



جمعية المودة
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

تقرير أداء الربع الأول للعام 2024م





م	البند	الصفحة	م	البند	الصفحة
1	ملخص أداء الربع الأول 2024م	4	11	مراكز حماية الأسرة	33
2	مقارنة عدد المستفيدين المستهدف مع المحقق	6	12	مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	37
3	محفظة الأثر لبرامج وخدمات الأسرة	7	13	مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية	40
4	مركز مكرمة لتمكين المرأة	10	14	محفظة الإنتاج الإعلامي	43
5	منصة العائلة لتعزيز مهارات جودة حياة الأسرة	14	15	محفظة الاستدامة	49
6	مركز المودة للإرشاد الأسري وفض النزاعات	17	16	استدامة الصورة الذهنية	53
7	مركز الطفل المبتكر	21	17	استدامة التميز المؤسسي	59
8	محفظة الاستثمار الاجتماعي	24	18	استدامة بيئة العمل	68
9	المشاريع والمنافسات الحكومية	27	19	الاستدامة المالية	72
10	مركز كفاءة لتطوير المهني للممارسين المختصين	30	20	التقرير المالي	75

18,124 ألف أسرة استفادت عبر 38,046 ألف خدمة خلال الربيع الأول من العام 2024م

الأداء الاجتماعي



نسبة معالجة واغلاق
حالات العنف الأسري



نسبة الأطفال الذين
اجتازوا البرنامج العلاجي



نسبة ارتفاع المهارات
الأسرية



نسبة السيدات اللاتي
تم تمكينهن اقتصادياً



نسبة حالات الصلح
بين الأسر المتنازعة

الأداء المؤسسي



نسبة بطاقة الأداء المتوازن



نسبة معالجة الشكاوى



نسبة قياس رضا أصحاب المصلحة



متوسط نسبة الأداء التشغيلي



نسبة الاستجابة عبر مركز العناية بالضيوف



نسبة المحقق من مستهدف الربع الأول

5

شراكات ومذكرات تفاهم

3

مشاريع ومنافسات حكومية

5

زيارات للتبادل والنقل المعرفي

4

مشاركات لنقل تجربة المودة في الملتقيات

4

برامج تطويرية لفريق العمل

الأداء المالي

10.98%

نسبة المصروفات إلى إجمالي مستهدف العام 2024

2%

نسبة عوائد الاستثمار الاجتماعي

9.60%

نسبة المصروفات العمومية والإدارية

17%

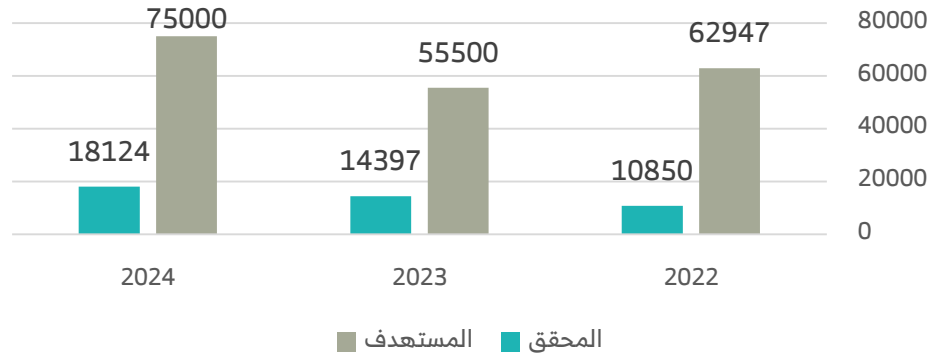
نسبة عوائد الاستثمار ROI

16.14%

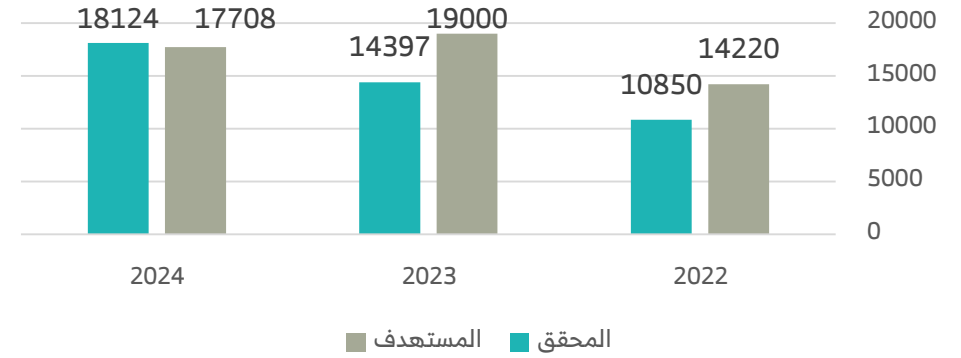
نسبة الإيرادات المحققة من مستهدف العام 2024

مقارنة عدد المستفيدين المستهدف مع المحقق

مقارنة مع إجمالي مستهدف العام 2024م



مقارنة مع مستهدف الربع الأول للعام 2024م



1 محفظة الأثر لبرامج وخدمات الأسرة



مركز الطفل
المبتكر

مركز المودة
للإرشاد الأسري وفض النزاعات
Rest assured of family counseling and conflict
resolution



مركز المودة للإرشاد الأسري
وفض النزاعات

منصة العائلة
لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
Family study to enhance the skills of the quality of family life



منصة العائلة لتعزيز
مهارات جودة الحياة
الأسرية

مركز مكرمة
لتمكين المرأة



مركز مكرمة
لتمكين المرأة

المؤشرات الرئيسية للمحفظة

م	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	المحقق	م	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	المحقق
1	عدد المستفيدين	13,502	80%	نسبة رضا المستفيدين	6	نسبة رضا المستفيدين	97%	87%	89%
2	عدد الخدمات	15,498	95%	نسبة زيادة المهارات الأسرية لدى المستفيدين	7	نسبة زيادة المهارات الأسرية لدى المستفيدين	75%	78%	100%
3	عدد الدورات التدريبية	81	89%	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	8	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	2	3	100%
4	نسبة المستفيدات اللاتي تم تمكينهن	50%	100%	نسبة زيادة القيم الأخلاقية لدى الأبناء	9	نسبة زيادة القيم الأخلاقية لدى الأبناء	0	مؤجل للربع الثالث	---
5	عدد منافذ البيع	20	80%	نسبة الحالات المنتهية بالصلاح	10	نسبة الحالات المنتهية بالصلاح	70%	61%	77%



مركز مكرمة لتمكين المرأة



1-1

المؤشرات الرئيسية لمركز مكرمة لتمكين المرأة



رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
س 1-1	عدد المتدربات	327	259	79%
س 1-2	عدد الدورات التدريبية	19	21	100%
س 1-3	نسبة المستفيدات اللاتي تم تمكينهن	50%	55%	100%
س 1-13	عدد منافذ البيع الدائمة	0	بداية من الربع الثاني	---
س 1-14	عدد منافذ البيع المؤقتة	20	16	80%
س 1-15	عدد السيدات اللاتي تم توفير السكن لهن	25	4	16%
ص 1-2	نسبة رضا المستفيدات	97%	89%	92%



%78
متوسط الأداء

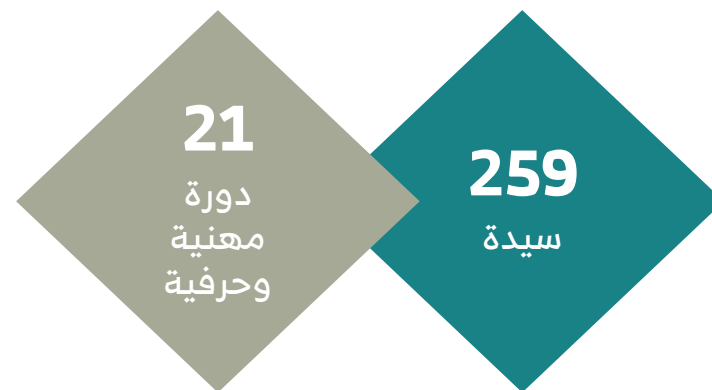
يقصد بالمؤشر (س 1-3) السيدات التي تم تمكينهن من خلال التالي :

- 1- التوظيف
- 2- حصولهن على منافذ بيع
- 3- حصولهن على الدعم العيني لتنفيذ مشاريعهن
- 4- السيدات اللاتي أصبح لديهن مشاريعهن أو طورن مشاريعهن بعد حصولهن على الدورات في مركز مكرمة
- 5- السيدات اللاتي تم توفير سكن لهن

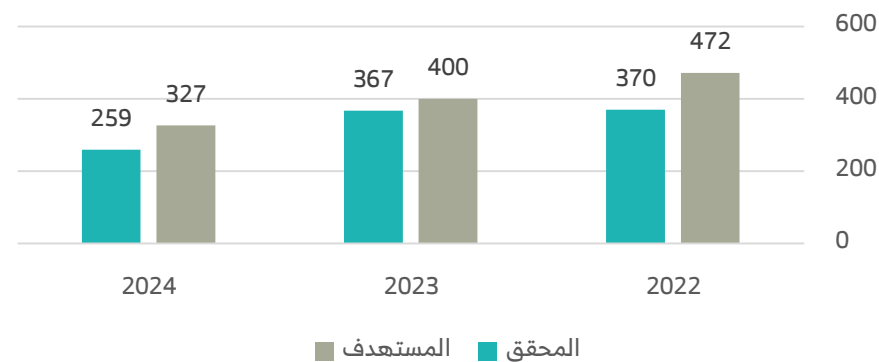
النتائج



المخرجات



مقارنة عدد المستفيدات لنفس الفترة من الأعوام السابقة



أهم مذكرات التفاهم التي تم إبرامها مع مركز مكرمة لتمكين المرأة



م	الجهة	الغرض من الشراكة
1	 غرفة مكة المكرمة Makkah Chamber للمنعة الأعمال والمجتمعة	دعم وتمكين السيدات
2	 هيئة التراث Heritage Commission	اعتماد منتجات مكرمة
3	 وزارة السياحة Ministry of Tourism	اعتماد دورة المرشد السياحي
4	 لولو حيث يأتي العالم للتسوق	توظيف السيدات
5	 بندة Panda	توظيف السيدات





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

منصة العائلة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

Family study to enhance the skills of the quality of family life



1-2

المؤشرات الرئيسية لمنصة العائلة



رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
س4-2	عدد المستخدمين من المنصة	6000	5920	98%
س4-3	عدد الدورات المقدمة	62	51	82%
س4-4	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	5	3	60%
س4-5	نسبة زيادة المهارات الأسرية لدى المستخدمين	75%	78%	100%
س4-6	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	2	3	100%
س4-8	نسبة زيادة القيم الأخلاقية لدى الأبناء	77%	مؤجل للربع الثالث	---
ص4-1	نسبة رضا المستخدمين	97%	83%	85%



النتائج



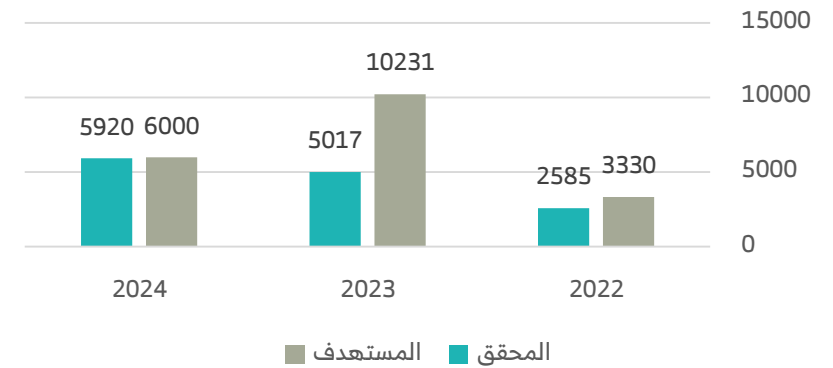
أبرز الجهات التي تم تدريب منسوبيها



المخرجات



مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة من الأعوام السابقة



مركز المودة
للإرشاد الأسري وفض النزاعات
Rest assured of family counseling and conflict
resolution



1-3

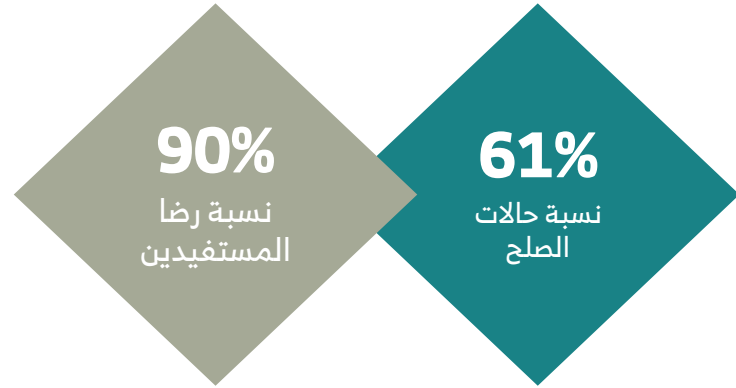
المؤشرات الرئيسية لمركز المودة للإرشاد الأسري وفض النزاعات



رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
س2-1	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات	800	892	100%
س2-2	عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة	1000	1307	100%
س2-3	عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري	6000	3631	60%
س2-4	عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري	6480	6568	100%
س2-9	عدد الشركات الاستراتيجية مع الجهات ذات العلاقة	3	2	66%
س2-16	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	70%	61%	87%
س3-18	عدد حالات التهيئة والتدرج	180	247	100%
س3-19	عدد جلسات التهيئة والتدرج	1,080	1482	100%
ص1-3	نسبة رضا المستفيدين	97%	90%	92%



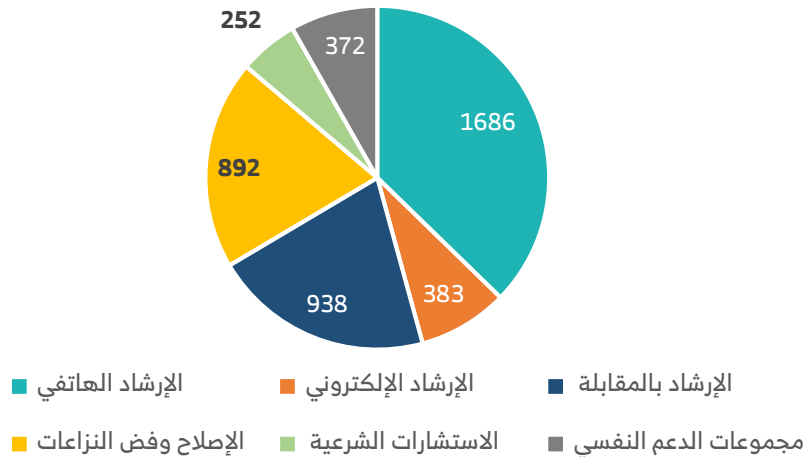
النتائج



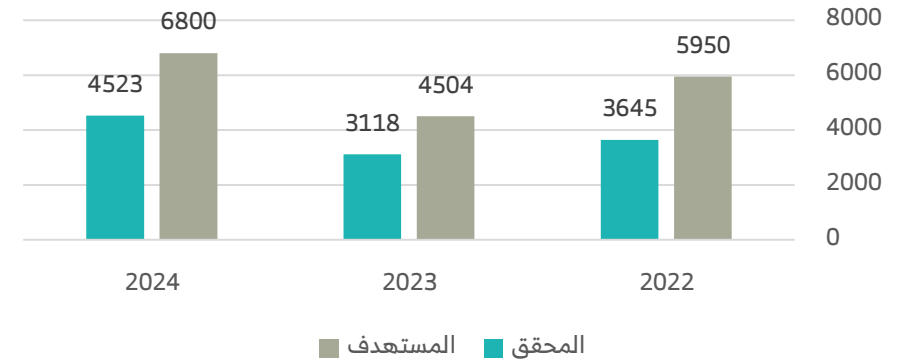
المخرجات



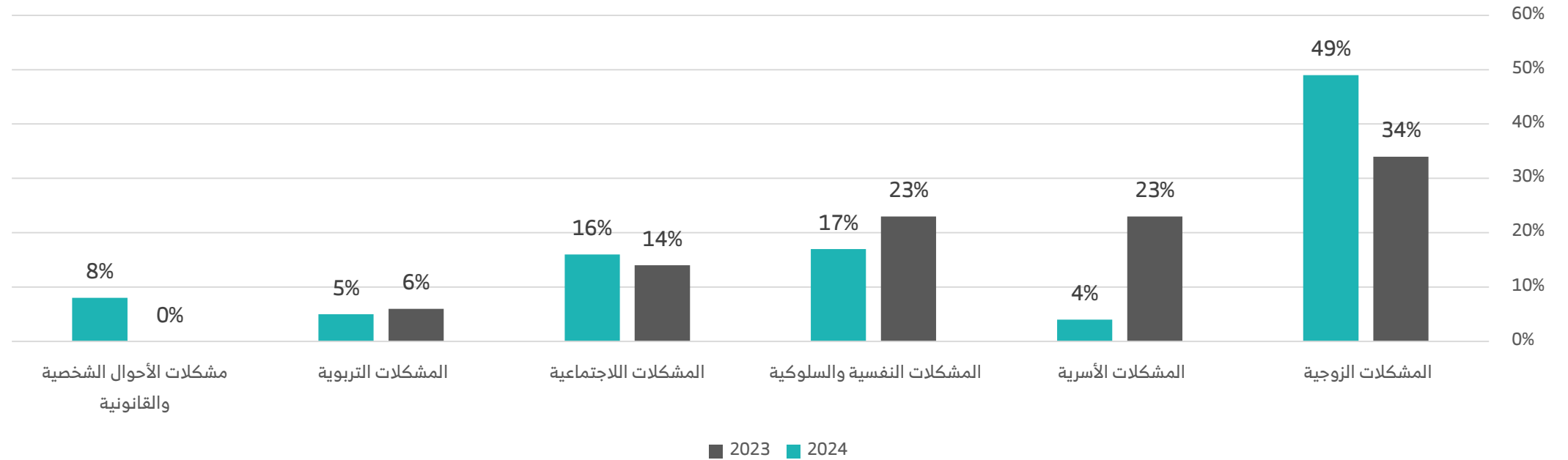
تصنيف خدمات الإرشاد الأسري وفق النزاعات



مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة من الأعوام السابقة



تصنيف ومقارنة القضايا الواردة للإرشاد الأسري للمربع الأول 2024 مع نفس الفترة من العام الماضي





1-4

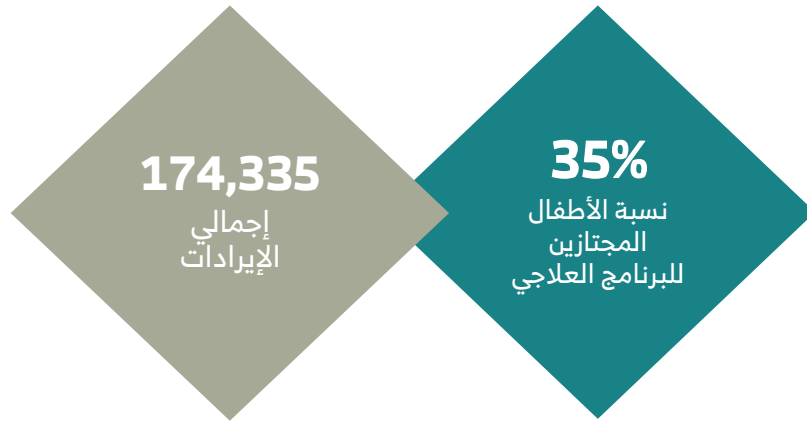
المؤشرات الرئيسية لمركز المودة للإرشاد الأسري وفض النزاعات



رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-23	عدد الأطفال المستفيدين من مركز الطفل المبتكر	375	174	46%
س3-24	عدد الخدمات المقدمة في مركز الطفل المبتكر	700	626	89%
س3-25	نسبة الأطفال الذين اجتازوا البرنامج العلاجي	60%	35%	58%
س3-27	نسبة التغير الإيجابي في مهارات الأطفال	0	يقاس في نهاية العام	--
م1-6	إجمالي العائد المالي من دار الطفل المبتكر	262,850	174,335	66%



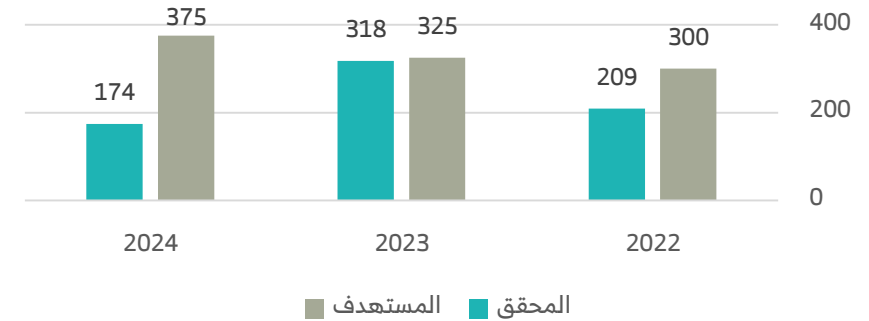
النتائج



المخرجات



مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة من الأعوام السابقة





محفظة 2 الإستثمار الاجتماعي

2 مبادرات محفظة الاستثمار الاجتماعي

مركز تصميم
السياسات والبحوث الأسرية
Kafaa Center for Professional Development
for Specialized Practitioners



مركز تصميم السياسات
والبحوث الأسرية

ننمُـل
رؤية زيارة حضنة



مركز شمل لتنفيذ
أحكام الرؤية والزيارة

مراكز حماية الأسرة
Family Protection Centers



مراكز
حماية الأسرة

مركز كفاءة
للتطوير المهني للممارسين المختصين
Kafaa Center for Professional Development
for Specialized Practitioners



مركز كفاءة للتطوير
المهني
للممارسين المختصين

المشاريع
والمنافسات الحكومية
Governmental Projects
and Competitions



المشاريع
والمنافسات الحكومية



المؤشرات الرئيسية لمحفظة الاستثمار الاجتماعي



م	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	المحقق
1	عدد المستفيدين	4395	7436	100%
2	عدد الخدمات	11,120	23,183	100%
3	عدد الشراكات الدولية والمحلية	0	مؤجل للربع الثاني	---
4	نسبة المختصين المعتمدين بعد التدريب	85%	78%	92%
5	نسبة رضا المستفيدين	97%	81%	83%
6	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	1	1	100%
7	إجمالي العائد من الاستثمار الاجتماعي	262,850	177,110	67%
8	إجمالي قيمة تنفيذ عقود المنافسات الجديدة للعام 2024	5M	1,295,647	26%
9	إجمالي قيمة إيرادات المنافسات الحالية	7,972,037	1,479,565	18%
10	نسبة انجاز المشاريع	100%	100%	100%

المشاريع والمنافسات الحكومية Governmental Projects and Competitions



2-1

المؤشرات الرئيسية للمشاريع والمنافسات الحكومية

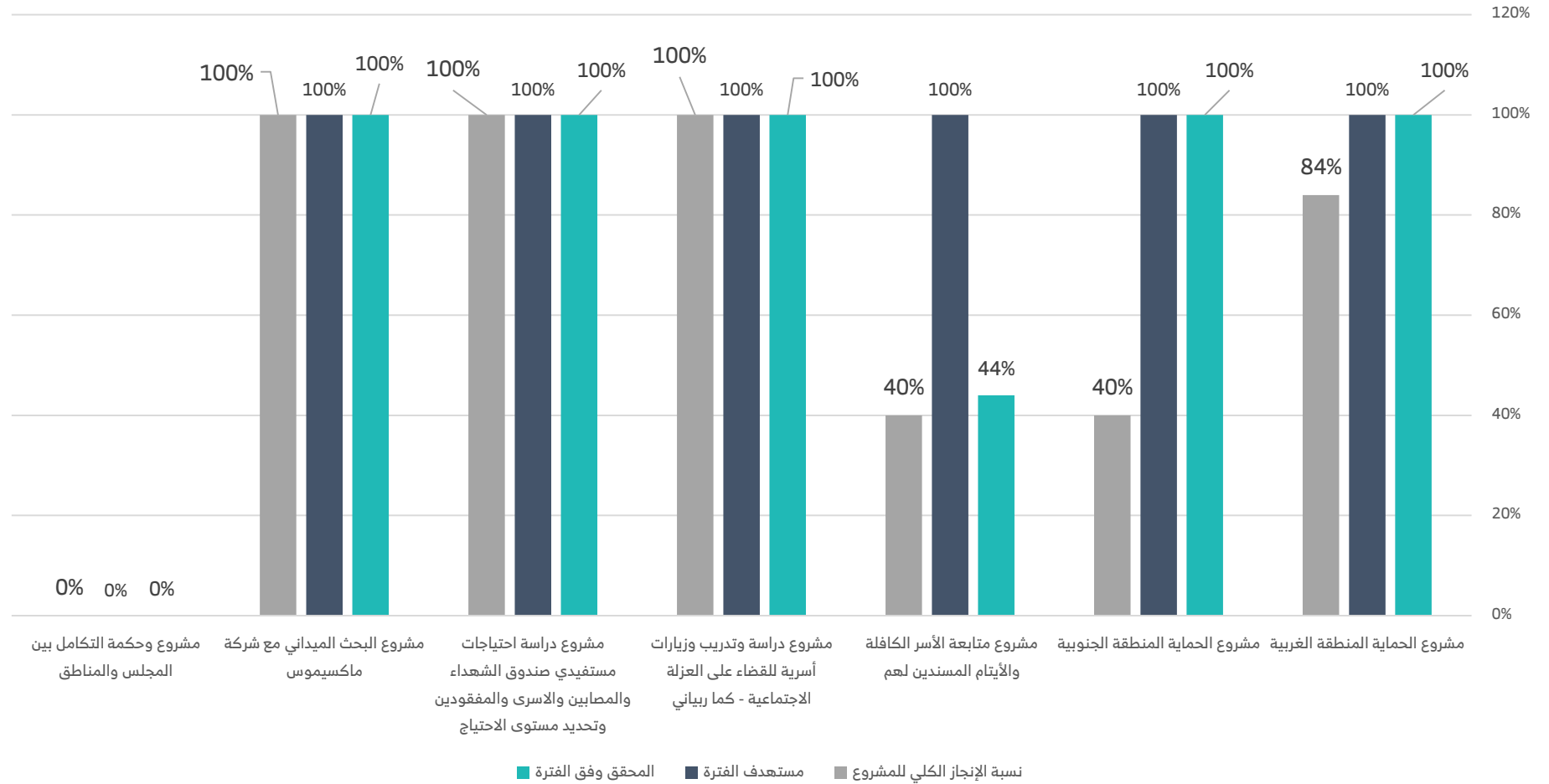


رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
س 31-3	إجمالي قيمة تنفيذ عقود المنافسات الجديدة للعام 2024	5M	1,295,647	26%
س 32-3	إجمالي قيمة إيرادات المنافسات الحالية	7,972,037	1,479,565	18%
س 32-4	نسبة انجاز المشاريع وفق المستهدف	100%	100%	100%
س 32-5	عدد المخالفات الواردة على المشاريع	0	0	100%
س 32-6	نسبة أرباح الجمعية من المشاريع	0	مؤجل لنهاية العام	---



%61
متوسط الأداء

نسبة إنجاز المشاريع وفق الجدول الزمني





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

مركز كفاءة

للتطوير المهني للممارسين المختصين

Kafaa Center for Professional Development
for Specialized Practitioners



2-2

المؤشرات الرئيسية لمركز كفاءة لتأهيل الممارسين المختصين



رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
س6-1	عدد المستفيدين من تطوير مهارات المختصين	120	92	76%
س6-2	عدد الشراكات الدولية والمحلية	0	مؤجل للربع الثاني	---
س6-4	نسبة المختصين المعتمدين بعد التدريب	85%	78%	91%
س3-32	إجمالي إيرادات تأهيل المختصين	0	مؤجل للربع الثاني	---



%83
متوسط الأداء

النتائج



78%

نسبة المختصين
المعتمدين بعد
التدريب

المخرجات



92

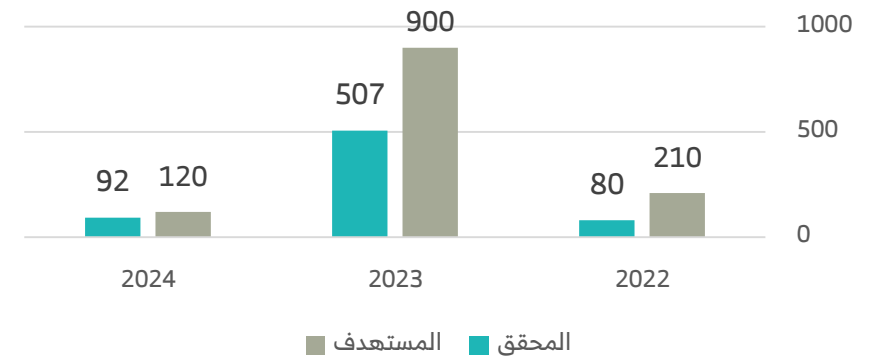
مختص
ومختصة في
قياس الأثر



مقارنة عدد المستفيدات لنفس الفترة من الأعوام السابقة



نسبة المحقق من المستهدف



مراكز حماية الأسرة Family Protection Centers



2-3

النطاق الجغرافي لتقديم الخدمة



القنفذة

الطائف

مكة

جدة

محايل عسير

خميس مشيط

ابها

الباحة

جازان

نجران

بيشة

المؤشرات الرئيسية لمراكز الحماية الأسرية

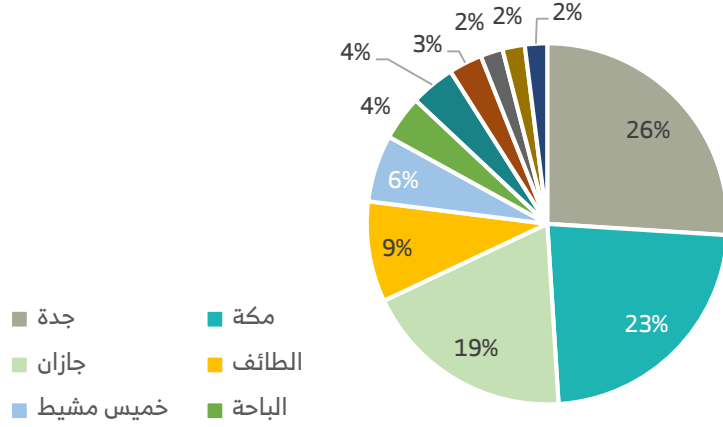


رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-1	عدد الحالات المتوقع خدمتها في برنامج الحماية الأسرية	3500	6326	100%
س3-2	عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية	7000	11,644	100%
س3-3	نسبة إغلاق الحالات	97%	97%	100%
س3-5	نسبة رضا المستفيدين	85%	75%	88%
س3-6	نسبة معالجة شكاوى المستفيدين	90%	89%	98%



%97
متوسط الأداء

التوزيع الجغرافي لعدد البلاغات



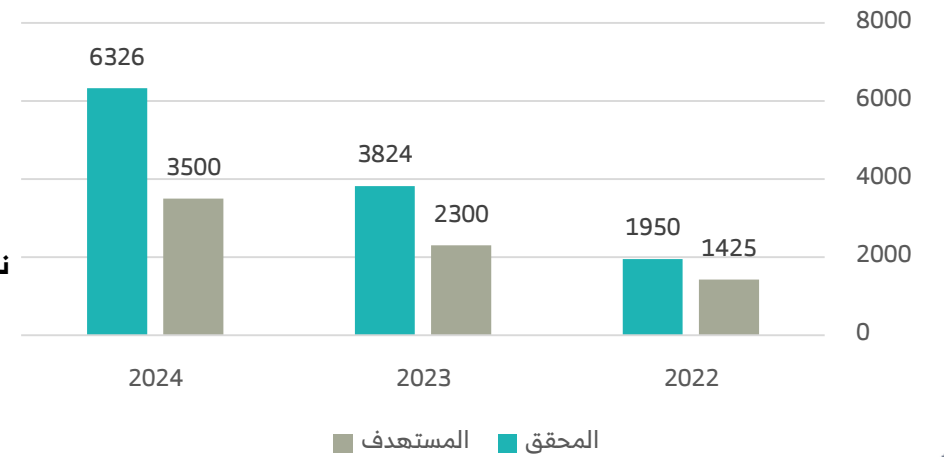
المخرجات



النتائج



مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة من الأعوام السابقة



تتأمل

رؤية - زيارة - حضنة

إحدى مبادرات وزارة العدل السعودية لبرنامج التحول الوطني

2-4



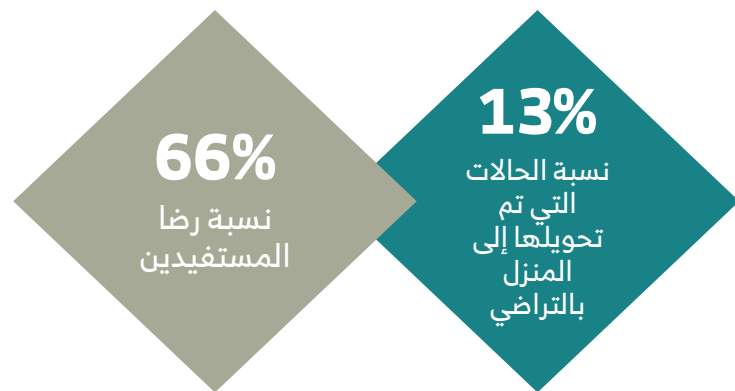
المؤشرات الرئيسية لمركز شمل

رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-25	عدد المستفيدين من مراكز شمل	750	922	100%
س3-26	عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل	4000	6913	100%
س3-27	نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي	15%	2%	13%
س3-28	عدد الفعاليات لخفض التوتر النفسي للأطفال	1	0	0%
س3-29	عدد الفعاليات للدعم النفسي للعلاقة بين الأطفال الرضعين لوالديهم	1	0	0%
س3-30	نسبة معالجة شكاوى شمل خلال 48 ساعة	100%	98%	98%
س3-31	نسبة سرعة الرد على طلبات خطابات المستفيدين	100%	93%	93%



%57
متوسط الأداء

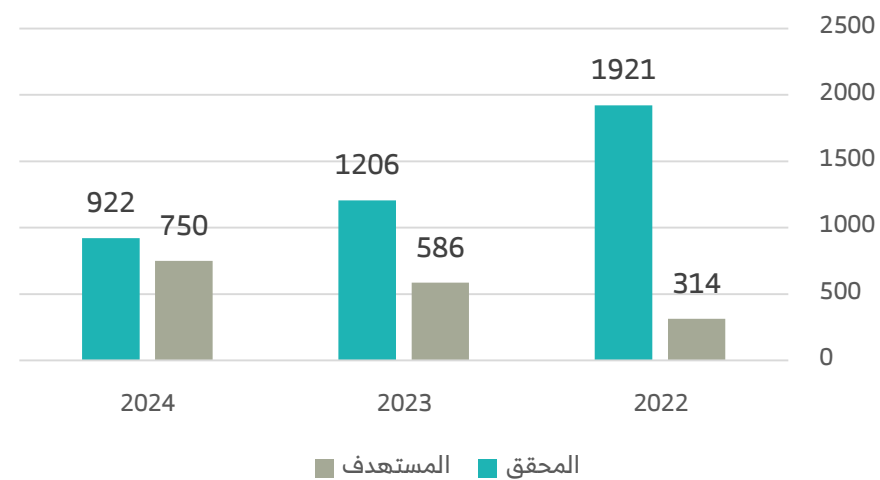
النتائج



المخرجات



مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة من الأعوام السابقة





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية

Kafaa Center for Professional Development
for Specialized Practitioners

2-5

المؤشرات الرئيسية لمركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية



رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
ل2-3	عدد البحوث والدراسات الأسرية	1	1	100%
ل2-5	عدد مشاريع بحث اجتماعي ميداني	1	1	100%
ل2-6	عدد طلاب الدراسات العليا الذين تم تقديم الدعم اللوجستي لهم	25	96	100%
ل2-6	نسبة إنجاز المؤشر الوطني لاستقرار الأسرة	0%	مؤجل للربع الثاني	---



%100
متوسط الأداء

98

طالبة من
طالبات
البكالوريوس
والماجستير

معسكر ابتكار
الأبحاث
الأسرية



محفظة الإنتاج الإعلامي

3



3- مبادرات محفظة الإنتاج الإعلامي



الرعاية الإعلامية التوعوية
لمنتجات رائدة في السوق



الحملات الإعلامية
التوعوية للأسرة



الإنتاج الإعلامي القيمي
عبر وسائل التواصل الاجتماعي
والنشر



الإنتاج الإعلامي
التلفزيوني والإذاعي





مؤشرات أداء محافظة الإنتاج الإعلامي

م	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد الأدلة التوعوية التي تم إصدارها	3	0	0%
2	عدد المواد التوعوية	153	247	100%
3	عدد الحملات التوعوية	1	6	100%
4	عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	8	9	100%
5	عدد الحلقات الكرتونية والتلفزيونية والإذاعية التي تم نشرها	13	14	100%
6	عدد حلقات البودكاست التي تم رعايتها وبثها	6	0	0%
7	عدد المشاهدات والوصول	1,300,000	1,041,732	80%
8	نسبة زيادة وعي المجتمع بقيمة الأسرة	0	يتم قياسه في نهاية العام	0



68%
متوسط الأداء







مخرجات محفظة الإنتاج الإعلامي

247

مادة
إعلامية
توعوية

What do you know about Developmental disorders?

It refers to the problems that children face in the process of their mental, physical and social development

Common developmental disorders:

- 1 Autism Spectrum Disorder:** It is characterized by difficulties in communication and social interaction, and limited and repetitive interests.
- 2 ADHD disorder:** It is characterized by loss of attention and increased activity and movement, and affects the ability to control.
- 3 Learning disorders:** These include difficulties in learning and acquiring basic skills such as reading, writing, and arithmetic.
- 4 Speech & language disorders:** These include difficulties in verbal communication, understanding language, and using it correctly.

The importance of early diagnosis of developmental disorders:

- Providing appropriate treatment for the child early and achieving greater progress in late skills and behaviors.
- Early diagnosis helps guide parents and families about the developmental disorder.
- Helps direct educational efforts and provide appropriate academic support to the child.

ماذا تعرف عن التشويه التنمائي؟

عملية نفسية إدراكية يلوم فيها الشخص بتفسير المعلومات بطريقة تتناسب مع اعتقاداته ومعلوماته المسبقة

تأثير "التشويه التنمائي" على العلاقة الأسرية:

- 1** تزعزع الثقة والصدق والاحتمال الصحيح بين أفراد الأسرة
- 2** يؤدي إلى تفاقم المزاغرات والتوترات في العائلة
- 3** تؤدي إلى انعدام الانسجام والتفهم في العلاقة الأسرية
- 4** قد تؤدي إلى عدم فهم الحقيقة والتشويه الواقع في العائلة

نصائح للتعامل مع التشويه التنمائي في العائلة:

- استشر مستشار أسير السموم في تطوير استراتيجيات فعالة
- تحدث مع بعض أفراد العائلة بشأن الوضع وتاريخك
- أمر من مشاركت واستراتيجيات بمرحلة واحدة وتوضيح وجهات نظر

شاهد الآن حلقة مسلسل
عائلة أبو مودة
watch now the episodes of the Mawaddah Family cartoon

2

Episode 2 06:09

على منصة شاهد
OnShahid platform

شاهد
Shahid

14

حلقة
كرتونية تم
إذاعتها
ونشرها



الحملة التوعوية



حملة يوم التأسيس



استثمر _ قدراتها



حملة يوم الطفل الخليجي



حملة #رمضان القيم

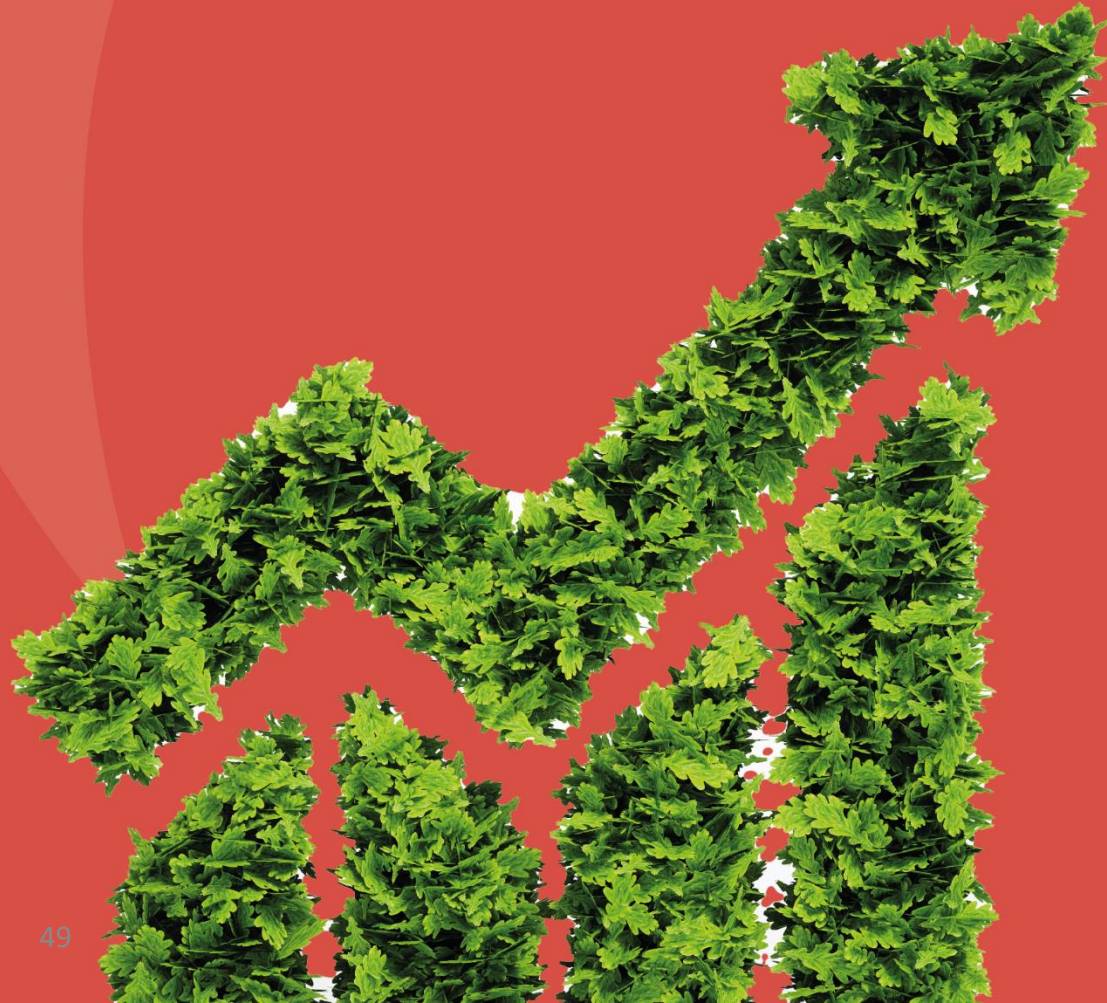
م	اليوم العالمي	نوع المنتج	قنوات النشر
1	يوم الأسرة العالمي	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
2	يوم الطفل الخليجي	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
3	يوم التأسيس	فيديو - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
4	يوم العلم	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
5	يوم السعادة	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
6	يوم الخدمة المجتمعية	معرض	
7	يوم الأم	فيديو - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
8	يوم المرأة	فيديو - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
9	يوم مبادرة السعودية الخضراء	بوست	منصات التواصل الاجتماعي

الأيام العالمية



محفظة الاستدامة

4

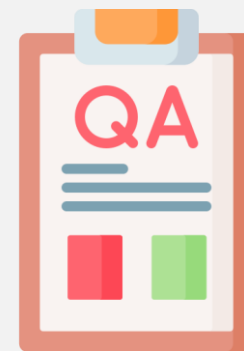




الاستدامة المالية



استدامة بيئة العمل



استدامة التميز المؤسسي



استدامة الصورة الذهنية

المؤشرات الرئيسية للمحفظة

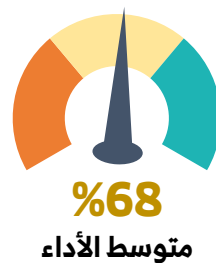


م	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد الأخبار الصحفية واللقاءات الإذاعية والتلفزيونية والتقارير الصحفية	17	17	100%
2	عدد المواد التعريفية والترويجية	150	146	97%
3	عدد مشاهدي المواد التعريفية والترويجية	4,001,432	1,041,732	26%
4	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	--	يتم قياسه في نهاية العام	--
5	عدد النشرات البريدية المرسلة	3	3	100%
6	عدد رسائل الـ SMS	112,500	200,000	100%
7	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	95%	92%	86%
8	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	95%	95%	100%
9	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	95%	85%	89%

المؤشرات الرئيسية للمحفظة



م	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
10	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	0	حسب إعلان النتائج	---
11	عدد البرامج التدريبية بالتكرار والمصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	15	4	27%
12	قيمة العائد الاقتصادي من التطوع	136,000	19,909	15%
13	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	95%	89%	93%
14	إجمالي الإيرادات المحققة	10,996,845	7,108,248	64%
15	نسبة رضا المانحين والداعمين	97%	يتم قياسه نهاية العام	---





4-1

استدامة الصورة الذهنية

المؤشرات الرئيسية لاستدامة الصورة الذهنية



رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
ل5-1	عدد الأخبار الصحفية	13	12	92%
ل5-2	عدد التقارير الصحفية	1	0	0%
ل5-3	عدد اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية	4	5	100%
ل5-4	عدد المواد التعريفية والترويجية	150	146	97%
ل5-6	عدد النشرات البريدية المرسلة	3	3	100%
ل5-8	عدد مشاهدات المواد التعريفية والترويجية	4,001,432	1,041,732	26%
ل5-13	عدد رسائل الـ SMS	112,500	200,000	100%
ل5-14	عدد المعارض التعريفية	0	مؤجل للربع الثاني	---
ل5-18	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	0%	مؤجل للربع الثاني	---



%73

متوسط الأداء

الصورة الذهنية للجمعية لدى القيادة



كرم سمو نائب أمير منطقة مكة المكرمة الامير سعود بن مشعل
جمعية المودة نظير مساهمتها الفاعلة في تسكين
أهالي الأحياء العشوائية بجدة



التعريف والنشر الإعلامي لبرامج وخدمات الجمعية



المودة تشارك في اليوم العالمي للخدمة الاجتماعية في مستشفى الجامعي بجدة



شاركت جمعية المودة للتنمية الأسرية في #اليوم_العالمي_للخدمة_الاجتماعية بالمستشفى الجامعي بجدة تحت شعار "تمكين الأخصائيين الاجتماعيين" وذلك للتعريف عن خدماتها من خلال منصة العائلة ومركز المودة للإرشاد الأسري وفض النزاعات.

منصات التواصل الاجتماعي



عدد المشاهدات تتضمن أيضا عدد التفاعل لجميع الحملات التوعوية

1,041,732
مشاهدة ووصول

158,375
متابع

عدد مرات الظهور	معدل الزيادة	Mentions عدد الإشارات	عدد الزيارات للحساب	عدد المتابعين	
789,200	619			65,517	
72,600	4,902			12,303	
12,800	1,496		5000	15,387	
3,700	75		1,600	6,161	
1,166	31			1,166	
5,271	1,793		1,538	7,441	
5,995				2,400	
151,000				48,000	



4-2

استدامة التميز المؤسسي

المؤشرات الرئيسية لاستدامة التميز المؤسسي



رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
ل3-1	عدد اجتماعات تقييم الأداء الإدارات والبرامج	3	2	66%
ل3-2	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي	1	1	100%
ل3-4	نسبة إنجاز فرص التحسين	95%	80%	84%
ل3-5	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	95%	82%	86%
ل3-11	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	95%	98%	100%
ل5-22	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	95%	85%	89%
ل7-1	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	0	مؤجل للربع الثاني	---
ل7-3	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	0	حسب إعلان النتائج	---

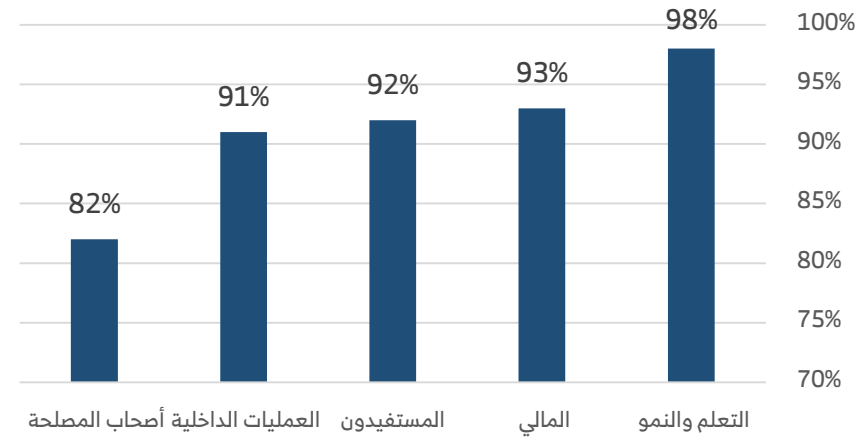
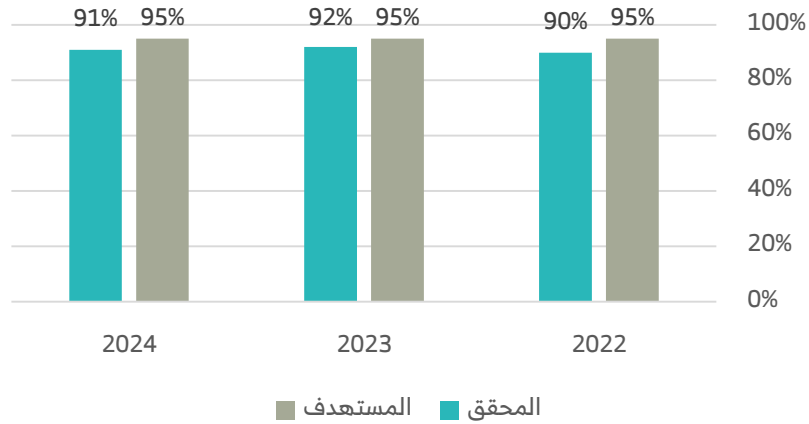


%87
متوسط الأداء

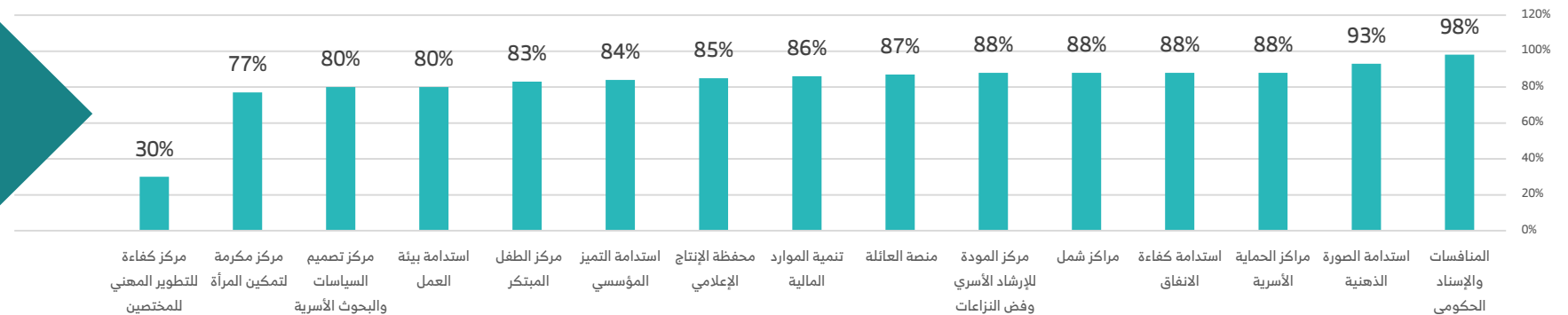
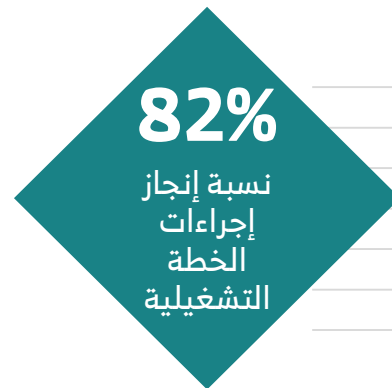
نسبة أداء مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن BSC

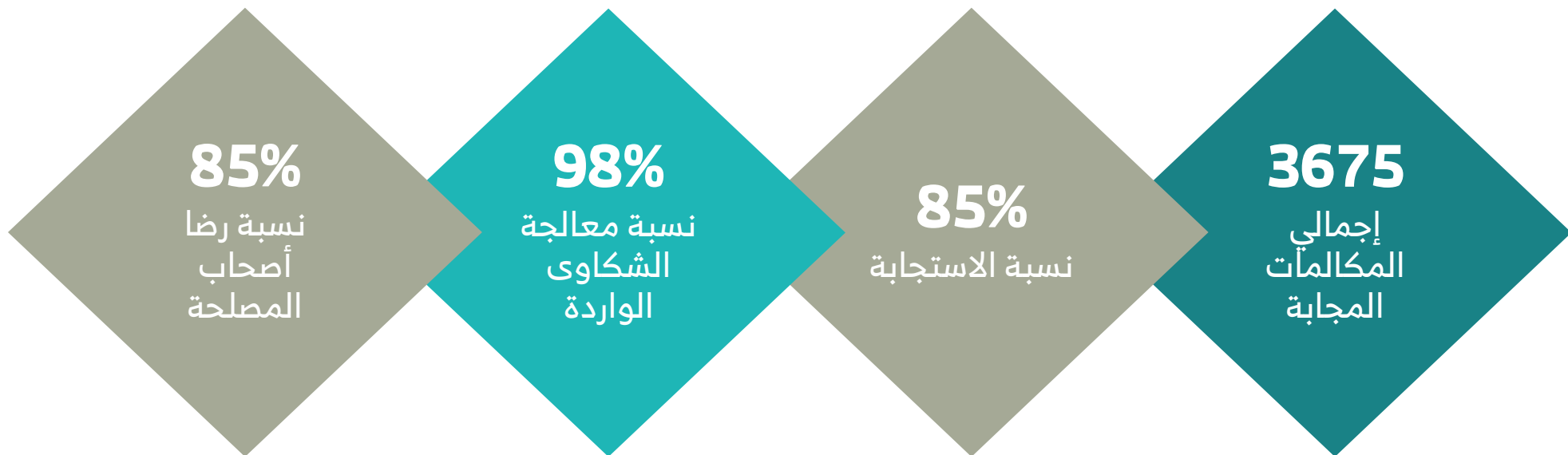


المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام السابقة

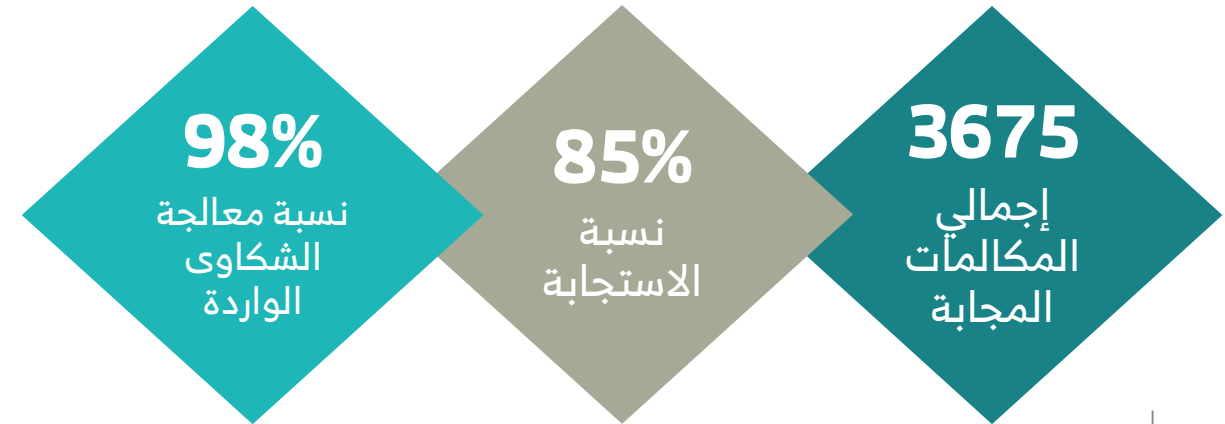


الأداء التشغيلي لمبادرات وخدمات الجمعية

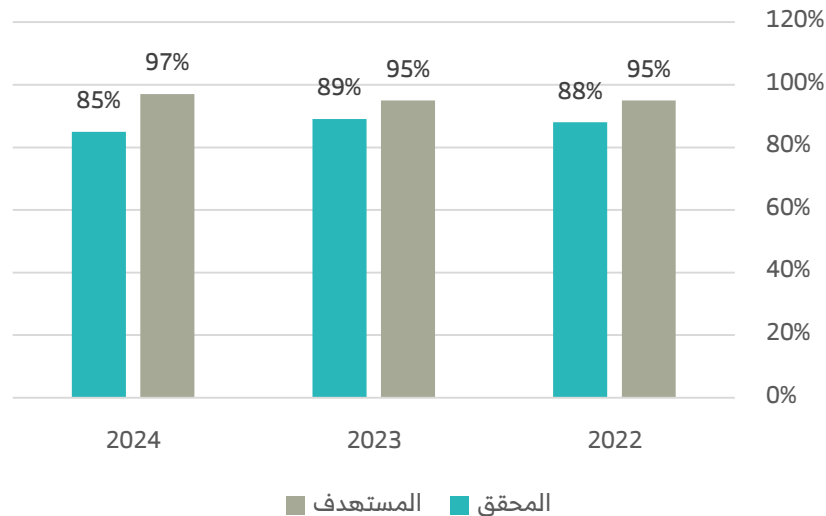




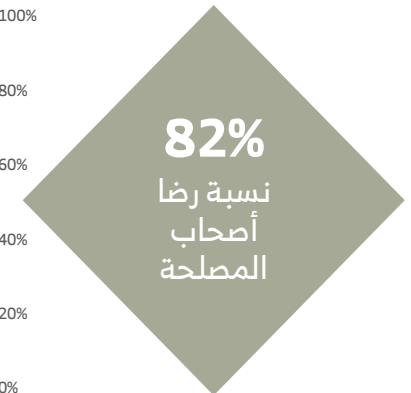
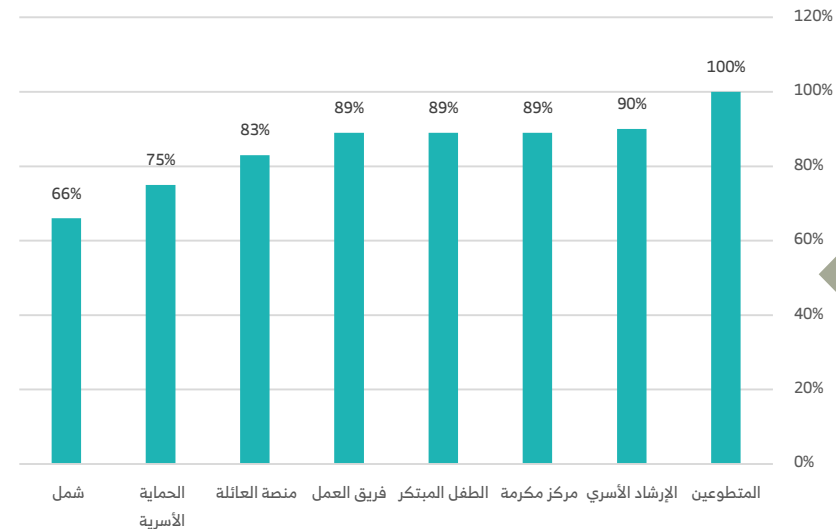
مركز العناية بالمستفيدين



المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام السابقة



نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة





م	الجهة	الهدف
1	مديرية السجون بمنطقة مكة المكرمة	لاستمرار تشغيل العيادات الارشادية للدعم الاجتماعي والنفسي لنزلاء ونزيلات السجون في سجن ذهبان وسجن حدّا
2	جمعية بناء لرعاية الأيتام	تحسين جودة حياة ابنائنا وتدريبهم وتمكينهم في عدة مجالات، عبر منصة العائلة
3	صندوق النفقة	دعم وتمكين الأسر المنفصلة من أجل بناء قدراتهم وتنمية مهاراتهم وتوعيتهم بالخدمات التنموية التي تقدمها المودة
4	غرفة مكة	دعم وتمكين السيدات من خلال مركز مكرّمة التابع للجمعية من أجل بناء قدراتهن وتنمية مهاراتهم وتوعيتهن بالخدمات التنموية من خلال التدريب المهني.
5	جمعية منازل	دعم مستفيدي جمعية منازل نفسياً واجتماعياً من خلال خدمات الإرشاد الأسري التي تقدمها المودة، إضافة إلى بناء قدرات مستفيدي جمعية منازل من خلال دورات منصة العائلة التابع للمودة.

الجهة	م
جمعية زمزم	1
جمعية منازل للإسكان الخيري	2
جمعية طاقات الشبابية	3
جمعية قيم الهدى	4
جمعية بركم بمكة	5





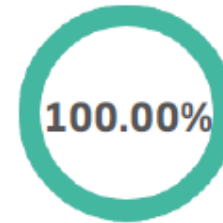
الجهة	م
ملتقى ومعرض (العطاء المكي للمانحين) والذي نظمته غرفة مكة المكرمة وتقديم تجربة الجمعية في الإسناد الحكومي	1
ملتقى ثقات الثاني عشر بالطائف وتقديم تجربة الجمعية في تشغيل المنافسات الحكومية	2
منتدى التنمية المستدامة في القطاع غير الربحي والذي نظمه مركز التنمية الاجتماعية بجدة بعرض تجربة الجمعية في تحقيق اهداف التنمية المستدامة	3
ملتقى ختام أعمال جمعية منازل بمنطقة عسير	4



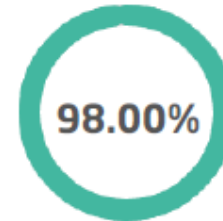
نتائج التقييم

نتائج المعايير

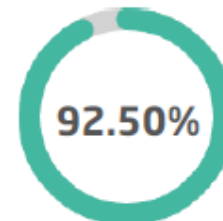
معيار الامتثال والالتزام



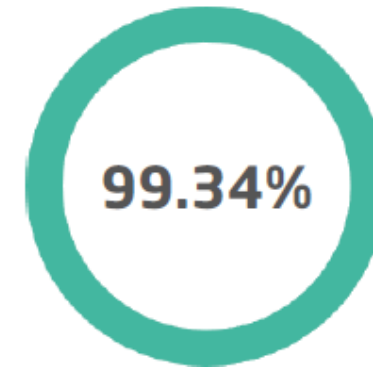
معيار الشفافية والإفصاح



معيار السلامة المالية



النتيجة العامة



النتيجة العامة لا تشمل نتيجة
معيار السلامة المالية





استدامة بيئة العمل

4-3

المؤشرات الرئيسية لاستدامة بيئة العمل



%68
متوسط الأداء

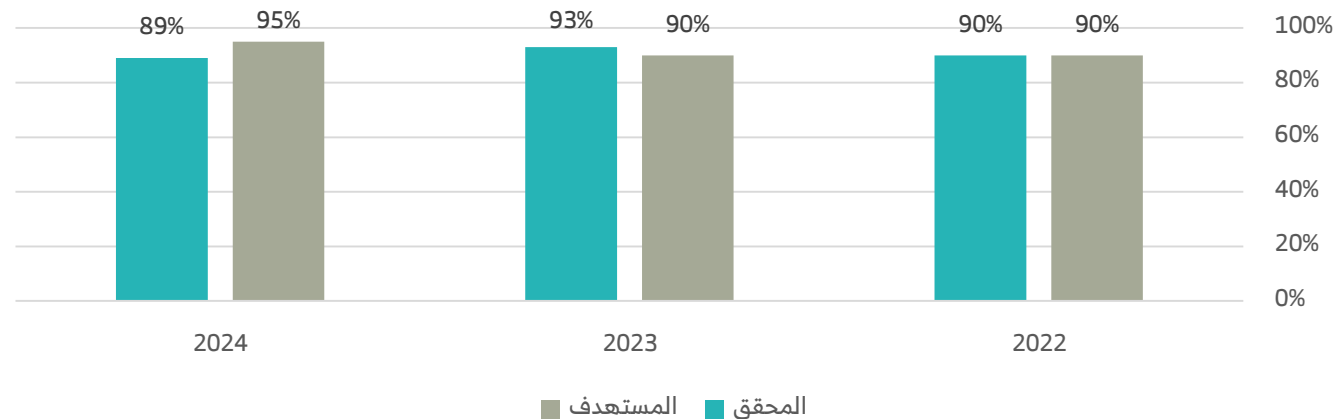
رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
ت1-1	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	15	4	27%
ت2-2	قيمة العائد الاقتصادي من التطوع	136,000	19,909	15%
ت1-3	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	3	0	84%
ت4-3	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء	90%	80%	89%
ت5-3	عدد الفعاليات الترفيهية والتثقيفية للعاملين	1	1	100%
ت7-3	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	95%	%89	93%
ت2-4	عدد المجتازين لبرامج بناء الصف الثاني	0	مؤجل للربع الثاني	---
ت1-5	نسبة انجاز منصة المودة التفاعلية	0%	مؤجل للربع الثاني	---

بناء قدرات فريق العمل

الدورة	م
التفكير الإبداعي	1
صناعة المحتوى الريادي	2
الفرق بين نموذج إعادة التقييم ونموذج القيمة العادلة	3
إدارة الموارد البشرية "منظور استراتيجي"	4

4
برامج
تطويرية

نسبة رضا فريق العمل



89%
نسبة رضا
فريق العمل

التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا



20

طالب وطالبة
تم تدريبهم
ميدانياً

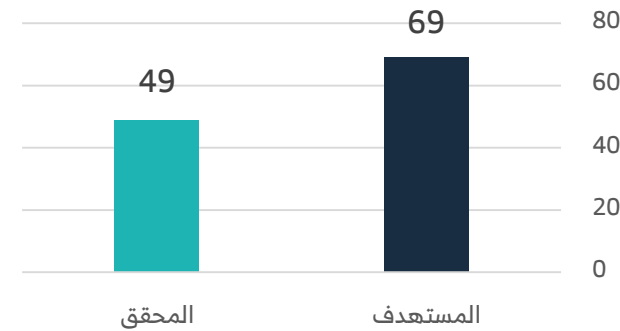
49
متطوع
ومتطوعة

60

فرصة تطوعية تم
نشرها عبر
المنصة الوطنية
للتطوع خلال
الربع الأول

100%
نسبة رضا
المتطوعين

19,909
العائد
الاقتصادي
من التطوع



التطوع

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي





الاستدامة المالية

4-4

المؤشرات الرئيسية للاستدامة المالية



%95
متوسط الأداء

رقم المؤشر	المؤشر الرئيسي	مستهدف الربع الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
م1-1	العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمنصة بيت الأسرة	1,300,000	3,274,609	100%
م6-1	عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات	1	1	100%
م7-1	عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين	6	10	100%
م11-1	إجمالي تبرعات كبار الداعمين	815,000	1,257,000	100%
م22-1	إجمالي التبرعات من الشركات والمنصات الحكومية	1,612,500	1,372,338	85%
م23-1	إيرادات اشتراكات الأعضاء	31,000	22,000	71%
ص9-1	نسبة رضا المانحين والداعمين	97%	مؤجل للربع الرابع	---
م17-1	العائد المالي من المحفظة الاستثمارية	655,503	1,202,020	100%
م25-1	نسبة المصاريف العمومية والإدارية	10%	9.60%	100%
م26-1	نسبة مصروفات البرامج والأنشطة	90%	86.2%	100%
ل6-7	نسبة معايير السلامة المالية	100%	92.50%	92.50%



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

التقرير المالي

ملخص التقرير المالي للربع الأول للعام 2024

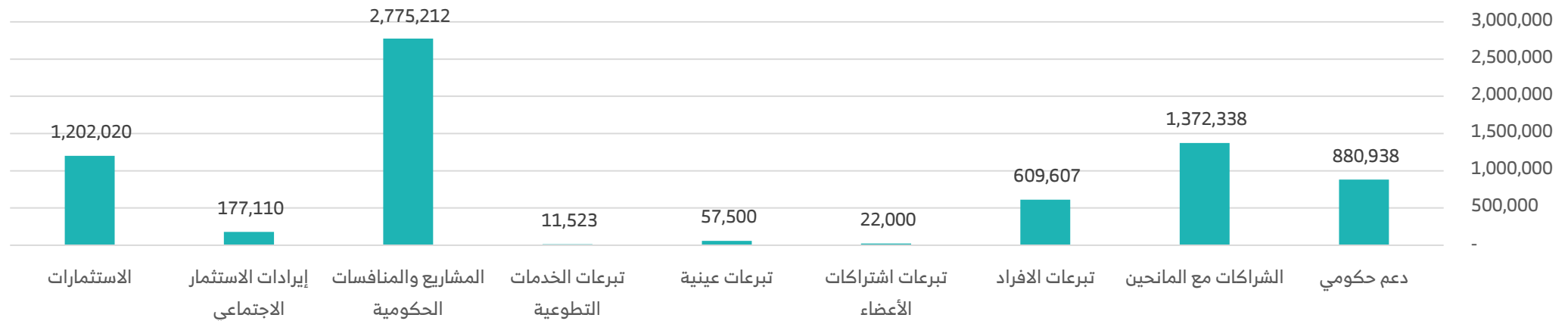


%10.98
نسبة المصروفات إلى
إجمالي مستهدفات
مصروفات العام 2024



%16.14
نسبة الإيرادات المحققة
إلى إجمالي مستهدف العام
2024

م	البيان	2024	%	2023	2022
1	دعم حكومي	880,938	%12	13,145,329	55,331
2	الشراكات مع المانحين	1,372,338	%19	1,476,000	1,500,000
3	تبرعات الافراد	609,607	%9	383,975	1,105,049
4	تبرعات اشتراكات الأعضاء	22,000	%0.3	18,000	15,000
5	تبرعات عينية	57,500	%1	1,518,686	-
6	تبرعات الخدمات التطوعية	11,523	%0.2	-	-
7	المشاريع والمنافسات الحكومية	2,775,212	%39	8,143,154	1,568,460
8	إيرادات الاستثمار الاجتماعي	177,110	%2	126,545	158,814
9	الاستثمارات	1,202,020	%17	245,713	76,852
الإجمالي		7,108,248	%100	25,057,402	4,479,505



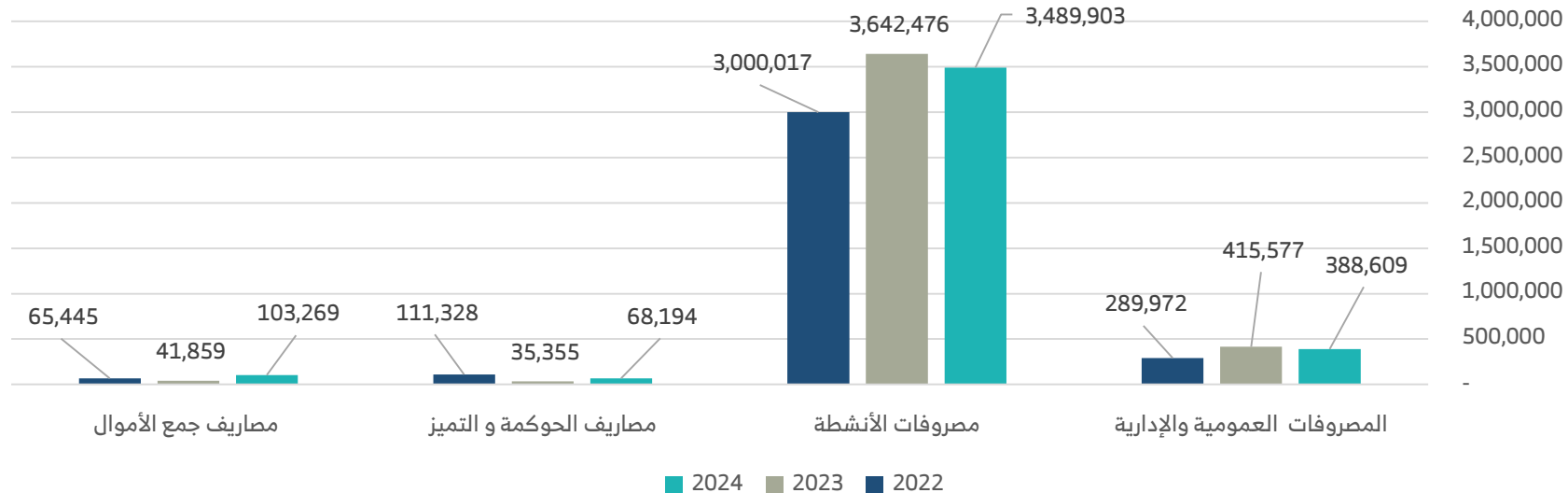
تصنيف المصروفات



م	البيان	2024	%	2023	2022
1	المصروفات العمومية والإدارية	388,609	%9.6	415,577	289,972
2	مصروفات الأنشطة	3,489,903	%86.2	3,642,476	3,000,017
3	مصاريف الحوكمة و التميز	68,194	%1.7	35,355	111,328
4	مصاريف جمع الأموال	103,269	%2.5	41,859	65,445
	الإجمالي	4,049,975	%100	4,135,267	3,466,761

86.2%
نسبة
مصروفات
الأنشطة

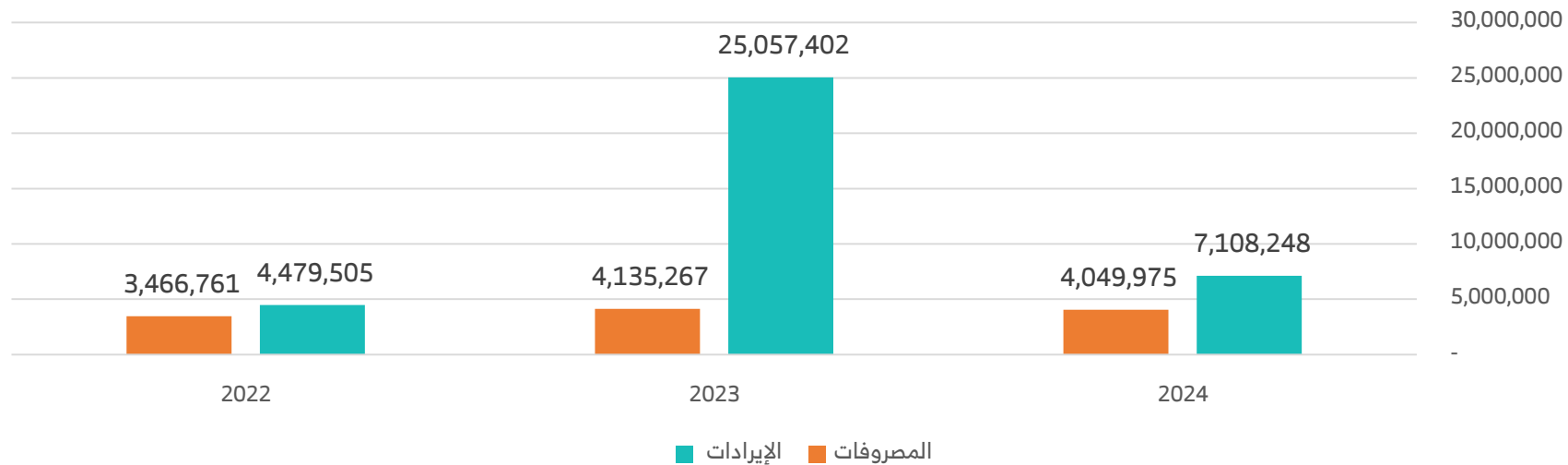
9.60%
نسبة
المصروفات
العمومية
والإدارية



مقارنة المصروفات والإيرادات



م	البيان	2024	2023	2022
1	الإيرادات	7,108,248	25,057,402	4,479,505
2	المصروفات	4,049,975	4,135,267	3,466,761
	الفائض / العجز	3,058,273	20,922,135	1,012,744





جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development