء أو التعامل مع تعثرها. تدعم الأولوية سجلات الزيارة والنفقة والحضانة، مع التمييز بين إجراء تنظيمي ونزاع. لا تتولى المبادرة تعديل أحكام أو تقرير أهلية أي طرف.

2 مسؤولية التنفيذ وشرط الإكمال

يقود المسار منسق حالة مع مختصين بحسب الحاجة. تكون الخطة مفهومة ومتسقة مع الترتيبات القائمة، ويختبر تنفيذ جزء مؤهل منها قبل الإغلاق. وإذا تعذر التنفيذ، تسجل خطوة تصحيح أو إحالة، ولا يغلق السجل بوصفه نجاحًا لمجرد التوقيع.

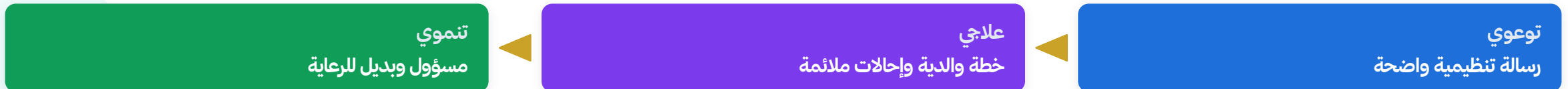
3 المؤشر وخطر التعثر

تقاس نسبة الترتيبات المنفذة بين ما حان وقت متابعته، وأسباب التعثر، وتكرر تصعيد محدد وفق تعريف واضح. يعرض رأي المستفيد ومصدر المعلومة المتعلقة بالطفل. الخطر هو تحويل الخطة إلى نزاع إضافي أو تجاهل حاجة أمان؛ تعالجه المراجعة المهنية وتحديد حدود التنسيق.

(2) مبادرة استقرار الأبناء بعد الانفصال

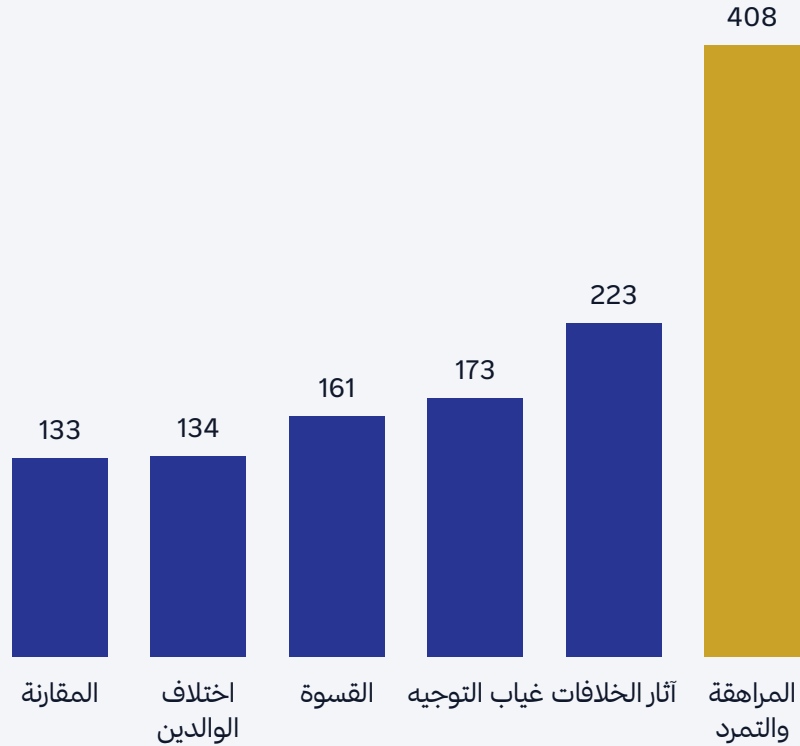
مصفوفة تنفيذ المبادرة

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	محتوى قصير عن احتياج الطفل إلى رعاية واضحة، وعن تبادل المعلومات اللازمة دون رسائل اتهام أو استجواب. يتدرب المستفيد على رسالة تنظيمية وعلى إبلاغ التعذر، ويعرف الجهة التي يرجع إليها عندما يتجاوز السؤال نطاق البرنامج.	رسالة تنظيمية واضحة
علاجي	إرشاد وتنسيق حالة لبناء خطة والدية، ومراجعة أسباب التعثر، وإحالة قانونية أو نفسية أو حماية عند الحاجة. يسجل المختص ما يعرفه من كل مصدر، ويفصل رأي طرف عن واقعة محققة. وتراعى سلامة المشاركة وقنوات التواصل.	خطة والدية وإحالات ملائمة
تنموي	تتضمن الخطة الرعاية والانتقال والمعلومات الصحية والتعليمية وقناة التواصل والبديل عند التعذر. وتفحص عوائق الوقت والنقل والخدمات المساندة. يرتبط كل إجراء بمسؤول يستطيع تنفيذه، وتوضح المسائل التي تحتاج قرار جهة أخرى.	مسؤول وبديل للرعاية



3) مبادرة الوالدية وشراكة المراهق

الفروع التربوية التي تستند إليها المبادرة



الهدف

قواعد مفهومة وعلاقة تسمح بالتعبير وطلب المساندة

1 الفئة المستهدفة ومبرر المبادرة

تستهدف الأسر التي تواجه خللاً تربوياً متكرراً أو تبايناً بين البالغين أو صعوبة في التواصل مع المراهق. يحدد العمر والسلوك والاحتياج قبل اختيار المحتوى. ويفصل التدريب الوالدي عن التقييم التعليمي والنفسي والحماية متى كانت مطلوبة.

2 مسؤولية التنفيذ وشرط الإكمال

يقودها مختص في الإرشاد والتربية مع إشراف وإحالات واضحة. لا يكتفى بالحضور؛ بل تراجع تجربة القاعدة ورأي المشاركين. ويصبح تعديل قاعدة غير قابلة للتطبيق تقدماً في الخطة إذا استند إلى فهم أفضل للحاجة.

3 المؤشر وخطر التعثر

وضوح القواعد واتساقها، وتراجع موقف تصعيد محدد، واستخدام مهارة طلب المساندة. الخطر هو تحويل البرنامج إلى مراقبة أو طاعة شكلية؛ تعالجه مشاركة مناسبة للعمر وخصوصية واضحة وتقييم الأمان. ولا تفسر صعوبات التعلم أو التراجع الدراسي كتقصير أخلاقي.

(3) مبادرة الوالدية وشراكة المراهق

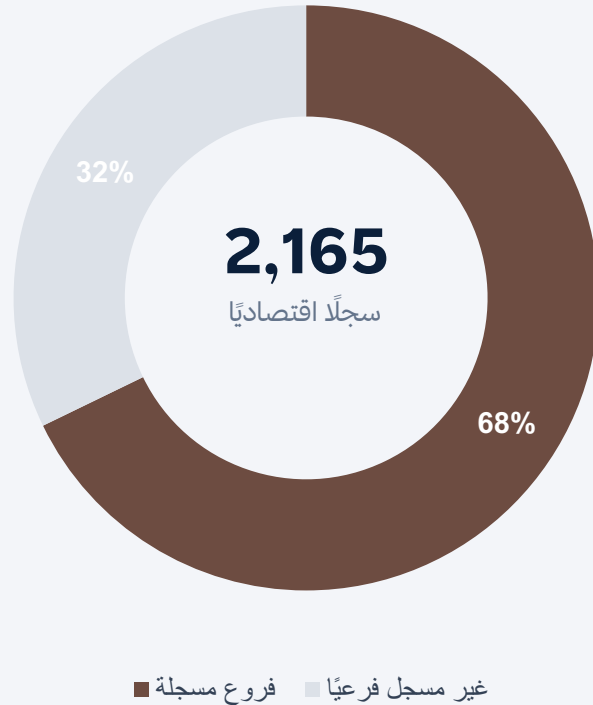
مصفوفة تنفيذ المبادرة

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	لقاءات قصيرة تتناول فهم السلوك، والطلبات الواضحة، والانتباه للسلوك المرغوب، وتجنب القسوة والمقارنة، وتنسيق قواعد البالغين. تستخدم أمثلة مناسبة للعمر، ويتحقق المدرب من قدرة المشاركين على تطبيق مهارة واحدة قبل الانتقال إلى أخرى.	مهارة تربوية مطبقة
علاجي	إرشاد أسري لمعالجة التصعيد أو تعارض الرسائل، مع استماع ملائم للمراهق أو الطفل. ويحدد اتفاقاً على سلوك قابل للملاحظة، ثم يراجع التنفيذ والعوائق. تحال الحالات التي تتجاوز نطاق التدريب إلى التخصص المناسب دون تحميل الطفل مسؤولية حل خلاف البالغين.	اتفاق ملائم للعمر
تنموي	خطة منزلية بسيطة، وشخص بالغ يمكن طلب المساندة منه، وريط بدعم تعليمي أو نشاط مناسب عندما يخدم الحاجة. ويقلل عدد المهام المطلوبة إذا تعارضت مع وقت الأسرة أو قدراتها. ينظم التواصل مع المدرسة عند الحاجة وبقدر المعلومات اللازمة.	دعم منزلي وتعليمي



4) مبادرة الاستقرار المالي والقدرة الأسرية

اكتمال التفصيل في الفئة الاقتصادية



خطة ممكنة تعالج المورد والالتزام والخلاف

1 الفئة المستهدفة ومبرر المبادرة

تستهدف من يظهر تقييمهم حاجة مالية تؤثر في استقرار الأسرة أو قدرتها على تنفيذ خطتها. يحدد المسار ما إذا كانت الحاجة مورداً أساسياً، أو تنظيم التزامات، أو خلافاً على مساهمة، أو مزيجاً بينها. لا يشترط وجود تصنيف اقتصادي رئيسي للاستفادة إذا ثبتت الحاجة في التقييم.

2 مسؤولية التنفيذ وشرط الإكمال

يقود التقييم مختص اجتماعي أو أسري ضمن كفاءته، وتتولى الجهات المتخصصة مسائلها. يتحقق المنسق من أن الإحالة قابلة للوصول، ومن أن الخطة لا تضع التزاماً غير ممكن أو ناتجاً عن ضغط. تبقى المساعدة المقدمة منفصلة في القياس عن أثرها على الخلاف والرعاية.

3 المؤشر وخطر التعثر

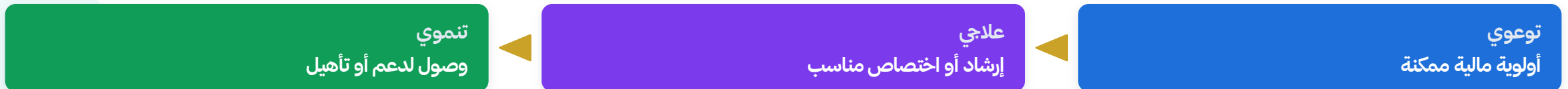
تطبيق خطة أولوية واقعية، والوصول إلى خدمة مساندة، وتغير عائق مالي محدد. الخطر هو تفسير العجز على أنه ضعف وعي أو الاكتفاء بمنحة دون معالجة عائق متكرر: يعالج ذلك بإعادة تقييم السبب ومتابعة ما تغير فعلاً.

4) مبادرة الاستقرار المالي والقدرة الأسرية

مصفوفة تنفيذ المبادرة

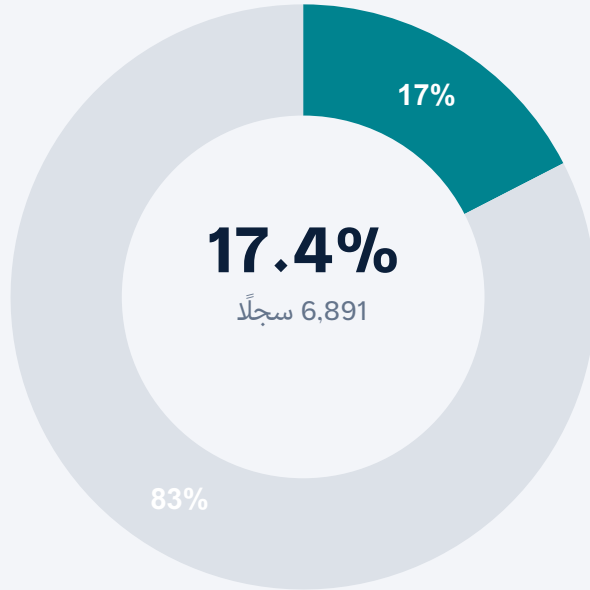
جدول 22

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	تطبيق على حصر الموارد والالتزامات ذات الصلة، وترتيب الضروريات، وطرح أسئلة قبل التزام جديد. تستخدم أرقام الأسرة الفعلية عند رغبتها وفي حدود الخصوصية؛ فلا تفرض قاعدة ادخار موحدة أو توقعات لا تسمح بها الموارد.	أولوية مالية ممكنة
علاجي	إرشاد للخلاف المالي عندما يلائم السياق، وتنسيق إحالة إلى اختصاص مناسب للديون أو الحقوق أو الأمان. يوضح المختص ما يستطيع تقديمه وما يحتاج جهة أخرى. لا يقدم البرنامج مشورة استثمارية عامة ولا يعد بحل تعثر مالي من جلسة تدريب.	إرشاد أو اختصاص مناسب
تنموي	ربط بدعم أو تأهيل مهني أو خدمة رعاية تؤثر في القدرة على العمل، وفق ملائمة الحالة والأهلية. وتتابع خطوة عملية واحدة في البداية: الوصول إلى خدمة، أو ترتيب التزام، أو تنفيذ أولوية ضرورية. تتوسع الخطة بعد فحص القدرة والنتيجة.	وصول لدعم أو تأهيل



5) مبادرة الربط بالدعم النفسي المتخصص

الفئة النفسية من إجمالي السجلات



■ السلوكية والنفسية ■ بقية الفئات

الوصول إلى الاختصاص واستمرار خطة مفهومة

1 الفئة المستهدفة ومبرر المبادرة

تستهدف الحالات التي يحدد المختص حاجتها إلى تقييم أو دعم نفسي يتجاوز نطاق الإرشاد الأسري، مع إبقاء احتياجات الأسرة الاجتماعية والعلاقية ضمن الخطة. لا تختار الحالات من أسماء التصنيفات وحدها، ولا يعتبر جميع المستفيدين النفسيين بحاجة إلى الخدمة نفسها.

2 مسؤولية التنفيذ وشرط الإكمال

يقود القرار مختص مؤهل، ويتابع المنسق الوصول والسبب عند التعثر. لا تنتهي مسؤولية التنسيق بمجرد إرسال رابط، ولا تعد الإحالة مكتملة إلا بمعرفة وصول مناسب أو نتيجة موثقة تستدعي تعديلها. وتراجع الحالات المنقطعة ضمن ما يمكن معرفته بأمان.

3 المؤشر وخطر التعثر

إحالات وصل أصحابها إلى الخدمة المناسبة من الإحالات المستحقة للمتابعة، مع وقت الوصول وسبب عدم الوصول. ويمكن إضافة تغير وظيفي أو أداة يعتمد عليها المختص. الخطر هو إحالة زائدة أو غير متاحة؛ يعالج بفحص الملاءمة والشاركة، لا برفع عدد الإحالات هدفًا بذاته.

5) مبادرة الربط بالدعم النفسي المتخصص

مصفوفة تنفيذ المبادرة

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	شرح سبب الإحالة، وما تتوقعه الأسرة من الخدمة، وكيف تصل إليها، وما المعلومات الضرورية للتنسيق. ويساعد المستفيد على التعبير عن حاجته دون وصم. يتحقق الممارس من فهم الخطوة ومن ملاءمة الاتصال، ولا يعيد نشر التفاصيل الحساسة عبر قنوات عامة.	فهم سبب الإحالة وخطوتها
علاجي	تقدير مهني وتدخل ضمن الاختصاص، مع إحالة إلى جهة مؤهلة عند اللزوم. يتضمن اتفاق الشراكة قبول الإحالة أو بيان عدم الملاءمة، ونقطة اتصال، وحدود تبادل المعلومات. وتحدد المسؤولية أثناء الانتظار وفق ما يستطيع كل طرف تقديمه.	خدمة تخصصية متاحة
تنموي	إزالة عائق وصول مثل وقت أو نقل أو رعاية، وتنظيم تواصل آمن، وربط بشبكة مساندة يختارها المستفيد. لا يفترض إشراك أحد أفراد الأسرة تلقائياً؛ بل يحدد الغرض والملاءمة والقدر اللازم من المعلومات.	إزالة عائق الوصول



6) مبادرة السلامة والخصوصية الرقمية

استجابة مناسبة للأذى وحدود رقمية قابلة للتطبيق

1 الفئة المستهدفة ومبرر المبادرة

تجمع المبادرة مواد وقائية عن الاستخدام والخصوصية مع مسار مستقل للاحتياجات التي تستدعي حماية أو اختصاصًا. لا يعنى جمعها إداريًا التعامل مع التهديد بوصفه خلافًا عاديًا؛ يفصل التقييم ومسؤولية القرار بين الحالات.

2 مسؤولية التنفيذ وشرط الإكمال

مسؤول سلامة مؤهل ومسار تصعيد تعتمد إجراءاته الجهة، مع إشراف على القرارات الحساسة. يراجع الفرق بين واقعة مبلغ عنها واشتباه وخوف وتوعية عامة في التوثيق. ويظل التحقق النظامي وتقدير الإجراءات في نطاق الجهة المخولة.

3 المؤشر وخطر التعثر

ملاءمة الاستجابة والوصول إلى الاختصاص وإمكان متابعة الخطوة بأمان، أو تنفيذ قاعدة استخدام مناسبة في الحالات الوقائية. الخطر هو تسريب معلومات أو تحويل التوعية إلى لوم أو ضغط؛ يعالج بحدود مشاركة وصلاحيات وتدريب وإشراف، ولا يقاس المسار بنسبة الصلح.

2 إرشادي

خلاف سلوكي أو علاقي

1 وقائي

حدود استخدام
وخصوصية

4 وصول

بدائل لمن تعوقهم
التقنية

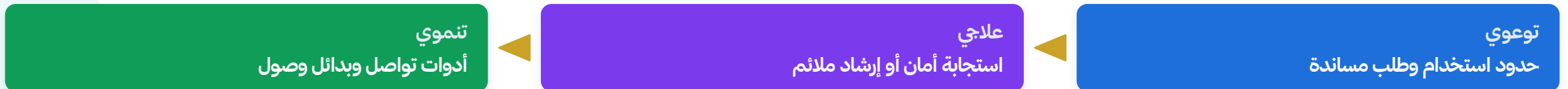
3 حماية

تهديد أو استغلال: مسار
اختصاص

6) مبادرة السلامة والخصوصية الرقمية

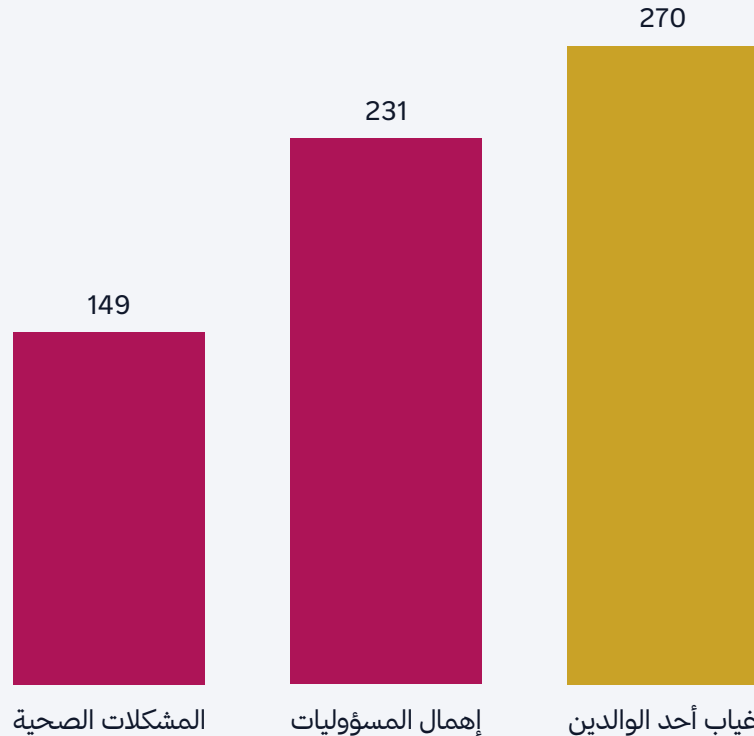
مصفوفة تنفيذ المبادرة

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	أمثلة مناسبة للعمر عن حدود الاستخدام، ومشاركة المعلومات، وطلب المساندة، والتمييز بين تواصل تنظيمي وضغط. توضح المادة أن الثقة لا تتطلب مراقبة قسرية، وأن من تعرض للضرر يحتاج مساندة تحفظ كرامته. يراجع المحتوى المتعلق بالتقنيات الجديدة قبل تقديمه.	حدود استخدام وطلب مساندة
علاجي	إرشاد للخلاف السلوكي أو العلاقي الملائم، ومسار اختصاص عند ظهور حاجة حماية أو استغلال أو تهديد. يحدد المختص قناة التواصل والمعلومات التي يمكن مشاركتها. ولا تكون الجلسة المشتركة أو المواجهة أو المصالحة إجراءً تلقائياً لجميع الحالات.	استجابة أمان أو إرشاد ملائم
تنموي	أدوات اتفاق استخدام وروتين وتواصل، ودليل داخلي محدث للجهات المختصة، وبدائل وصول لمن تعوقهم التقنية. وتدرّب فرق الاستقبال على تحويل الطلب إلى المختص دون مطالبة المستفيد بتفاصيل غير لازمة في كل نقطة.	أدوات تواصل وبدائل وصول



7) مبادرة الرعاية والتضامن بين الأجيال

فروع الرعاية التي تستند إليها المبادرة



مسؤوليات رعاية موزعة بقدر القدرة مع بدائل واضحة

1 الفئة المستهدفة ومبرر المبادرة

تستهدف الأسر التي تتدخل فيها رعاية الأبناء أو الوالدين مع ضغط مالي أو صحي أو خلاف حول الأدوار. تستند إلى المادة النوعية وفروع الغياب والصحة وإهمال المسؤوليات؛ ولا تفترض من هذه الأعداد انتشاراً محدداً لضغط الرعاية أو حاجة كبار السن.

2 مسؤولية التنفيذ وشرط الإكمال

يقودها منسق اجتماعي مع إرشاد وإحالات بحسب الحاجة. يراجع تنفيذ مهمة أساسية على الأقل ووجود بديل قابل للاستخدام. ويظل رأي متلقي الرعاية جزءاً من تقييم الملاءمة؛ فلا يكتفى باتفاق مقدميها فيما بينهم.

3 المؤشر وخطر التعثر

استمرارية مهمة رعاية، ووضوح المسؤولية والبدائل، وتغيير عبء محدد يصفه مقدم الرعاية أو المستفيد. الخطر هو خطة تفترض موارد غير موجودة أو تقلل استقلال متلقي الرعاية؛ يعالج بتقييم القدرة والموافقة المناسبة والربط بخدمات فعلية.

7) مبادرة الرعاية والتضامن بين الأجيال

مصفوفة تنفيذ المبادرة

التدخل	التطبيق العملي	مخرج المتابعة
توعوي	تدريب على مناقشة احتياج متلقي الرعاية ورغبته، وحصص المهام بدل تبادل اتهامات عامة. يوضح الفرق بين تقديم المال وتقديم الوقت واتخاذ قرار مختص، ويشجع طلب المساندة مع احترام الخصوصية واستقلال البالغين.	حصص مهام ورغبة متلقي الرعاية
علاجي	إرشاد للخلاف على الأدوار أو حدود مشاركة الأقارب، مع تقييم احتياج اجتماعي أو صحي أو حماية عند وجوده. لا يفترض أن جمع جميع أفراد الأسرة مفيد دائماً؛ يحدد المختص من يشارك ولماذا وما الذي يمكن مناقشته بأمان.	اتفاق ملائم وحدود مشاركة
تنموي	خطة رعاية تتضمن المهام الأساسية والمسؤول والبديل وحدود القدرة، وربطاً بخدمة مناسبة عند نقص الموارد. يمكن تنظيم المساندة بين أكثر من فرد دون تحميل الأكبر سنًا أو أحد الجنسين جميع الالتزامات. وتراجع الخطة عند تغير الصحة أو العمل أو ظروف السكن.	خطة رعاية ومسؤول وبديل



06

توصيات التقرير البحثي

عشر توصيات مستندة إلى تحليل 39,498 سجل خدمة

استنادًا إلى نتائج الدراسة المتعلقة بمكامن الألم وفجوات رحلة الخدمة، يوصي التقرير بما يلي:

01

اعتماد مدخل موحد
لتقييم الاحتياجات
الأسرية

02

إعطاء أولوية للإرشاد
الزواجي والاستعداد
للزواج

03

تطوير مسار لاستقرار
الأبناء بعد الانفصال

04

ضمان وصول الحالات
النفسية إلى الخدمة
المناسبة

05

تعزيز الوالدية والتواصل
مع المراهقين

06

ربط الإرشاد المالي
بالدعم والتمكين
الاقتصادي

07

إدماج السلامة
والخصوصية الرقمية في
التقييم والخدمة

08

تنظيم الرعاية
والمساندة بين الأجيال

09

تحسين جودة البيانات
وربط السجلات بنتائج
الحالات

10

تنفيذ تجربة لمدة
تسعين يومًا قبل
التوسع

التوصيات 1-5: ماذا يُنفَّذ؟

- اعتماد مدخل موحد لتقييم الاحتياجات الأسرية**

تطبيق تقييم أولي يحدد هدف المستفيد، والاحتياجات المتداخلة، وأمان المشاركة والتواصل، ثم يوجه الحالة إلى المسار المناسب، مع تعيين منسق للحالات التي تتطلب خدمات متعددة.
- إعطاء أولوية للإرشاد الزوجي والاستعداد للزواج**

تدخلات تطبيقية لمعالجة الخلافات المتكررة وبناء الحوار والثقة وتوضيح توقعات المال والرعاية والمسؤوليات: استجابةً لتصدر المشكلات الزوجية بـ 13,850 سجلاً (35.1%). ويختتم التدخل بخطوة متفق عليها وموعد لمراجعة تنفيذها.
- تطوير مسار لاستقرار الأبناء بعد الانفصال**

خطط والدية تتضمن ترتيبات الرعاية والزيارة وقنوات التواصل والمسؤوليات والبدائل عند التعذر؛ إذ تمثل الزيارة والنفقة والحضانة 63.5% من السجلات القانونية، مع التمييز بين الاحتياج التنظيمي والنزاع والحاجة إلى الحماية.
- ضمان وصول الإحالات النفسية إلى الخدمة المناسبة**

شراكات مع جهات مؤهلة، ومسؤول يتابع قبول الإحالة وتلقي الخدمة وعوائق الوصول: استجابةً لـ 6,891 سجلاً نفسياً وسلوكياً (17.4%)، مع الفصل بين التصنيف الإداري والتشخيص المهني.
- تعزيز الوالدية والتواصل مع المراهقين**

برامج عملية تعالج القسوة والمقارنة وتعارض القواعد وضعف التوجيه، بمشاركة مناسبة للعمر. ويقاس التقدم بتطبيق مهارة أو قاعدة منزلية محددة، مع الإحالة للتقييم التعليمي أو النفسي عند الحاجة.

التوصيات 6-10: ماذا يُنفَّذ؟

6 ربط الإرشاد المالي بالدعم والتمكين الاقتصادي

تقييم ما إذا كان التعثر ناتجًا عن نقص الموارد أو سوء تنظيم الالتزامات أو خلاف على المساهمات، ثم خطة واقعية وربط الأسرة بالدعم أو التأهيل المناسب بدل الاكتفاء بالتوعية المالية العامة.

7 إدماج السلامة والخصوصية الرقمية في التقييم والخدمة

مواد وأدوات تميز بين تنظيم الاستخدام وخلافات الثقة والخصوصية والضغط أو التهديد، وتحدد استجابة مناسبة لكل حالة، مع متابعة أثر التدخل على التواصل والأمان.

8 تنظيم الرعاية والمساندة بين الأجيال

خطط توزع مهام رعاية الأبناء والوالدين بحسب القدرة والوقت، وتحدد مسؤولًا وبديلًا لكل مهمة أساسية، مع الربط بالخدمات الاجتماعية والصحية عند تعذر الوفاء باحتياجات الرعاية.

9 تحسين جودة البيانات وربط السجلات بنتائج الحالات

معرف يربط الحالة بجلساتها وخطتها ومتابعتها، وتوحيد تعريفات التصنيفات، وفصل سبب الاستشارة عن التشخيص ومستوى الخطر، وتقليل التسجيل غير المحدد، مع حماية الخصوصية ومراجعة اتساق الترميز.

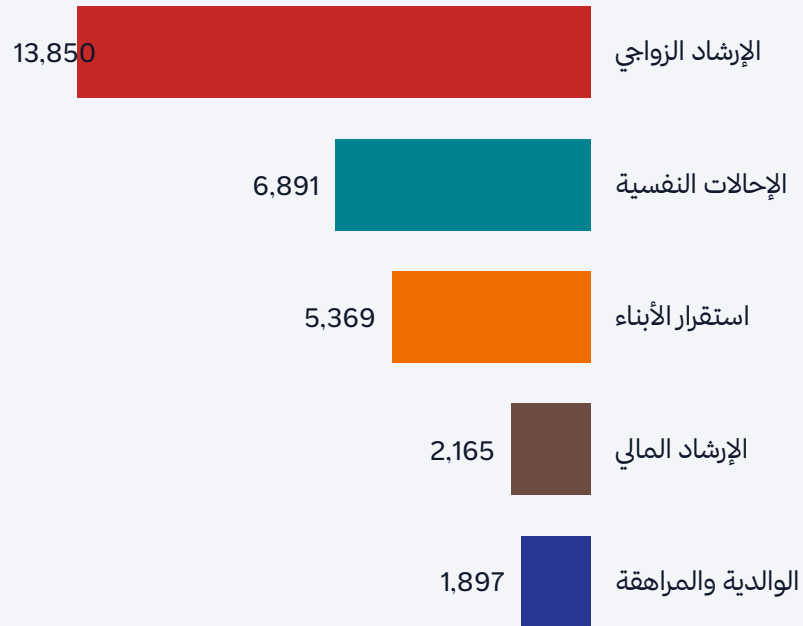
10 تنفيذ تجربة لمدة تسعين يومًا قبل التوسع

البدء بمسارين ذوي أولوية تتوافر لهما قدرة تشغيلية وإشرافية، وبناء خط أساس لمؤشرات تنفيذ الخطط ووصول الحالات وتحسن الأهداف وأكتمال المتابعة؛ ويتخذ قرار التوسع وفق النتائج والتكلفة وتجربة المستفيد.

التوصيات المرتبطة مباشرة بنتائج التحليل

ترتبط خمس توصيات برقم مباشر من التحليل؛ ويبين الشكل حجم السجلات التي تستند إليها كل توصية.

السجلات التي تستند إليها التوصية



الدليل الذي تستند إليه التوصية

التوصية	الدليل من التحليل	المؤشر المقترح للمتابعة
2 الإرشاد الزواجي	13,850 سجلاً زوجياً (35.1%)	تطبيق خطوة الخطة
4 الإحالات النفسية	6,891 سجلاً نفسياً وسلوكياً (17.4%)	وصول الإحالة
3 استقرار الأبناء	5,369 سجل زيارة ونفقة وحضانة (63.5% من القانونية)	تنفيذ ترتيب رعاية
6 الإرشاد المالي	2,165 سجلاً اقتصادياً (5.5%)	تطبيق خطوة الخطة
5 الوالدية والمراقبة	1,897 سجلاً تربوياً (4.8%)	تحسن الهدف

مصفوفة التتبع: من التوصية إلى المبادرة والمؤشر

ربط التوصيات بالمبادرات والقياس

التوصية	المبادرة أو الأداة	المؤشر الرئيس	موقعها في التجربة
1مدخل موحد للتقييم	الفرز وتحديد المسار (جدول 17)	خطة واضحة	الأيام 1-30: اعتماد الفرز ودليل الإحالة
2الإرشاد الزواجي	مبادرة العلاقة والاستعداد للزواج (جدول 19)	تطبيق خطوة الخطة	مسار بداية مقترح للتجريب
3استقرار الأبناء	مبادرة استقرار الأبناء بعد الانفصال (جدول 20)	تنفيذ ترتيب رعاية	مسار بداية مقترح للتجريب
4الإحالات النفسية	مبادرة الربط بالدعم النفسي (جدول 23)	وصول الإحالة	متاحة لجميع المستفيدين منذ البداية
5الوالدية والمراعاة	مبادرة الوالدية وشراكة المراهق (جدول 21)	تحسن الهدف	تضاف وفق القدرة
6الإرشاد المالي	مبادرة الاستقرار المالي (جدول 22)	تطبيق خطوة الخطة	تضاف وفق القدرة
7السلامة الرقمية	مبادرة السلامة والخصوصية الرقمية (جدول 24)	تحسن الهدف	مسار أمان متاح دائماً
8الرعاية بين الأجيال	مبادرة الرعاية والتضامن بين الأجيال (جدول 25)	تنفيذ ترتيب رعاية	تضاف وفق القدرة
9جودة البيانات	جودة البيانات والإشراف المهني (جدول 28)	اكتمال المتابعة	الأيام 1-30 ثم مراجعة دورية
10تجربة التسعين يومًا	خطة التجريب والتنفيذ (جدول 26)	جميع المؤشرات بخط أساس	الأيام 61-90: قرار التوسع



سجلات الخدمة الصادرة من قاعدة بيانات
الإرشاد الأسري بمركز المودة للدعم
النفسي والاجتماعي بجمعية المودة
للتنمية الأسرية للعامين 2025-2026م



جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development