



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

دليل قياس كفاءة ممارس المرشد الأسري

قبل وأثناء وبعد تقديم الخدمة

المحتويات

05	المودة بيت الأسرة
07	مقدمة : أهمية قياس كفاءة المرشد الأسري
09	أولاً : تأثير كفاءة المرشد الأسري على الأسر المستفيدة
15	ثانياً : التجارب الدولية للمعايير الوظيفية للمرشد الأسري
23	ثالثاً : المتطلبات الوظيفية للمرشد الأسري
25	رابعاً : مجالات المعايير الوظيفية لقياس كفاءة ممارس الارشاد الأسري
29	خامساً : المعايير الرئيسية والفرعية للقياس
41	الخاتمة
42	مراجع ومصادر



المسودة
للتنمية الأسرية
Al Mawaddah for
Family Development



بيت الأسرة في المملكة العربية السعودية

كما تميزت الجمعية بفوزها بأكثر من 35 منافسة ومشروعاً حكومياً وتشغيلها باحترافية، مما عزز دورها كمزود موثوق للحلول التنموية في قطاع الأسرة. نالت الجمعية 14 جائزة تميز في الأداء المؤسسي والاجتماعي والرقمي، وتنفذ مبادرات رائدة مثل منصة العائلة، ومركز الطفل المبتكر، ومبادرة "شمل"، وأكاديمية المودة لتأهيل الممارسين، ومركز إدراك للإنتاج الإعلامي،

وقدمت الجمعية كذلك أكثر من 65 دراسة وبحثاً علمياً متخصصاً في قضايا الأسرة والإرشاد الأسري والتنمية الاجتماعية، مما يجعلها أنموذجاً وطنياً يحتذى به في دعم الأسرة السعودية وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

للتعرف أكثر على برامج الجمعية وخدماتها، يمكن زيارة الموقع الإلكتروني:
www.almawaddah.org.sa

جمعية المودة للتنمية الأسرية هي جمعية أهلية غير ربحية مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (601)، تأسست عام 2003م بتوجيه ودعم من صاحب السمو الملكي الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز آل سعود - رحمه الله - أمير منطقة مكة المكرمة سابقاً، وذلك استجابة لحاجة المجتمع لجهة متخصصة تُعنى بحماية الأسرة وتعزيز تماسكها. تعمل الجمعية على تحسين جودة حياة الأسرة من خلال تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي، والإرشاد الأسري، والتمكين الاقتصادي، وتأهيل المختصين، إلى جانب بناء قدرات الأطفال وحمائتهم من العنف. تنتشر خدمات الجمعية في 13 منطقة إدارية بالمملكة.

وقد أسهمت منذ تأسيسها في خدمة أكثر من 800 ألف أسرة، وحل أكثر من 40 ألف قضية أسرية قبل وصولها للمحاكم، وتمكين أكثر من 15 ألف امرأة معيلة، وعلاج عشرات الآلاف من الأطفال من الاضطرابات السلوكية والنمائية.



مقدمة

أهمية قياس كفاءة المرشد الأسري

ومن هذا المنطلق، يأتي هذا الدليل ليقدم منهجية وطنية مرجعية لقياس كفاءة المرشد الأسري، نابعة من خبرات عملية تراكمت على مدى أكثر من عشرين عامًا، ومن خلال دراسات بحثية متعمقة ومراجعات مقارنة لأفضل الممارسات المحلية والعالمية. وقد تم تطويره ليعكس احتياجات الميدان، ويواكب التغيرات التشريعية، ويتسق مع التوجهات الحديثة في العمل الاجتماعي والأسري. وينسجم هذا التوجه مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في بناء مجتمع حيوي، يتمتع أفرادها بالرفاه النفسي والتماسك الأسري، ويحقق جودة الحياة. كما يدعم جهود وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تنظيم وتمكين القطاع الاجتماعي وتعزيز مهنية العاملين فيه.

- ويمثل الدليل أداة محورية في:
- تعزيز احترافية المهنة واستدامة جودتها.
- تمكين مراكز الإرشاد من التقييم المنهجي والعاقل.
- ضبط سوق تقديم الخدمة ومنع العشوائية والتطفّل.
- حماية المستفيدين من الممارسات غير المؤهلة أو الضارة.
- بناء مرجعية علمية قابلة للتحديث والتطوير المستمر.
- إن هذا الدليل لا يقتصر على كونه أداة قياس، بل هو دعامة لتأسيس بيئة مهنية واعية، تنشد التميز وترتقي بالخدمة، وتمنح الأسرة السعودية استحقاقها في تلقي إرشاد موثوق، فعال، وإنساني.

في ظل التحوّلات الاجتماعية المتسارعة وتنامي التحديات التي تواجه الأسرة في العصر الحديث، يظل الإرشاد الأسري ركيزة أساسية في حفظ تماسك الأسرة وصيانة القيم المجتمعية. وقد أولى الإسلام هذا الجانب أهمية كبرى، فجاء التوجيه النبوي: "خيركم خيركم لأهله"، ليعكس عمق الدور الأسري وأثره على سلامة المجتمع.

ولأن المرشد الأسري يمثل حجر الزاوية في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي، فإن ضمان كفاءته لم يعد خيارًا، بل ضرورة، خصوصًا مع تنامي الحاجة إلى تنظيم سوق خدمات الإرشاد الأسري ووضع معايير واضحة تحكم ممارسي المهنة. فهذا القطاع شهد تزايدًا في عدد مقدّمي الخدمة دون وجود إطار تقويمي موحد يفرّق بين المرشد المؤهل والمتطفّل على المهنة، مما يعرض الأسر لمخاطر نفسية واجتماعية حقيقية.

ومن هذا المنطلق، يأتي هذا الدليل ليقدم منهجية وطنية مرجعية لقياس كفاءة المرشد الأسري، نابعة من خبرات عملية تراكمت على مدى أكثر من عشرين عامًا، ومن خلال دراسات بحثية متعمقة ومراجعات مقارنة لأفضل الممارسات المحلية والعالمية. وقد تم تطويره ليعكس احتياجات الميدان، ويواكب التغيرات التشريعية، ويتسق مع التوجهات الحديثة في العمل الاجتماعي والأسري.

معايير واضحة تحكم ممارسي المهنة. فهذا القطاع شهد تزايدًا في عدد مقدّمي الخدمة دون وجود إطار تقويمي موحد يفرّق بين المرشد المؤهل والمتطفّل على المهنة، مما يعرض الأسر لمخاطر نفسية واجتماعية حقيقية.

تعريف المصطلحات



هو الفرد المؤهل والمدرّب المتخصص في تقديم الدعم والإرشاد النفسي والاجتماعي للأفراد والأسر، بهدف تعزيز العلاقات الأسرية، حل المشاكل العائلية، وتحسين جودة حياة الأفراد والأسر بشكل عام.



هو الفرد الذي يقدم الإرشاد والمساعدة للأفراد في التعامل مع مشاكلهم الشخصية والاجتماعية، ويساعدهم على اكتساب الوعي بأنفسهم وتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية.



هو الفرد الذي يتلقى الإرشاد والتوجيه من مرشد مؤهل، بهدف تطوير مهاراته الشخصية والمهنية، وتحسين أدائه في مجال معين أو تحقيق أهدافه الشخصية والمهنية.

دور ممارس الإرشاد الأسري

التحديات الثقافية والاجتماعية التي تواجهها الأسر، وضمان حفظ سرية المعلومات واحترام خصوصية الأفراد. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الممارس البقاء مستمراً في تحديث معرفته ومهاراته من خلال التدريب المستمر والتعلم المستمر لضمان تقديم الخدمات بأعلى مستويات الجودة والكفاءة.

بين أفراد الأسرة. وتشمل مسؤوليات وتحديات ممارس الإرشاد الأسري قدرته على بناء علاقات موثوقة وداعمة مع أفراد الأسرة، وفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم بشكل شامل. يجب على الممارس أن يتقن مجموعة من المهارات مثل الاستماع الفعال، وتحليل المشكلات، وتطوير خطط العمل الفعالة. ولا بد على ممارس الإرشاد الأسري التعامل بحساسية واحترام مع

ممارس الإرشاد الأسري يمتلك دور حيوي في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد والأسر، بهدف تحسين العلاقات الأسرية وتعزيز صحة ورفاهية أفراد الأسرة. ويتضمن دور ممارس الإرشاد الأسري تقديم الإرشاد والمشورة لأفراد الأسرة في مختلف جوانب الحياة اليومية والعلاقات الأسرية، بما في ذلك التواصل الفعال، إدارة الصراعات، تعزيز مهارات التواصل، وتعزيز التفاهم والتعاطف



أولاً: تأثير كفاءة المرشد الأسري على نتائج الأسر المستفيدة

استطلاع بحثي

1 - تأثير كفاءة المرشد الأسري وفق استطلاع بحثي للمودة

1.1 وفق الدراسات والأبحاث العالمية والإقليمية

كما أوضحت الدراسة أن تزايد حالات الانفصال، تزداد الثقة بخدمات الإرشاد عندما تتوفر معايير كفاءة واضحة،

وأوضحت دراسة للباحثة نهاد إبراهيم الحبيب عن واقع عمل الممارسين المهنيين في مراكز ومكاتب الإرشاد الأسري والتي شملت 37 مرشداً أكدت أن قوة العلاقة المهنية هي الأساس لنجاح الإرشاد كما أوضحت الدراسة أن مبادرات مثل منصة المرشدين الأسريين تشير إلى تحول تنظيمي نحو بناء سوق إرشادي أكثر احترافاً.

الخلاصة:

كفاءة المرشد الأسري ليست مجرد تفصيل إداري بل عامل حاسم في تحقيق الأثر الاجتماعي. التدريب المنهجي، العلاقة المهنية، وتبني نماذج علاجية حديثة هي أهم مفاتيح النجاح، خصوصاً في البيئات الأسرية المتغيرة مثل المجتمع السعودي.

تشير البحوث إلى أن كفاءة المرشدين سواء من حيث التدريب، التأهيل، أو بناء العلاقة المهنية تلعب دوراً رئيسياً في تحقيق نتائج إيجابية ملموسة في الأسر المستفيدة، سواء الجديدة أو المضطربة أو المنفصلة.

وقد أظهرت تحليلات شاملة أن تدخلات إرشادية أسرية منهجية مثل Problem-Solving Therapy (PST) تحسّن سلوك وآداء الوالدين بشكل ملموس، والعائلات التي تلقت إرشاداً أسرياً كانت أفضل من 76% من الأسر الأخرى في تقليل الأعراض النفسية،

كما أوضحت العلاج الأسري يقلل زيارات المستشفى للأسر عالية الاستهلاك، مما يخفض التكلفة العامة للرعاية الصحية، وأضحت التحليلات لـ 55 دراسة بحثية أن برامج مثل Triple P و PCIT أثبتت فعاليتها في تحسين سلوك الأطفال وتقليل التوتر لدى الأهل.

92%

يعتقدون أن غياب المعايير المنظمة
يضعف من جودة الخدمة في سوق الإرشاد الأسري

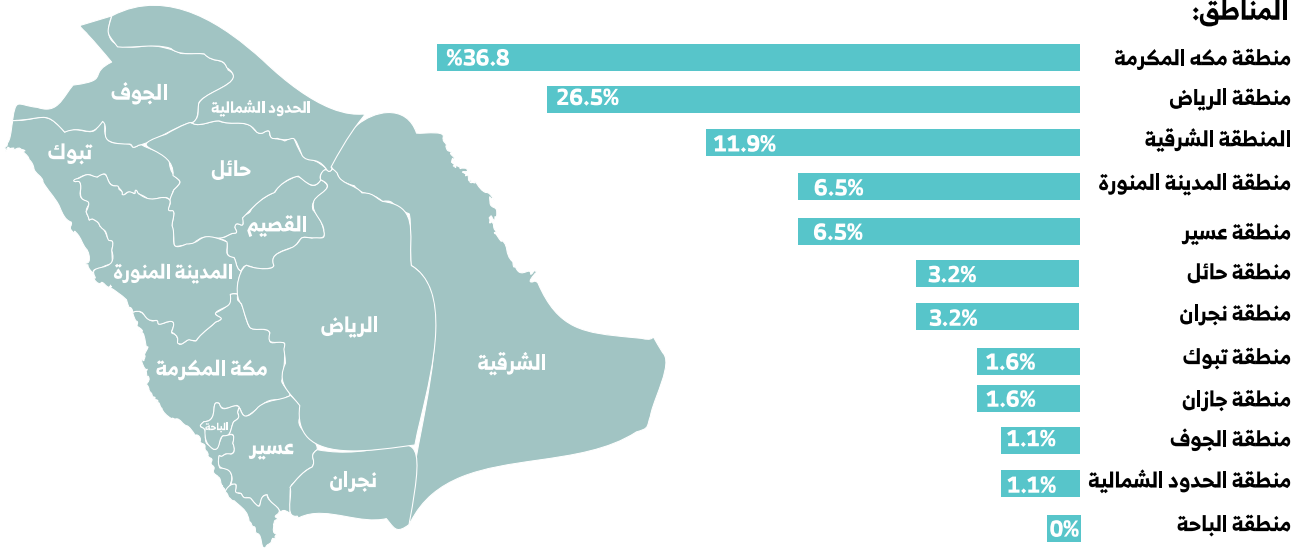
كما أظهرت دراسة سعودية للباحثة حصة بنت عبد الرحمن السند للمجلة العلمية للخدمة الاجتماعية تفاوت فعالية مراكز الإرشاد بحسب كفاءة المرشدين مع توصية بتأهيل أكثر تخصصاً،

يلاحظون تأثيراً واضحاً للكفاءة على فعالية التدخل

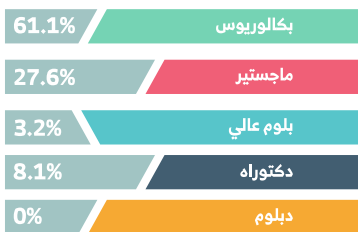
86%

تُعد هذه الاستبانة أداة بحثية تهدف إلى قياس واقع ممارسي الإرشاد الأسري في المملكة العربية السعودية من حيث الكفاءة المهنية، والتحديات التي يواجهونها، ومدى توفر الدعم المؤسسي والمجتمعي. وقد شارك في الاستبانة 185 ممارساً وممارسة من مختلف مناطق المملكة، مما يعكس تنوعاً جغرافياً وخلفيات علمية متنوعة. تسعى هذه الدراسة إلى تحليل البيانات الناتجة بهدف الخروج بتوصيات تساهم في تطوير قطاع الإرشاد الأسري وتعزيز أثره في استقرار الأسرة السعودية.

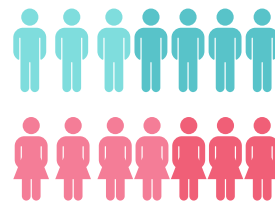
المناطق:



النوع:



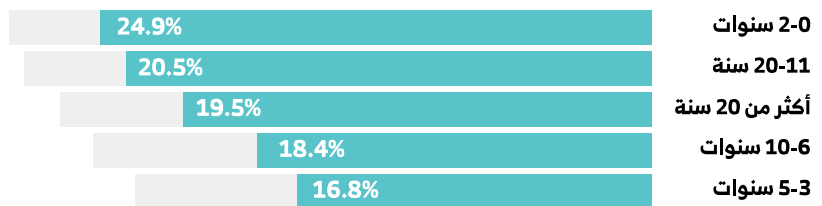
المؤهل العلمي:



48.1%

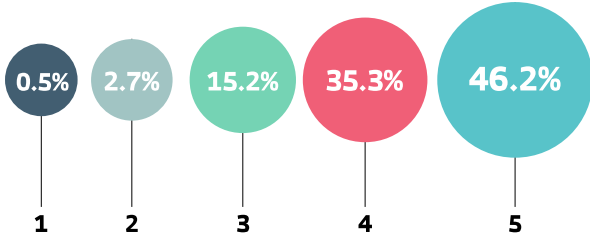
51.9%

عدد سنوات الخبرة:

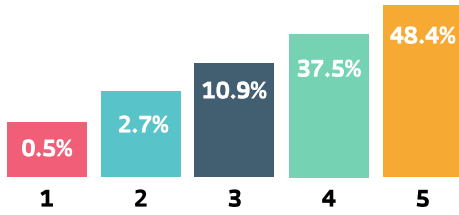


أولاً: التقييم الذاتي والكفاءة المهنية

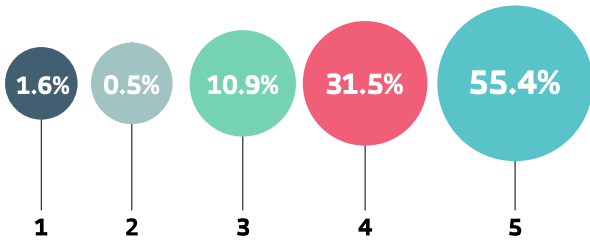
- التقييم الذاتي كممارس متمكن: متوسط 4.3 من 5، وأكثر من 85% صنفوا أنفسهم بدرجة 4 أو 5.
- استخدام منهجيات علمية: متوسط 4.2، و81.5% يطبقون منهجيات علمية واضحة.
- أثر الكفاءة على فعالية التدخل: متوسط 4.4، و86.9% يلاحظون تأثيراً واضحاً.



أستخدم منهجيات واضحة
ومبنية على أسس علمية
في جلسات الإرشادية:



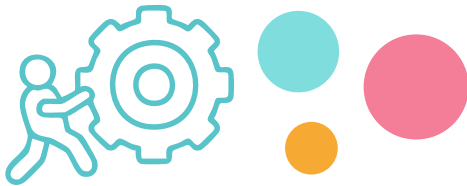
أقيم نفسي كممارس
متمكن من أدوات ومهارات
الإرشاد الأسري:



ألاحظ أثراً مباشراً
لمستوى كفاءتي على فعالية
التدخل الإرشادي:

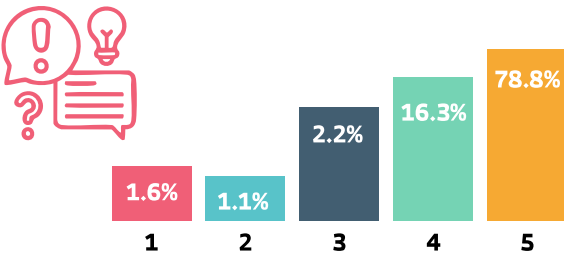


ثانياً: قضايا وتحديات المجال

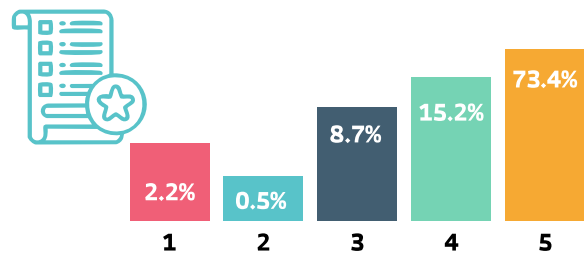


- غياب المعايير المهنية: 73.4% يرون حاجة لتعريف دقيق للمعايير.
- دور الكفاءة في الحد من الطلاق: 78.8% يؤمنون بتأثير الكفاءة على الاستقرار الأسري.
- مهارات التواصل والسياق: 91.9% لاحظوا تحسناً أكبر عند تطورها.
- تحولات إيجابية: متوسط 4.5، بما يعكس نتائج واضحة على الأسر.

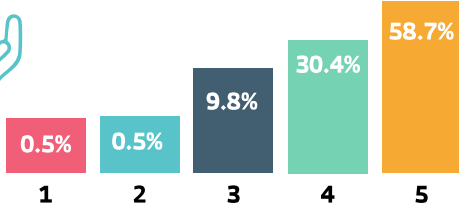
أرى أن كفاءة المرشد الأسري تساهم بشكل
كبير في الحد من حالات الطلاق والانفصال:



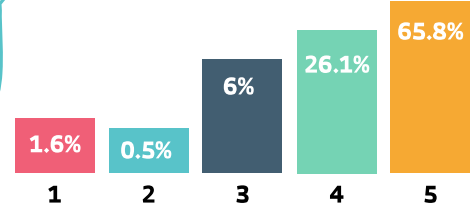
أعتقد أن هناك حاجة لتعريف معايير مهنية
دقيقة للمرشد الأسري في المملكة:



ألاحظت تحولات إيجابية ملموسة لدى الأسر بعد الجلسات الإرشادية:



هناك تجاوب واضح من الأسر عندما تكون مهاراتي متقدمة في التواصل وفهم السياق الأسري:

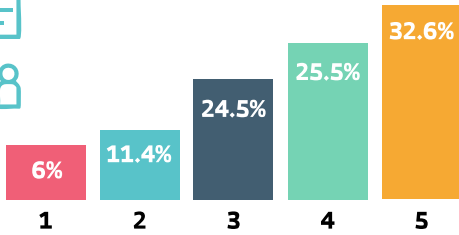


ثالثاً: تحديات مؤسسية ومجتمعية

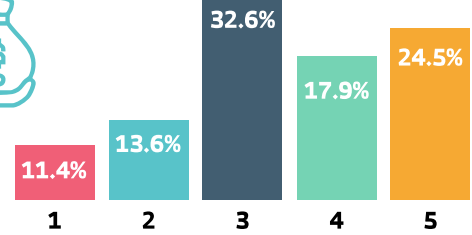


- الدعم المؤسسي: متوسط 3.3 فقط، و25% أعطوا تقييماً أقل من 3.
- نقص فرص التدريب: متوسط 3.7، و41.9% يواجهون صعوبة في التطوير.
- ضعف وعي المجتمع: متوسط 3.9، ويحتاج لحملات توعية.
- حاجة لهيكل السوق: 66.8% أعطوا تقييم 5.
- إجراءات الترخيص: متوسط 3.6، مما يشير للحاجة إلى تحسين السياسات.

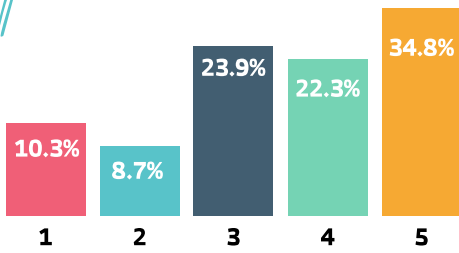
أواجه تحديات في التدريب أو نقص فرص التطوير:



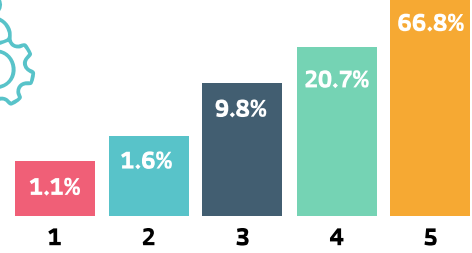
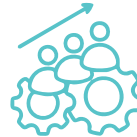
يوجد دعم مؤسسي واضح لمهنة الإرشاد الأسري:



إجراءات الترخيص الحالية كافية لضمان جودة الممارسين:



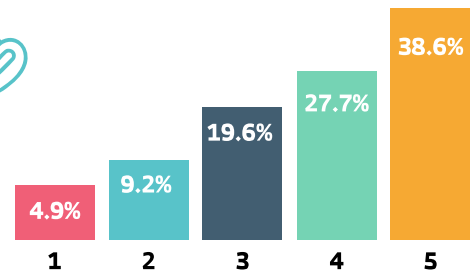
هناك حاجة لهيكل واضحة لتنظيم سوق الإرشاد الأسري:



رابعاً: التوصيات

- إصدار معايير مهنية موحدة تشمل التصنيف، التراخيص، ومجالات التخصص.
- تفعيل كيان تنظيمي وطني مستقل يشرف على المهنة.
- تعزيز فرص التطوير المهني المستمر من خلال برامج تدريبية وإشراف عملي.
- إطلاق حملات توعية وطنية لرفع الوعي المجتمعي.
- تحسين بيئة الدعم المؤسسي داخل الجمعيات والمراكز المتخصصة.

المجتمع لا يزال غير واعٍ بدور المرشد الأسري:







ثانياً: التجارب الدولية للمعايير الوظيفية للمرشد الأسري

2- التجارب الدولية للمعايير الوظيفية للمرشد الأسري

2-1 المعايير الوظيفية

للمرشد الأسري

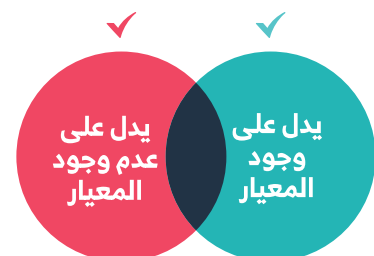
بدأت عملية بناء المعايير الوظيفية للمرشد الأسري بإقامة ورش عمل شارك فيها متخصصون من الجامعات السعودية في مجال الإرشاد والإصلاح الأسري وخبراء من مرشدين أسريين لهم خبرة في مجال الاستشارات والإصلاح الأسري. بالإضافة إلى ذلك تم إعداد دراسة مسحية لأفضل الممارسات المحلية والعربية والدولية في مجال المعايير الوظيفية للمرشد الأسري. وساعدت هذه الورش على بناء المسودات الأولية للمعايير. حكمت هذه المعايير من قبل مختصين في مجال الإرشاد الأسري.



 أوروبا (أوكرانيا)	 امريكا	 كندا	 استراليا	المؤشرات	المعايير	المجال
علم النفس - الزواج والاسرة - الخدمة الاجتماعية - الصحة النفسية	الزواج والاسرة الصحة النفسية	الزواج ومعالج أسرى	✓	الطب النفسي- علم نفس - الخدمة الاجتماعية - علم الاجتماع. - الصحة النفسية. - الإرشاد النفسي. - الإصلاح الأسري.	التخصص العلمي	كفايات الفنية والمهنية
✓	✓	✓	✓	بكالوريوس	الدرجة العلمية	
✓	✓	✓	✓	ماجستير		
✓	✓	✓	✓	دكتوراه		
✓	✓	✓	✓	20ساعة تدريبية نظرية في الجوانب المعرفية المرتبطة بالإرشاد الاسري	البرنامج التأهيلي	
✓	✓	✓	✓	30ساعة تطبيقية (عملي وملازمة مرشد) مع شواهد النماذج لدراسة الحالة والخطة العلاجية للمشكلات الاسرية		

للاتساق مع الخبرات الدولية في مجال المعايير الوظيفية لممارسي الإرشاد الأسري، هنا عدد من التجارب العالمية للاستفادة منها واتخاذ مؤشرات مرجعية لضمان الصبغة العالمية لمعايير الوطنية. يوضح الجدول أدناه أهم التجارب الدولية التي تم دراستها وتحليلها ومقارنتها بمحتوى المعايير، حيث يتبين تغطيتها وشموليتها لأهم مكونات التي غطتها الخبرات العالمية في مجالات سمات الشخصية في ممارسة الإرشاد الأسري، رعاية الأسرة وأهميته في إرشاد الأسر، أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي في ممارسة الإرشاد الأسري، والقياس والتقويم في سياق الإرشاد الأسري.

مفتاح المؤشرات



 أوروبا (أوكرانيا)	 امريكا	 كندا	 استراليا	المؤشرات	المعايير	المجال
✓	✓	✓	✓	ممارسة العمل كمرشد أسرى لمدة ٣ سنوات للحاصلين على مؤهلات غير متخصصة مع الحصول على دبلوم الارشاد الأسري.	الخبرات المهنية	تابع كفايات الفنية والمهنية
✓	✓	✓	✓	اجادة استخدام الاستراتيجيات المتعلقة بالإرشاد الاسري. -اجادة استخدام التقنية		
✓	✓	✓	✓	المعرفة الأساسية (النظريات العلمية) المتعلقة بالإرشاد الاسري		
✓	✓	✓	✓	المهارات التطبيقية الأساسية المتعلقة بالإرشاد الاسري		
✓	✓	✓	✓	اجتياز الاختبار القبلي والبعدي للمرشد الاسري الجديد (على مستويين: المستوى الأول قبل الجزء المعرفي والمستوى الثاني بعد اكتمال البرنامج التدريبي ككل)		
✓	✓	✓	✓	القدرة على تطبيق نظريات الارشاد الاسري والتعامل مع جميع أفراد أسرة المسترشد باحترافية	التطور الذاتي	
✓	✓	✓	✓	قابلية تعلم وإجادة مهارات الارشاد الاسري مثل: إدارة الجلسة الارشادية ومهارة المقابلة الإرشادية والتشخيص ومهارة دراسة الحالة والقدرة على تحليل المعلومات وتحديد المشكلات وتحديد الأهداف والقدرة على التأثير		
✓	✓	✓	✓	التعلم المستمر لعلوم مجال الاسرة		
✓	✓	✓	✓	المشاركة في إعداد الدراسات والبحوث والتوصيات والمقاييس الاسرة وإثراء البحث العلمي والاجتماعي		
✓	✓	✓	✓	إكمال البرنامج التأهيلي للمرشد الاسري		

 أوروبا (أوكرانيا)	 امريكا	 كندا	 استراليا	المؤشرات	المعايير	المجال
✓	✓	✓	✓	تقبل المسترشد كما هو مهما كان نوع المشكلة	التوجه والقناعات لدى المرشد	سمات الشخصية
✓	✓	✓	✓	بناء الثقة والاحترام بينه وبين المسترشد		
✓	✓	✓	✓	بناء علاقة مهنية مع المسترشد بحيادية		
✓	✓	✓	✓	الامام التام بأنظمة وقوانين أخلاقيات المهنة والالتزام بها		
✓	✓	✓	✓	مراعاة الجانب الانساني في التعامل مع المسترشد		
✓	✓	✓	✓	مراعاة الفروق الفردية والاجتماعية واختلاف البيئات والعادات والتقاليد		
✓	✓	✓	✓	اعطاء الفرصة الكاملة للمسترشد لعرض مشكلته	الخصائص الشخصية	
✓	✓	✓	✓	حسن المظهر		
✓	✓	✓	✓	الاتزان والمرونة العقلية		
✓	✓	✓	✓	النضج الانفعالي		
✓	✓	✓	✓	الصبر والهدوء		
✓	✓	✓	✓	القدرة على بناء العلاقة المهنية	الضوابط الأخلاقية	
✓	✓	✓	✓	الصدق		
✓	✓	✓	✓	التواضع		
✓	✓	✓	✓	السرية والخصوصية		
✓	✓	✓	✓	التفاؤل بلا مبالغة		
✓	✓	✓	✓	الرغبة في النفع	أسلوب التعامل	
✓	✓	✓	✓	ضبط ردود الفعل، اختيار التعبير المناسب		
✓	✓	✓	✓	التفرغ للعمل والتفاعل معه، وضوح المنهجية		
✓	✓	✓	✓	السماحة واللباقة، تقدير المشاعر، فهم وقراءة العميل		
✓	✓	✓	✓			

 أوروبا (أوكرانيا)	 امريكا	 كندا	 استراليا	المؤشرات	المعايير	المجال
✓	✓	✓	✓	مهارات المقابلة مثل مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي ومهارات عكس المشاعر وعكس المحتوى والاستيضاح والتلخيص وطرح الأسئلة والمواجهة والتفسير والإحالة والصمت والتعاطف وكشف الذات وتحديد نقاط القوة والضعف للمسترشد والإنهاء والتسجيل والتوثيق.	المهارات والممارسات	سمات الشخصية
✓	✓	✓	✓	المهارات المعرفية والسلوكية مثل حل المشكلات واتخاذ القرار وتوكيد الذات.		
✓	✓	✓	✓	مهارات مهنية مثل إدارة الجلسة والملاحظة ودراسة الحالة وكتابة التقارير النفسية وإدارة الوقت وترتيب الاولويات والتحدث بلغة المصطلحات		
✓	✓	✓	✓	دراسة حالة الأسرة وفهم العلاقة بين المسترشد وأفراد الأسرة، وتحديد دور وإمكانية كل فرد في الخطة العلاجية		
✓	✓	✓	✓	التعامل مع أفراد الأسرة وتوعيتهم بأهمية إشباع الحاجات النفسية أفرادها.	اشراك أفراد اسرة المسترشد	
✓	✓	✓	✓	إشراك أفراد الأسرة في الخطة العلاجية كل حسب دوره		
✓	✓	✓	✓	توجيه الأسرة بالخدمات التي يمكن تقديمها		
✓	✓	✓	✓	تبصير بحالة المسترشد وأسباب نشوء المشكلة		
✓	✓	✓	✓	حماية مصالح جميع أفراد الأسرة، والحرص على أمنها واستقرارها		
✓	✓	✓	✓	توعية: أفراد الأسرة كل فرد بالدور الذي يمكن أن يقوم به وتدريبه على تحقيق الدور المطلوب منه		
✓	✓	✓	✓	ابلاغ الجهات الرسمية المشاركة في العلاج وتحديد دور كل جهة		
✓	✓	✓	✓	معرفة احتياجات الأسرة: أوضاعهم المادية والقانونية والصحية والتنسيق مع الجهات المعنية لتحقيق متطلباتهم		
✓	✓	✓	✓	دراسة حالة كل طفل ووضع برنامج لحماية كل طفل خاصة الجانب النفسي		

أوروبا (أوكرانيا)	أمريكا	كندا	أستراليا	المؤشرات	المعايير	المجال
✓	✓	✓	✓	بناء العلاقات مع الزملاء مبنية على الاحترام والتقدير والثقة المتبادلة	الأخلاق المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه زملاء المهنة	أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي
✓	✓	✓	✓	العمل بروح الفريق الواحد		
✓	✓	✓	✓	احترام خصوصية الحالات التي لدى زملائه		
✓	✓	✓	✓	تحسين العلاقات مع أفراد الفريق والمؤسسات ذات العلاقة		
✓	✓	✓	✓	تحسين سياسات وإجراءات مؤسسته والرقى بفاعليتها بما لا يتعارض مع سياسات وقوانين المؤسسة	الأخلاق المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المؤسسات	
✓	✓	✓	✓	المحافظة على مسؤولية المؤسسة تجاه المجتمع والعاملين بها		
✓	✓	✓	✓	الفهم الصحيح على أهداف المؤسسة والمساهمة في تحقيقها		
✓	✓	✓	✓	الالتزام بالميثاق الأخلاقي والمهني للمؤسسة		
✓	✓	✓	✓	احترام النظم واللوائح الخاصة بالمؤسسة		
✓	✓	✓	✓	المشاركة بفاعلية في البرامج التي توفرها المؤسسة لتطوير مهاراته وصقل قدراته		
✓	✓	✓	✓	المساهمة في الرقي برفاهية المجتمع من خلال تقديم أفضل الحلول الأسرية	الأخلاق المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المجتمع	
✓	✓	✓	✓	المساعدة في القضاء على التمييز ضد أي شخص أو مجموعة على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو السن أو الدين أو الأصل القومي من خلال مهنته		
✓	✓	✓	✓	المحافظة على مستوى الثقة التي أولاه المجتمع إياها، ويسهم بوقته وجهده وخبرته لخدمة مجتمعه		
✓	✓	✓	✓	المبادرة إلى تقديم الخدمات العاجلة في حالات الطوارئ والأزمات المفاجئة		
✓	✓	✓	✓	القوة الحسنة في ترسيخ مبدأ الاعتدال والتسامح والوسطية في المجتمع		
✓	✓	✓	✓	إدراك أهمية مهنة الإرشاد الاسري للمجتمع وخصوصيتها		

 أوروبا (أوكرانيا)	 امريكا	 كندا	 استراليا	المؤشرات	المعايير	المجال
✓	✓	✓	✓	المحافظة على العلاقة المهنية والموضوعية المتوازنة أساسها الصدق والأمانة	الأخلاق المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المسترشد	أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الاخلاقي
✓	✓	✓	✓	تجنب العلاقات الشخصية التي تتعارض مع مصلحة المسترشد		
✓	✓	✓	✓	التقبل والاحترام للمسترشد		
✓	✓	✓	✓	المحافظة علي مبدأ المساواة والعدل بين أطراف الحالة		
✓	✓	✓	✓	التوازن في العلاقة مع المسترشد		
✓	✓	✓	✓	الحفاظ على سرية المعلومات وعدم استخدامها إلا لمصلحة المسترشد		
✓	✓	✓	✓	توافر خطوات يتبناها خلال الجلسة الإرشادية ومعتمدة من إدارة المركز	ضبط جودة الجلسة الإرشادية	القياس والتقييم
✓	✓	✓	✓	مرونة تنفيذ الخطوات طبقا لطبيعة الحالة		
✓	✓	✓	✓	استخدام أكثر من طريقة في جمع المعلومات والتأكد من صحتها للمساهمة في اتخاذ القرار		
✓	✓	✓	✓	القدرة على تشخيص الحالة وبناء البرامج والخطوات العلاجية للمسترشد		
✓	✓	✓	✓	المتابعة للحالة ونتائج الخطوات العلاجية		
✓	✓	✓	✓	التأكد من جودة بيئة الجلسة الإرشادية		
✓	✓	✓	✓	يجب أن تكون أهداف الخطة العلاجية واضحة محددة	تقييم جودة الخطة العلاجية	
✓	✓	✓	✓	يجب أن تكون أهداف الخطة العلاجية قابلة للقياس		
✓	✓	✓	✓	يجب أن تكون أهداف الخطة العلاجية قابلة للتحقق		
✓	✓	✓	✓	يجب أن تكون أهداف الخطة العلاجية منطقية وواقعية		
✓	✓	✓	✓	يجب أن تكون أهداف الخطة العلاجية مجدولة زمنيا		
✓	✓	✓	✓	يجب أن يتم مراجعة الخطة العلاجية مع مشرف مرشد ويوقع عليها		
✓	✓	✓	✓	يجب على المركز أن يعطي صالحيه للمشرف المرشد بالدخول على الخطة العلاجية عن بعد وفي أي وقت.		
✓	✓	✓	✓	ينبغي على المرشد في حال تحديث الخطة العلاجية استشارة المشرف المرشد		

أوروبا (أوكرانيا)	امريكا	كندا	استراليا	المؤشرات	المعايير	المجال
✓	✓	✓	✓	انهاء العملية الإرشادية خلال ١-٧ جلسات فردية أو هاتفية للحالة الواحدة كأقصى حد (حسب الحالة)	ضبط عدد الجلسات والساعات الإرشادية	تابع القياس والتقييم
✓	✓	✓	✓	إنهاء الجلسة الإرشادية الفردية خلال(٤٥-٦٠ دقيقة) كأقصى حد		
✓	✓	✓	✓	يجب على المرشد مشاركة المرشد المشرف طريقة جمع البيانات وتحليلها	تقييم المرشد لحالة المسترشد	
✓	✓	✓	✓	يجب على المرشد استشارة المرشد المشرف بعد ثالث حالات إرشاد، أو مرة كل أسبوع		
✓	✓	✓	✓	يجب على المرشد إشراك المرشد المشرف في جميع خططه العلاجية وإطالعه عليها		
✓	✓	✓	✓	يجب على المرشد كتابة وتسليم تقرير عن حالة كل مسترشد بعد نهاية كل جلسة إرشادية بمدة ال تزيد عن ٢٤ ساعة		



A photograph of two men in traditional Saudi clothing (white thobes and red-and-white checkered ghutras) standing in front of a glass door. The man on the left is holding a blue tablet, and the man on the right is pointing at the screen. A teal banner with white Arabic text is overlaid on the image.

ثالثاً: المتطلبات الوظيفية للمرشد الأسري

3- المتطلبات الوظيفية للمرشد الأسري

3-1 الجدارات الأساسية

- الإرشاد القائم على الأدلة: إتقان نماذج العلاج الأسري واستخدام أدوات التقييم النفسي والاجتماعي.
- أخلاقيات المهنة: الالتزام بمدونة السلوك المهني وضمان السرية وعدم التحيز.
- الوعي الثقافي والاجتماعي: فهم السياق الديني والاجتماعي للأسرة السعودية.
- حل المشكلات الأسرية: تحليل جذور النزاع وتقديم خطة إرشادية واقعية.
- العمل ضمن فريق مهني: التعاون مع اختصاصيين نفسيين وطبيين وقانونيين.

3-2 المهارات المطلوبة

- الاستماع النشط: التقاط المعاني غير اللفظية واستيعاب مشاعر المسترشد.
- ضبط الجلسة الإرشادية: التدرج في كشف المشكلة وإدارة الحوار باحتراف.
- الكتابة المهنية: توثيق الجلسات والتقارير بلغة تحليلية دقيقة.
- استخدام الأدوات النفسية: مثل مقياس بيركمان، DISC، وغيرها.
- تقديم جلسات إرشاد فردية/زوجية: وضمان توافق المنهج مع حالة المسترشد.
- تصميم خطط تدخل: محددة بالأهداف، المدة، المؤشرات، وطرق التقييم.
- استخدام التقنية في الإرشاد: استخدام منصات جلسات آمنة وتوثيق إلكتروني.

3-3 المؤهلات العلمية

- أساسي: بكالوريوس في علم النفس أو الخدمة الاجتماعية أو علم الاجتماع مع دبلوم إرشاد أسري.
- يفضل: ماجستير في الإرشاد الأسري أو العلاج الزوجي والأسري (MFT).
- شهادات مهنية مفضلة: مثل CBT، تحليل ديناميات الأسرة مع ترخيص هيئة التخصصات الصحية

3-4 السمات الشخصية والسلوكية

- الاتزان الانفعالي.
- الحزم في التوجيه المهني.
- النزاهة الفكرية والحياد.
- الذكاء الاجتماعي والبدية.

3-5 الشروط الإجرائية

- التحصيل المستمر لـ 20 ساعة تطوير مهني سنوياً.
- تقديم عدد جلسات لا يقل عن 30 شهرياً.
- الالتزام بجمع استبانات جودة الخدمة.
- الاستعداد للعمل في بيئات متنوعة



A man in a white thobe and ghutra is pointing at a laptop screen. A woman in a blue hijab is sitting at the desk, looking at the laptop. The background is a warm, golden light.

رابعاً : مجالات المعايير الوظيفية لقياس كفاءة ممارس الارشاد الأسري

4- مجالات المعايير الوظيفية

يحتوي هذا القسم على عدة مجالات وهي كالتالي: السمات الشخصية في ممارس الإرشاد الأسري، رعاية الأسرة وأهميته في إرشاد الأسر، أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي في ممارسة الإرشاد الأسري، القياس والتقويم في سياق الإرشاد الأسري.

4-1 السمات الشخصية في ممارس الإرشاد الأسري

يحتوي هذا المجال على عدة معايير وهي التوجه والقناعات لدى المرشد، الخصائص الشخصية، الضوابط الأخلاقية، أسلوب التعامل، المهارات والممارسات

4-1-1 التوجه والقناعات لدى المرشد

في سياق ممارسة الإرشاد، يعتبر توجه وقناعات المرشد أمراً حيوياً لنجاح العملية الإرشادية. ينبغي للمرشد تقديم التقبل للمسترشد بدون تحفظ مهما كان نوع المشكلة التي يواجهها، وبناء الثقة والاحترام بينهما لتعزيز التواصل الفعال. يجب على المرشد بناء علاقة مهنية مع المسترشد بحيادية واحترام للخصوصية. كما يجب أن يكون المرشد على دراية تامة بأنظمة وقوانين أخلاقيات المهنة والالتزام بها بشكل صارم.

من جانب آخر، يجب على المرشد مراعاة الجانب الإنساني في التعامل مع المسترشد، وفهم الفروق الفردية والاجتماعية واحترام اختلاف البيئات والعادات والتقاليد. يجب أن يمنح المرشد الفرصة الكاملة للمسترشد لعرض مشكلته بحرية دون أي تحفظ. باعتبار هذه التوجهات والقناعات الأساسية، يمكن للمرشد بناء علاقات إرشادية فعالة تساهم في تحقيق النتائج المرجوة للجميع.

4-1-2 الخصائص الشخصية

في سياق العمل الاجتماعي والإرشاد، تعد الخصائص الشخصية أساسية لنجاح المرشد وتأثيره الإيجابي على العملاء. يتضمن ذلك حسن المظهر الذي يعكس احترافية المرشد ويساهم في بناء الثقة مع العملاء. بالإضافة إلى ذلك، الاتزان والمرونة العقلية يُعتبران أموراً حيوية للتعامل مع تحديات متنوعة ومتغيرة في سياق الإرشاد. ويجب أيضاً أن يتمتع المرشد بالنضج الانفعالي، الذي يساعده على التعامل بحكمة وتفهم مع العملاء في مواقف صعبة. الصبر والهدوء يُعتبران صفتين أساسيتين للتفاعل الفعال مع العملاء وحل المشكلات بشكل مثلى. وأخيراً، القدرة على بناء العلاقة المهنية تعزز فرص نجاح المرشد في تحقيق أهدافه وتقديم الدعم اللازم للعملاء في سياق الإرشاد الاجتماعي.

4-1-3 الضوابط الأخلاقية

في سياق ممارسة الإرشاد الأسري، تلعب الضوابط الأخلاقية دوراً حيوياً في توجيه سلوك المرشد وضمان جودة الخدمة المقدمة. يجب على المرشد أن يتمتع بصفات مثل الصدق في التعامل والتواضع في التفاعل مع العملاء، مع الالتزام بالسرية والخصوصية في التعامل مع المعلومات الشخصية. وينبغي أيضاً أن يكون التفاؤل موجوداً ولكن بدون مبالغة، وأن تكون الرغبة في تحقيق النفع للعملاء هي الهدف الأسمى للمرشد. بمراعاة هذه الضوابط الأخلاقية، يمكن للمرشد بناء علاقات موثوقة مع العملاء وتقديم الدعم الفعال الذي يحقق النتائج المرجوة في سياق الإرشاد الأسري

4-1-4 أسلوب التعامل

في سياق الإرشاد والتوجيه، يعتبر أسلوب التعامل أمراً حيوياً لنجاح العملية الإرشادية. يتضمن ذلك ضبط ردود الفعل واختيار التعبير المناسب بدقة لضمان فهم صحيح وبناء علاقة موثوقة مع العميل. بالإضافة إلى ذلك، يجب التفرغ للعميل والتفاعل معه بشكل فعال، مع توجيهه بوضوح بالمنهجية اللازمة لحل مشكلاته. يتضمن أيضاً السماحة واللباقة في التعامل، وتقدير المشاعر لدى العميل، مع القدرة على فهم وقراءة احتياجاته وتطلعاته بدقة. بالتالي، يتعين على المرشد أن يمتلك مهارات التواصل والتعامل الفعالة لضمان تقديم الدعم اللازم وتحقيق أهداف الإرشاد بنجاح.

4-1-5 المهارات والممارسات

في سياق الإرشاد الأسري، تعد مهارات المقابلة أساسية، تشمل التواصل اللفظي وغير اللفظي، وعكس المشاعر والمحتوى، والاستيضاح، والتلخيص، وطرح الأسئلة، والمواجهة، والتفسير، والإحالة، والصمت، والتعاطف، وكشف الذات، وتحديد نقاط القوة والضعف للمسترشد، والإنهاء، والتسجيل، والتوثيق. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر المهارات المعرفية والسلوكية مثل حل المشكلات واتخاذ القرار وتوكيد الذات أساسية في تكوين مهارات المرشد. ومن الناحية المهنية، فإن إدارة الجلسة والملاحظة، ودراسة الحالة، وكتابة التقارير النفسية، وإدارة الوقت، وترتيب الأولويات، والتحدث بلغة المصطلحات تعتبر أموراً حيوية لنجاح المرشد في تقديم الدعم والإرشاد بشكل فعال.

4-2 رعاية الأسرة وأهميته في إرشاد الأسر

4-2-1 اشراك افراد اسرة المسترشد:

في سياق ممارسة الإرشاد الأسري، يعتبر اشراك أفراد عائلة المسترشد أمراً حيوياً لضمان نجاح العمل الإرشادي وتحقيق النتائج المرجوة. يتضمن ذلك دراسة حالة الأسرة وفهم العلاقة بين المسترشد وأفراد الأسرة، وتحديد أدوار وإمكانيات كل فرد في الخطة العلاجية المقترحة. يجب أن يتم التعامل مع أفراد الأسرة بطريقة توعوية تسلط الضوء على أهمية تلبية الاحتياجات النفسية لأفراد العائلة. وينبغي إشراك أفراد الأسرة في الخطة العلاجية وفقاً لدور كل فرد، بالإضافة إلى توجيه الأسرة حول الخدمات المتاحة لهم. يجب أيضاً توجيه الأسرة بخصوص حالة المسترشد وأسباب نشوء المشكلة وحماية مصالح جميع أفراد الأسرة وضمان أمنهم واستقرارهم. بالإضافة إلى ذلك، يجب توعية كل فرد في الأسرة بالدور الذي يجب أن يلعبه وتدريبه على تحقيق هذا الدور. يتضمن الاشراك أيضاً إبلاغ الجهات الرسمية المشاركة في العلاج وتحديد دور كل جهة، بالإضافة إلى دراسة حالة كل طفل ووضع برنامج لحمايته بشكل خاص في الجانب النفسي، مع معرفة احتياجات الأسرة الشاملة والتنسيق مع الجهات المختصة لتلبية تلك الاحتياجات

4-3-2 الأخلاق المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المؤسسات:

في سياق العلاقات المهنية مع المؤسسات، تتطلب الأخلاق المهنية سلوكاً متميزاً يعكس الالتزام والاحترام تجاه الهيكل التنظيمي والقيم التي تتبناها المؤسسة. يجب على الفرد أن يتبنى مجموعة من القيم والمبادئ للحفاظ على علاقة محترمة ومثمرة مع المؤسسة التي يعمل بها. يتضمن ذلك تحسين سياسات وإجراءات المؤسسة والمساهمة في تطويرها بما يتماشى مع قوانينها وسياساتها، بغية رفع كفاءتها وفعاليتها. كما يجب على الفرد المحافظة على مسؤوليته تجاه المؤسسة وتجاه المجتمع والعاملين بها. ويتطلب الأمر أيضاً فهماً صحيحاً لأهداف المؤسسة والمساهمة الفعالة في تحقيقها، بالإضافة إلى الالتزام بالميثاق الأخلاقي والمهني للمؤسسة واحترام النظم واللوائح الداخلية. وفي سياق التطوير المستمر، ينبغي للفرد المشاركة بنشاط في البرامج التي توفرها المؤسسة لتطوير مهاراته وصقل قدراته، مما يعزز التعاون والابتكار داخل بيئة العمل ويعود بالفائدة على الفرد والمؤسسة على حد سواء.

4-3 أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي في ممارسة الإرشاد الأسري.

4-4 القياس والتقويم في سياق الإرشاد

4-4-1 ضبط جودة الجلسة الإرشادية

في سياق ضبط جودة الجلسات الإرشادية، يعد التركيز على خطوات منظمة وفعالة أمراً حيوياً لتحقيق النتائج المرجوة وتقديم الدعم المثلى للمستشارين. تتضمن عناصر ضبط الجودة في جلسات الإرشاد ما يلي: توفر خطوات محددة يجب اتباعها خلال جلسة الإرشاد، والتي يجب أن تكون معتمدة من قبل إدارة المركز، لتوحيد الجودة وتوجيه الجلسة بفعالية. مرونة في تنفيذ الخطوات وفقاً لطبيعة كل حالة محددة، مما يضمن تلبية الاحتياجات الفردية للمستشار. استخدام مجموعة متنوعة من الطرق لجمع المعلومات والتحقق من صحتها للمساهمة في اتخاذ القرارات بشكل مدروس. القدرة على تشخيص حالة المستشار بدقة ووضع برامج علاجية فعالة تستند إلى هذا التشخيص. متابعة مستمرة لحالة المستشار ونتائج الخطوات العلاجية المتخذة لضمان تحقيق الأهداف المحددة وضمان جودة العمل الإرشادي. ضمان جودة بيئة الجلسة الإرشادية، بما فيها الجو العام والمرافق المتاحة، لضمان أن تكون المحيطة مناسبة ومريحة للمستشار ولتحقيق أقصى استفادة من الجلسة.

4-3-1 الأخلاق المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه زملاء المهنة

في سياق العلاقات المهنية بين زملاء العمل، تعتبر الأخلاقيات أمراً حاسماً لضمان بيئة عمل صحية ومثمرة. يجب بناء العلاقات مع الزملاء على أسس الاحترام والتقدير والثقة المتبادلة، حيث يسهم ذلك في تعزيز التعاون وبناء جو من الاحترام المتبادل. ويجب أن يتم العمل بروح الفريق الواحد، حيث يعمل كل فرد ضمن الفريق بتعاون وتفهم لتحقيق الأهداف المشتركة. كما يجب احترام خصوصية الحالات التي يتعامل معها زملاء العمل، وضمان سرية المعلومات المهمة والحساسة. يجب أيضاً العمل على تحسين العلاقات مع أفراد الفريق والمؤسسات ذات الصلة، من خلال التواصل الفعال والبناء لعلاقات إيجابية تعود بالفائدة على الجميع. بالتالي، تلعب الأخلاق المهنية دوراً حيوياً في تعزيز التفاهم والتعاون بين زملاء العمل وبناء بيئة عمل إيجابية ومثمرة.



4-4-2 تقييم جودة الخطة العلاجية:

يجب أن تكون أهداف الخطة العلاجية واضحة ومحددة، وذلك لتوضيح النتائج المرجوة، قابلة للقياس، لتتبع التقدم بشكل فعال. وأن تكون أهداف الخطة العلاجية قابلة للتحقق والتقييم لضمان تحقيقها، ومنطقية وواقعية، متناسبة مع احتياجات الفرد. يجب أن تكون أهداف الخطة العلاجية مجدولة زمنياً لضمان التقدم والالتزام. يجب أن يتم مراجعة الخطة العلاجية مع مشرف المرشد والحصول على موافقته وتوقيعه. يجب على المركز منح صالحيّة للمشرف المرشد بالدخول على الخطة العلاجية عن بُعد وفي أي وقت. ينبغي على المرشد في حال تحديث الخطة العلاجية استشارة المشرف المرشد لضمان التوافق والتطور المستمر.

4-4-3 تقييم المرشد لحالة المسترشد:

- تقييم المرشد لحالة المسترشد، يلزمه:
- مشاركة المرشد المشرف في عملية جمع البيانات وتحليلها، لضمان التفاهم والتواصل السلس.
- الرجوع للمشرف بعد كل ثلاث جلسات إرشاد أو مرة كل أسبوع، لمتابعة التقدم وضمان جودة العمل.
- إشراك المشرف في وضع خطط العلاج ومراجعتها، لضمان التوجيه الصحيح والتحسين المستمر.
- كتابة تقارير عن حالة كل مسترشد بعد كل جلسة إرشاد خلال 24 ساعة، لتوثيق التقدم وضمان دقة التوثيق.

4-4-4 ضبط عدد الجلسات والساعات الإرشادية:

- عند ضبط عدد الجلسات والساعات الإرشادية، ينبغي:
- إنهاء العملية الإرشادية خلال 7-10 جلسات فردية أو هاتفية للحالة الواحدة كأقصى حد وفقاً لاحتياجات الحالة.
- إنهاء الجلسة الإرشادية الفردية خلال 45-60 دقيقة كأقصى حد، لضمان فعالية الجلسة وتحقيق الأهداف المحددة.

A man with a beard, wearing a white thobe and a red and white checkered ghutra with a black agal, is sitting at a desk and working on a laptop. He is looking down at the screen with a focused expression. The background is a plain, light-colored wall.

خامساً : المعايير الرئيسية والفرعية للقياس

5- المعايير الرئيسية والفرعية للمرشد الأسري



المعايير الرئيسية للمرشد الأسري				
معايير مابعد تقديم الخدمة	معايير أثناء تقديم الخدمة	معايير قبل تقديم الخدمة	معايير رئيسية	
معايير المهارات والممارسات بعد تقديم الخدمة	معايير الشخصية والمهارات أثناء تقديم الخدمة	معايير سمات الشخصية قبل تقديم الخدمة	معايير فرعية	
	معايير القياس والتقويم أثناء تقديم الخدمة	معايير كفايات الفنية والمهنية قبل تقديم الخدمة		
معايير أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي بعد تقديم الخدمة	معايير أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي أثناء تقديم الخدمة	معايير كفايات الفنية والمهنية قبل تقديم الخدمة		
معايير القياس والتقويم بعد تقديم الخدمة	معايير رعاية الاسرة اثناء تقديم الخدمة			

5-1 معايير قبل تقديم الخدمة: 5-1-1 معايير السمات الشخصية قبل تقديم الخدمة:

- يتكون هذا القسم من معايير قبل تقديم الخدمة وعددها اثنان وهم كالتالي: معايير سمات الشخصية، معايير كفايات الفنية والمهنية (المهارات والممارسات، الخبرة العملية للمرشد).
- أن يكون المرشد حسن المظهر.
- أن يتصف المرشد بالاتزان والمرونة العقلية.
- أن يتصف المرشد بالنضج الانفعالي.
- أن يتحلى المرشد بالصبر والهدوء.
- أن يدرك المرشد القضايا الأخلاقية والقانونية التي تنشأ عبر مجموعة من الأنشطة المهنية ، ويظهر حسن التمييز والحكم في هذه المواقف.

5-1-2 معايير كفايات الفنية والمهنية قبل تقديم الخدمة

5-1-2-1 معايير المهارات والممارسات قبل تقديم الخدمة:

- أن يكون المرشد على معرفة بالنظريات العلمية الأساسية المتعلقة بالإرشاد الأسري.
- أن يكون المرشد على معرفة بالمهارات التطبيقية المهنية الأساسية المتعلقة بالإرشاد الأسري. مثل: مهارات المقابلة مثل مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي ومهارات عكس المشاعر وعكس المحتوى والاستيضاح والتلخيص وطرح الأسئلة والمواجهة والتفسير والإحالة والصمت والتعاطف وكشف الذات وتحديد نقاط القوة والضعف للمستفيد والإنهاء والتسجيل والتوثيق.
- أن يكون المرشد على معرفة بالمهارات المعرفية والسلوكية مثل حل المشكلات واتخاذ القرار المناسب.
- أن يحصل المرشد على دورات تطويرية في مجال علوم الأسرة.
- أن يشارك المرشد في إعداد الدراسات والبحوث والتوصيات وإثراء البحث العلمي والاجتماعي.

5-1-2-2 معايير الخبرة العملية للمرشد:

- أن يكون المرشد حاصل على ١٦ ساعة تطبيقية (عملي وملازمة مرشد) مع شواهد النماذج لدراسة الحالة والخطة العلاجية للمشكلات الأسرية.
- أن يكمل المرشد البرنامج التأهيلي للمرشد الأسري.
- أن يجيد المرشد استخدام التقنية.

5-2 معايير أثناء تقديم الخدمة

- أن يكون المرشد حاصل على ١٦ ساعة تطبيقية (عملي وملازمة مرشد) مع شواهد النماذج لدراسة الحالة والخطة العلاجية للمشكلات الأسرية.
- أن يكمل المرشد البرنامج التأهيلي للمرشد الأسري.
- أن يجيد المرشد استخدام التقنية.

5-2-1 معايير المهارات والممارسات أثناء تقديم الخدمة

5-2-1-1 التوجه والقنوات لدى المرشد

- أن يتقبل المرشد المستفيد كما هو مهما كان نوع المشكلة.
- أن يعمل المرشد على بناء الثقة والاحترام بينه وبين المستفيد.
- أن يكون لدى المرشد قناعة بان بناء العلاقة المهنية من أهم ركائز الارشاد الاسري.

- أن يقدم المرشد الجانب الإرشادي في حدود معرفته وتخصصه وخبرته.
- أن يراعى المرشد الفروق الفردية والاجتماعية واختلاف البيئات والعادات والتقاليد.
- أن يعطي المرشد الفرصة الكاملة للمستفيد لعرض مشكلته.
- أن يراعي المرشد الجانب الانساني في التعامل مع المستفيد.

5-2-1-2 معايير المهارات والممارسات أثناء تقديم الخدمة

- أن يوضح المرشد تسلسلا منهجيا ومنطقيا للأسئلة أثناء المقابلة.
- أن يطبق المرشد تقنيات الاستشارة الأساسية بشكل مناسب بما في ذلك التوضيح وإعادة الصياغة وتلخيص الردود.
- أن يصيغ المرشد أهداف المستفيد بطريقة تعاونية.
- أن يعمل المرشد على تنفيذ التدخلات ذات الصلة باحتياجات المستفيد.
- أن يتواصل المرشد بشكل واضح وفعال في اشكال شفوية وغير لفظية ومكتوبة مع المستفيد.
- أن يوضح المرشد القدرة على حل المشكلات والتفكير المنظم والفضول الفكري.
- أن يعتمد المرشد على نظريات ومقاربات نفسية مختلفة للوصول الى تصور علاجي مناسب.

5-2-2 معايير القياس والتقييم أثناء تقديم الخدمة

5-2-2-1 ضبط جودة الجلسة الارشادية

- أن يتحلى المرشد بالمرونة في تنفيذ الخطوات طبقا لطبيعة حالة المستفيد.
- أن يستخدم المرشد أكثر من طريقة في جمع المعلومات والتأكد من صحتها للمساهمة في اتخاذ القرار.
- أن يشخص المرشد حالة المستفيد وبناء البرامج والخطوات العلاجية المناسبة للمستفيد.
- أن يتابع المرشد حالة المستفيد ونتائج الخطوات العلاجية.
- أن يتأكد المرشد من وجود بيئة آمنة للمستفيد أثناء الجلسة الارشادية.

5-2-2-2 تقييم جودة الخطة العلاجية للمستفيد

- يجب على المرشد أن تكون أهداف الخطة العلاجية واضحة محددة بفترة زمنية.
- يجب على المرشد أن تكون أهداف الخطة العلاجية منطقية وقابلة للقياس ويمكن تنفيذها.
- يجب على المرشد مراجعة الخطة العلاجية مع مشرف واعتمادها.
- ينبغي على المرشد في حال تحديث الخطة العلاجية استشارة المشرف قبل تحديثها.

5-2-3 معايير أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي أثناء تقديم الخدمة

5-2-3-1 المعايير الأخلاقية المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المستفيد

- أن يتصف المرشد بالبساطة والتواضع.
- أن يتحلى المرشد بالرغبة بالنفع.
- أن يعبر المرشد بالتفاؤل بلا مبالغة.
- أن يكون المرشد قادراً على ضبط ردود الفعل أثناء الجلسة.
- أن يكون المرشد قادراً على اختيار التعبير المناسب.
- أن يتفرغ المرشد للمستفيد والتفاعل معه ضمن منهجية واضحة.
- أن يحافظ المرشد على العلاقة المهنية والموضوعية المتوازنة أساسها الصدق والأمانة.
- أن يتجنب المرشد العلاقات الشخصية التي تتعارض مع مصلحة المستفيد.
- أن يحافظ المرشد على مبدأ المساواة والعدل بين أطراف الحالة.
- أن يكون المرشد متوازن في العلاقة مع المستفيد.
- أن يحافظ المرشد على سرية المعلومات وخصوصيتها وعدم استخدامها إلا لمصلحة المستفيد.

5-3 معايير مابعد تقديم الخدمة:

5-3-1 معايير المهارات والممارسات مابعد تقديم الخدمة

- استخدم المرشد تدابير مناسبة لمراقبه تقدم العلاج ونتائجه بانتظام.
- قيم المرشد بدقة نقاط القوة والضعف الخاصة بالمستفيد ومستوى الكفاءة وخطط التعلم اللازمة لمعالجة المشكلة.
- دمج المرشد التقييم والمعلومات الأخرى في خطط العلاج الواقعية للمستفيد.
- أظهر المرشد المرونة والاستجابة في تنفيذ البرامج المناسبة في تطبيق العلاج.
- تغلب المرشد على الصعوبات الشائعة في العلاج.
- وضع المرشد نهجاً منظماً ومنضبطاً في العلاج والحفاظ على مذكرات المستفيد والسجلات الخاصة بالمستفيد.
- عمل المرشد على كتابة تقرير كامل عن المعلومات الأساسية للمستفيد وخطة العلاج المنهجية.

5-3-2 معايير أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي ما بعد تقديم الخدمة

5-3-2-1 المعايير الأخلاقية المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه زملاء المهنة

- عمل المرشد على بناء العلاقات مع الزملاء مبنية على الاحترام والتقدير والثقة المتبادلة.
- عمل المرشد بروح الفريق الواحد.
- احترام المرشد خصوصية الحالات التي لدى زملائه.
- تعاون المرشد مع أفراد الفريق والمؤسسات ذات العلاقة

5-3-2-2 المعايير الأخلاقية المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المؤسسات

- حافظ المرشد على مسؤولية المؤسسة تجاه المجتمع والعاملين بها.
- تعرف المرشد على أهداف المؤسسة والمساهمة في تحقيقها.
- التزم المرشد بالميثاق الأخلاقي والمهني للمؤسسة.
- احترام المرشد النظم واللوائح الخاصة بالمؤسسة.
- اشترك المرشد بفاعلية في البرامج التي توفرها المؤسسة لتطوير مهارات المرشد وصقل قدراته.

5-2-4 معايير رعاية الأسرة أثناء تقديم الخدمة

5-2-4-1 اشراك افراد اسرة المستفيد

- أن يوضح المرشد حالة المستفيد وأسباب نشوء المشكلة.
- أن يعمل المرشد على دراسة حالة الأسرة وتوعيتها وتحديد دور كل فرد وامكانيته وتدريبه على تحقيق الدور المطلوب منه في الخطة العلاجية باحترافية.
- أن يتعرف المرشد على احتياجات الأسرة: أوضاعهم المادية والقانونية والصحية والتنسيق مع الجهات المعنية لتحقيق متطلباتهم.
- أن يعمل المرشد على حماية مصالح جميع أفراد الأسرة، والحرص على أمنها واستقرارها.
- أن يبلغ المرشد الجهات الرسمية المشاركة في العلاج وتحديد دور كل جهة.

5-3-2-3 المعايير الأخلاقية المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المجتمع

- ساهم المرشد في الرقي برفاهية المجتمع من خلال تقديم أفضل الحلول الأسرية.
- قدم المرشد خدمات خالية من التمييز ضد أي شخص أو مجموعة على أساس العرق أو اللون أو العمر أو المعتقدات الدينية من خلال مهنته.
- ساهم المرشد بوقته وجهده وخبرته لخدمة مجتمعه.
- قدم المرشد الخدمات العاجلة في حالات الطوارئ والأزمات المفاجئة.
- عزز المرشد أهمية مهنة الإرشاد الأسري للمجتمع وخصوصيتها.

5-3-3 معايير القياس والتقويم مابعد تقديم الخدمة

5-3-3-1 معيار تقييم المشرف للمرشد بخصوص المستفيد

- شارك المرشد المشرف بطريقة جمع البيانات الخاصة بالمستفيد وتحليلها.
- شارك المرشد المشرف واستشارته في جميع الخطط العلاجية والاطلاع عليها.
- سلم المرشد تقرير عن حالة كل مستفيد بعد نهاية كل جلسة إرشادية يوضح مقدار التغير الإيجابي في حالة المستفيد.

5-4 كيفية قياس كفاءة المرشد الأسري

تم تقسيم المعايير الوظيفية إلى معايير قبل الخدمة، تُقيَس أثناء الخدمة، ومعايير يتم قياسها بعد الخدمة. يتضمن كل معيار من هذه المعايير مؤشرات محددة تم تقييم كل مؤشر بحيث يتم تمثيله بواسطة القيم التالية: ٠ للمستوى المقبول، ١ للمستوى الجيد، ٢ للمستوى الجيد جداً، و٣ للمستوى الممتاز. وتم إضافة التقييم لكل المعايير كما هو موضح في الجداول أدناه.

تم تصنيف المرشد الأسري على أربع مستويات حسب المجموع الكلي للمؤشرات وتم شرح كل مستوى من هذه المستويات بصورة شاملة في قسم نتائج القياس ووصف المستويات، وهذه المستويات هي:

- إذا كان المجموع الكلي للمؤشرات هو



5-4-1 قياس كفاءة المرشد الاسري قبل الخدمة

معايير سمات الشخصية قبل تقديم الخدمة					
المؤشر				المعايير	سمات الشخصية للمرشد
3	2	1	0		
				أن يكون المرشد حسن المظهر.	
				أن يتصف المرشد بالاتزان والمرونة العقلية.	
				أن يتصف المرشد بالنضج الانفعالي.	
				أن يدرك المرشد القضايا الأخلاقية والقانونية التي تنشأ عبر مجموعة من الأنشطة المهنية ، ويظهر حسن التمييز والحكم في هذه المواقف.	
معايير كفايات الفنية والمهنية قبل تقديم الخدمة					
المؤشر				المعايير	قبل تقديم الخدمة
3	2	1	0		
				أن يكون المرشد على معرفة بالنظريات العلمية الاساسية المتعلقة بالإرشاد الاسري.	
				أن يكون المرشد على معرفة بالمهارات التطبيقية المهنية الاساسية المتعلقة بالإرشاد الاسري. مثل: مهارات المقابلة مثل مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي ومهارات عكس المشاعر وعكس المحتوى والاستيضاح والتلخيص وطرح الأسئلة والمواجهة والتفسير والإحالة والصمت والتعاطف وكشف الذات وتحديد نقاط القوة والضعف للمستفيد والإنهاء والتسجيل والتوثيق.	
				أن يكون المرشد على معرفة بالمهارات المعرفية والسلوكية مثل حل المشكلات واتخاذ القرار المناسب.	
				أن يحصل المرشد على دورات تطويرية في مجال علوم الاسرة. لا يوجد دورات= ٠، دورة-دورتين= ١، ٣- ٤ دورات= ٢، ٥دورات فأكثر= ٣.	
				أن يشارك المرشد في إعداد الدراسات والبحوث والتوصيات و إثراء البحث العلمي والاجتماعي.	
				أن يكون المرشد حاصل على ١٦ ساعة تطبيقية (عملي وملازمة مرشد) مع شواهد النماذج لدراسة الحالة والخطة العلاجية للمشكلات الاسرية. (٣٠-٣٥ ساعات=مقبول) (٤-٨ ساعة=جيد) (٩-١٢ ساعة=جيد جدا) (١٣-١٦ ساعة= ممتاز).	
				أن يكمل المرشد البرنامج التأهيلي للمرشد الاسري.	
				أن يجيد المرشد استخدام التقنية.	

معايير سمات الشخصية والمهارات أثناء تقديم الخدمة					أثناء تقديم الخدمة
3	2	1	0	المؤشر	
				أن يتقبل المرشد المستفيد كما هو مهما كان نوع المشكلة.	
				أن يعمل المرشد على بناء الثقة والاحترام بينه وبين المستفيد.	
				أن يكون لدى المرشد قناعة بان بناء العلاقة المهنية من أهم ركائز الارشاد الاسري.	
				أن يقدم المرشد الجانب الإرشادي في حدود معرفته وتخصصه وخبرته.	
				أن يراعى المرشد الفروق الفردية والاجتماعية واختلاف البيئات والعادات والتقاليد.	
				أن يعطي المرشد الفرصة الكاملة للمستفيد لعرض مشكلته.	
				أن يراعي المرشد الجانب الانساني في التعامل مع المستفيد.	
3	2	1	0	المؤشر	
				أن يوضح المرشد تسلسلا منهجيا ومنطقيا للأسئلة أثناء المقابلة.	المهارات والممارسات أثناء تقديم الخدمة
				أن يطبق المرشد تقنيات الاستشارة الأساسية بشكل مناسب بما في ذلك التوضيح وإعادة الصياغة وتلخيص الردود.	
				أن يصيغ المرشد أهداف المستفيد بطريقة تعاونية.	
				أن يعمل المرشد على تنفيذ التدخلات ذات الصلة باحتياجات المستفيد.	
				أن يتواصل المرشد بشكل واضح وفعال في اشكال شفوية وغير لفظية ومكتوبة مع المستفيد.	
				أن يوضح المرشد القدرة على حل المشكلات والتفكير المنظم والفضول الفكري والمرونة.	
				أن يعتمد المرشد على نظريات ومقاربات نفسية مختلفة للوصول الى تصور علاجي مناسب.	

معايير أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي أثناء تقديم الخدمة					
المعايير				المؤشر	
3	2	1	0		
				أن يتصف المرشد بالبساطة والتواضع.	المعايير الأخلاقية المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المستفيد
				أن يتحلى المرشد بالرغبة بالنفع.	
				أن يعبر المرشد بالتفاؤل بلا مبالغة.	
				أن يكون المرشد قادرا على ضبط ردود الفعل أثناء الجلسة.	
				أن يكون المرشد قادرا على اختيار التعبير المناسب.	
				أن يتفرغ المرشد للمستفيد والتفاعل معه ضمن منهجية واضحة.	
				أن يحافظ المرشد على العلاقة المهنية والموضوعية المتوازنة أساسها الصدق والأمانة.	
				أن يتجنب المرشد العلاقات الشخصية التي تتعارض مع مصلحة المستفيد.	
				أن يحافظ المرشد على مبدأ المساواة والعدل بين أطراف الحالة.	
				أن يكون المرشد متوازن في العلاقة مع المستفيد.	
				أن يحافظ المرشد على سرية المعلومات وخصوصيتها وعدم استخدامها إلا لمصلحة المستفيد.	
معايير رعاية الاسرة أثناء تقديم الخدمة					
المعايير				المؤشر	
3	2	1	0		
				أن يوضح المرشد حالة المستفيد وأسباب نشوء المشكلة.	اشراك افراد اسرة المستفيد
				أن يعمل المرشد على دراسة حالة الأسرة وتوعيتها وتحديد دور كل فرد وامكانيته وتدريبه على تحقيق الدور المطلوب منه في الخطة العلاجية باحترافية.	
				أن يتعرف المرشد على احتياجات الأسرة: أوضاعهم المادية والقانونية والصحية والتنسيق مع الجهات المعنية لتحقيق متطلباتهم.	
				أن يعمل المرشد على حماية مصالح جميع أفراد الأسرة، والحرص على أمنها واستقرارها.	
				أن يبلغ المرشد الجهات الرسمية المشاركة في العلاج وتحديد دور كل جهة.	

معايير القياس والتقييم أثناء تقديم الخدمة					أثناء تقديم الخدمة
3	2	1	0	المؤشر	
				أن يتحلّى المرشد بالمرونة في تنفيذ الخطوات طبقاً لطبيعة حالة المستفيد.	
				أن يستخدم المرشد بأكثر من طريقة في جمع المعلومات والتأكد من صحتها للمساهمة في اتخاذ القرار.	
				أن يشخص المرشد حالة المستفيد وبناء البرامج والخطوات العلاجية المناسبة للمستفيد.	
				أن يتابع المرشد حالة المستفيد ونتائج الخطوات العلاجية.	
				أن يتأكد المرشد من وجود بيئة آمنة للمستفيد أثناء الجلسة الإرشادية.	
3	2	1	0	المؤشر	
				يجب على المرشد أن تكون أهداف الخطة العلاجية واضحة محددة بفترة زمنية.	
				يجب على المرشد أن تكون أهداف الخطة العلاجية منطقية وقابلة للقياس ويمكن تنفيذها.	
				يجب على المرشد مراجعة الخطة العلاجية مع مشرف واعتمادها.	
				ينبغي على المرشد في حال تحديث الخطة العلاجية استشارة المشرف قبل تحديثها.	
					تقييم جودة الخطة العلاجية للمستفيد



معايير المهارات والممارسات بعد تقديم الخدمة					
				المؤشر	المعايير
3	2	1	0		
				استخدم المرشد تدابير مناسبة لمراقبه تقدم العلاج ونتائجه بانتظام.	معايير المهارات والممارسات بعد تقديم الخدمة
				قيم المرشد بدقة نقاط القوة والضعف الخاصة بالمستفيد ومستوى الكفاءة وخطط التعلم اللازمة لمعالجة المشكلة.	
				دمج المرشد التقييم والمعلومات الأخرى في خطط العلاج الواقعية للمستفيد.	
				أظهر المرشد المرونة والاستجابة في تنفيذ البرامج المناسبة في تطبيق العلاج.	
				أظهر المرشد المرونة والاستجابة في تنفيذ البرامج المناسبة في تطبيق العلاج.	
				تغلب المرشد على الصعوبات الشائعة في العلاج.	
				وضع المرشد نهجًا منظمًا ومنضبطًا في العلاج والحفاظ على مذكرات المستفيد والسجلات الخاصة بالمستفيد.	
				عمل المرشد على من كتابة تقرير كامل عن المعلومات الأساسية للمستفيد وخطة العلاج المنهجية.	
معايير أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي بعد تقديم الخدمة					
				المؤشر	المعايير
3	2	1	0		
				عمل المرشد على بناء العلاقات مع الزملاء مبنية على الاحترام والتقدير والثقة المتبادلة.	المعايير الأخلاقية المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه زملاء المهنة
				عمل المرشد بروح الفريق الواحد.	
				احترم المرشد خصوصية الحالات التي لدى زملائه.	
				تعاون المرشد مع أفراد الفريق والمؤسسات ذات العلاقة	
3	2	1	0	المؤشر	المعايير
				حافظ المرشد على مسؤولية المؤسسة تجاه المجتمع والعاملين بها.	المعايير الأخلاقية المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المؤسسات
				تعرف المرشد على أهداف المؤسسة والمساهمة في تحقيقها.	
				التزم المرشد بالميثاق الأخلاقي والمهني للمؤسسة.	
				احترم المرشد النظم واللوائح الخاصة بالمؤسسة.	
				اشترك المرشد بفاعلية في البرامج التي توفرها المؤسسة لتطوير مهارات المرشد وصقل قدراته.	

بعد تقديم
الخدمة

معايير أخلاقيات العلاقة المهنية والالتزام الأخلاقي بعد تقديم الخدمة					
3	2	1	0	المؤشر	المعايير
				ساهم المرشد في الرقي برفاهية المجتمع من خلال تقديم أفضل الحلول الأسرية	المعايير الأخلاقية المتعلقة بالعلاقة المهنية تجاه المجتمع
				قدم المرشد خدمات خالية من التمييز ضد أي شخص أو مجموعة على أساس العرق أو اللون أو العمر أو المعتقدات الدينية من خلال مهنته.	
				ساهم المرشد بوقته وجهده وخبرته لخدمة مجتمعه.	
				قدم المرشد الخدمات العاجلة في حالات الطوارئ والأزمات المفاجئة.	
				عزز المرشد أهمية مهنة الإرشاد الاسري للمجتمع وخصوصيتها.	
معايير القياس والتقويم بعد تقديم الخدمة					
3	2	1	0	المؤشر	المعايير
				شارك المرشد للمشرف بطريقة جمع البيانات الخاصة بالمستفيد وتحليلها.	معيار تقييم المشرف للمرشد بخصوص المستفيد
				شارك المرشد للمشرف واستشارته في جميع الخطط العلاجية والاطلاع عليها.	
				سلم المرشد تقرير عن حالة كل مستفيد بعد نهاية كل جلسة إرشادية يوضح مقدار التغير الإيجابي في حالة المستفيد.	
				المجموع الكلي	

بعد تقديم الخدمة

بعد تقديم الخدمة

5-4-2 نتائج القياس ووصف المستويات

يتم تصنيف المرشد على أربع مستويات، وهي:

5-4-2-1 إذا كان المجموع الكلي للمعايير هو من 57 وأقل يتصف بمرشد أسرى مبتدئ، حيث أن المعرفة والمهارات وقيمة الموقف وكفاءات العلاقات لم يتم تطويرها بعد أو في مرحلة مبكرة من التطور، وهي على قدر المساواة مع المتدربين الذين يبدأون التدريب دون أي خبرة عملية. وقد تظهر أوجه قصور طفيفة أو رئيسية متكررة، بما في ذلك صعوبة تطبيق المعرفة على الممارسة، أو صعوبة إدارة الجلسات أو إجراء مهام محددة، أو قلة الوعي بالقضايا العملية. وتشير تصنيف هذه المرحلة إلى الفشل في إثبات الكفاءة الكافية.

57
وأقل

114-58

5-4-2-2 وإذا كان المجموع الكلي للمعايير هو ما بين 58 إلى 114 يتصف بمرشد أسرى متوسط، حيث تتطور المعرفة والمهارات وقيمة الموقف وكفاءات العلاقات، وبينما يتم إظهار المزيد من الكفاءات الأساسية في ظل بعض الظروف، فقد تكون غير متسقة أو غير معمرة. وقد تكون الكفاءات الأكثر تعقيداً غائبة. وتحدث أوجه قصور طفيفة بشكل متكرر وقد تحدث مشكلات كبيرة في بعض الأحيان، على الرغم من أنها غير كافية لإحداث ضرر جسيم. وتشير تصنيف هذه المرحلة إلى فشل في إثبات الكفاءة الكافية في المجال أو الحاجة إلى إشراف إضافي لضمان الأداء المناسب.

171-115

5-4-2-3 وإذا كان المجموع الكلي للمعايير هو ما بين 115 إلى 171 يتصف بمرشد أسرى متقدم، يُظهر المتدرب مخزوناً معتدلاً من المعارف الأساسية والمهارات وقيمة الموقف وكفاءات العلاقات التي يتم تعميمها على مجموعة واسعة من السياقات المشتركة، مع ظهور كفاءات أكثر تعقيداً. هناك استقلال متزايد ومسؤولية متزايدة عن ممارساتهم الخاصة، مع وجود أوجه قصور طفيفة فقط.

228-172

5-4-2-4 وإذا كان المجموع الكلي للمعايير هو ما بين 172 إلى 228 يتصف بمرشد أسرى متطور، يُظهر المتدرب ذخيرة واسعة من المعارف الأساسية إلى المتقدمة، والمهارات، وقيمة الموقف، وكفاءات العلاقات المطبقة عبر مجموعة واسعة من السياقات. يتوافق الأداء مع كفاءات الخريج الذي أكمل للتو جميع متطلبات درجة الماجستير المهنية. هناك مستوى مناسب من الاستقلالية وتطوير الهوية المهنية المناسبة.



الخاتمة:

في سياق ممارسة الإرشاد الأسري، يُعدّ تطبيق المعايير بشكل فعال أمراً ضرورياً لضمان جودة الخدمة والاحترافية العالية. فيما يلي بعض التوجيهات لتحقيق هذا الهدف:

1. التدريب المستمر والتطوير الشخصي:

- ينبغي على المرشدين الأسريين السعي للمشاركة في برامج التدريب المستمر وورش العمل لتحسين مهاراتهم ومعرفتهم.
- يجب عليهم الاستفادة من الفرص لتطوير أساليب الإرشاد وتحسين ممارساتهم بشكل مستمر.

5. بناء الثقة والتواصل الفعال:

- يُعزز الالتزام بالمعايير بناء علاقات مؤثرة ومتينة بين المرشد والمستفيد، مما يعزز التواصل الفعال والثقة بينهما.
- يساهم الالتزام بالمعايير في تعزيز التفاهم والتواصل الفعال بين المرشد والأسر التي يخدمها.

2. التواصل الفعال وبناء العلاقات:

- يجب على المرشدين بناء علاقات قوية ومحترمة مع المستفيدين، وتعزيز التواصل الفعال لضمان تحقيق أهداف الإرشاد.
- ينبغي عليهم فهم احتياجات الأسر والأفراد بدقة وتوجيههم بشكل فعال نحو الحلول المناسبة.

5. تحقيق نتائج إيجابية وفاعلة:

- يُمكن للالتزام بالمعايير أن يوجه المرشد نحو تحقيق نتائج إيجابية وفاعلة في مساعدة الأسر على تحسين علاقاتها وحل المشاكل العائلية بشكل فعال.
- من خلال الالتزام بالمعايير الأسرية، يمكن للمرشدين الأسريين تحقيق أقصى قدر من الفاعلية والاحترافية في خدمة الأسر وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي بشكل شامل وفعال.

3. الاحترام والأخلاقيات المهنية:

- يجب على المرشدين الالتزام بمعايير الأخلاقيات المهنية وضمان حفظ سرية المعلومات واحترام خصوصية المستفيدين.
- ينبغي عليهم التعامل مع المستفيدين بكل احترام وتقدير، وضمان تقديم الخدمة بأعلى معايير الجودة والأخلاق.

يعتبر الالتزام بالمعايير في ممارسة الإرشاد الأسري أساسياً لتحقيق النجاح والفاعلية في هذا المجال. من بين الأهمية الرئيسية لهذا الالتزام يمكن تسليط الضوء على:

4. ضمان جودة الخدمة والمهنية:

- يساهم الالتزام بالمعايير في ضمان تقديم خدمات إرشادية عالية الجودة تلبي احتياجات الأسر والأفراد بشكل محترف.
- يعزز الالتزام بالمعايير الاحترافية ويسهم في بناء سمعة إيجابية للمرشد الأسري.



المراجع والمصادر:



مقياس تقييم كفاءات علم النفس السريري العملي

	Clinical Psychology Practicum Competencies Rating Scale (CPRS)
	End Placement (CPRS-EP)
	https://www.utas.edu.au/_data/assets/pdf_file/0004/959260/CYPRS-2015_End-Placement.pdf

CYPRS
Home

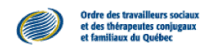
نموذج تقييم المهارات السريرية

	the Clinical Skills Assessment Rating Form
	(CSA-RF) - (استراليا)
	https://www.ascofapi.org.au/pdf/observatorio/CHECK-Assessing-Trainee-Clinical-Psychologists-Clinical-Competence.pdf



معايير ممارسة الزواج والعلاج الأسري

	Standards for the practice of marriage and family therapy- (كندا)
	https://www.1.otstcfq.org/documentation/standards-for-the-practice-of-marriage-and-family-therapy
	https://www.1.otstcfq.org/wp-content/uploads/2018/01/standards_practice_mft.pdf



لجنة الاعتماد لتعليم المهني في الزواج والعلاج الأسري

	Commission on Accreditation for Marriage and Family Therapy Education (COAMFTE)- (أمريكا)
	https://www.coamfte.org/documents/COAMFTE/Accreditation%20Resources/2020%20COAMFTE%20Accreditation%20Standards%20Version%2012%20May.pdf
	https://www.csumftl.net/programoverview/accreditation



المعيار المهني لتدريب الطلاق الشخصي

	CDC Certified Divorce Coach
	(أوروبا)
	https://certifieddivorcecoach.com/cdc-board-of-standards/





المودة
للتنمية الأسرية
Al Mawaddah for
Family Development